

T.C.
ULAŖTIRMA, DENİZCİLİK ve HABERLEŖME BAKANLIĐI
Karayolu Dzenleme Genel M¼d¼rl¼Đ¼

KARAYOLU TAŖIMACILIK FAALİYETLERİ
MESLEKİ YETERLİLİK SINAVI
(29 EYL¼L 2012)

YURTIÇI YOLCU TAŖIMACILIĐI
¼ST D¼ZEY YÖNETİCİ
SINAV SORULARI

(¼DY 2)

(A)

AŖaĐıdaki b¼l¼me adınızı soyadınızı yazınız.

ADI: _____
SOYADI: _____

Bu kitapçık 50 (elli) soru ve 12 (on iki) sayfadan oluŖmaktadır. Sınav s¼resi 60 dakikadır.

Sınav bitiminde cevap kağıdı ile birlikte iade edilecektir.

ÜDY 2



ÜDY 2

1) Aşağıdakilerden hangisi 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanununa göre taşımacının yükümlülüğü değildir?

- A) İlgili mevzuat hükümlerine uygun bir taşıtı sefere göndermek.
- B) Şoförlerin sürücü belgelerinin bulunup bulunmadığını araştırmak.
- C) Teknik şartlara uymayan taşıtların trafiğe çıkmasına engel olmak.
- D) Yolcu ve eşyayı istenildiği takdirde taahhüt edilen yerin dışında başka bir yere götürmek.

2) Aşağıdakilerden hangisi Cumhurbaşkanının görev ve yetkilerinden birisi değildir?

- A) Milletlerarası anlaşmaları onaylamak ve yayımlamak.
- B) Yüksek Seçim Kurulu Başkanını seçmek.
- C) Genelkurmay Başkanını atamak.
- D) Millî Güvenlik Kurulunu toplantıya çağırarak ve başkanlık etmek.

3) “.....kanunun uygulanmasını göstermek veya emrettiği işleri belirtmek üzere, kanunlara aykırı olmamak ve Danıştay’ın incelemesinden geçirilmek şartıyla tüzükler çıkarabilir.”

Yukarıdaki boşluğu doldurunuz.

- A) Cumhurbaşkanı
- B) TBMM
- C) Bakanlar Kurulu
- D) Başbakan

4) Aşağıdakilerden hangisi vergilemenin temel ilkelerinden değildir?

- A) Genellik ilkesi
- B) Cebrilik ilkesi
- C) Yasallık ilkesi
- D) Adalet ilkesi

5) Vergi Usul Kanunu’na göre, tarh ve mükellefe tebliğ edilmeyen vergiler vergi alacağının doğduğu takvim yılını takip eden yılın başından başlayarak kaç yıl içinde zaman aşımına uğrar?

- A) 1 yıl
- B) 2 yıl
- C) 5 yıl
- D) 10 yıl

6) Vergi beyannamesini kanuni süresi geçtikten sonra vermiş olanlara bu beyannamede gösterdikleri matrah üzerinden uygulanan tarhiyat aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Re'sen vergi tarhı
- B) İkmalen vergi tarhı
- C) Beyan esasına göre vergi tarhı
- D) İdarece vergi tarhı

ÜDY 2

- 7) Şirketlerin işe başlama bildirimleri dışında yapılacak bildirimler ile işi bırakma ve değişiklik bildirimleri, bildirilecek olayın meydana geldiği tarihten itibaren kaç ay içerisinde mükellef tarafından vergi dairesine yapılır?
- A) 1 ay
B) 2 ay
C) 3 ay
D) 6 ay
- 8) İş Kanunu'na göre, işçiden iş görme borcunu yerine getirmesini çağrı yoluyla talep hakkına sahip olan işveren, bu çağrıyı, aksi kararlaştırılmadıkça, işçinin çalışacağı zamandan en az kaç gün önce yapmak zorundadır?
- A) 4
B) 5
C) 6
D) 7
- 9) Vergi Usul Kanununa göre, idarece yapılacak tarhiyatta vergi aşağıdaki belgelerden hangisine dayanılarak tarh edilir?
- A) Takdir komisyonu kararına
B) Mükellefin verdiği beyannameye
C) Yoklama fişine
D) Tarh pusulasına
- 10) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, yetki belgesi sahiplerinin sorumlulukları açısından aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?
- A) Yetki belgesi sahipleri, kendi adlarına acentelerinin acentelik sıfatıyla yapmış oldukları faaliyetlerden sorumludurlar.
B) Acenteler ve taşıma işleri komisyoncularının bu sıfatla yapmış oldukları faaliyet ve işlemlerden, taşımacılar sorumludurlar.
C) Yetki belgesi sahipleri, taşımaların ilgili mevzuata, Türkiye'nin taraf olduğu anlaşma ve sözleşmelere uygun olarak yürütülmesinden sorumludurlar.
D) Yetki belgesi sahipleri Umumi Hıfzıssıhha Kanunu'na uygun olarak faaliyette bulunmaktan sorumludurlar.
- 11) Aşağıdakilerden hangisi kısa vadeli yabancı kaynaklar içinde yer almaz?
- A) Ertelenmiş kamu borçları
B) Ödenecek vergi ve fonlar
C) Alınan depozito ve teminatlar
D) Alınan avanslar

ÜDY 2

12) Aşağıdakilerden hangisi sadakat yaratmak için müşterinin firmadan beklentileri arasında değildir?

- A) Karşılık görebilme
- B) Tutarlılık
- C) Ürün çeşitliliği
- D) Güven vermesi

13) Aşağıdakilerden hangisi işletmenin yakın çevresinde yer alan unsurlardan değildir?

- A) Müşteriler
- B) Rakipler
- C) Finansal kurumlar
- D) Tedarikçiler

14) Pazarlama yönetiminin temel işlevi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Talep yaratmak.
- B) Malların pazara ulaşmasını sağlamak.
- C) Satış sonrası hizmet sağlamak.
- D) Tüketicilerin ihtiyaçlarını karşılamak.

15) Bir işe ait her türlü detayın (gerekli araçlar, çalışanın sahip olması gereken yetkinlikler v.b.) belirlenmesine ne ad verilir?

- A) İş tanımlaması
- B) İnsan kaynakları yönetimi
- C) İş analizi
- D) İş gören seçimi

16) “Yetkinlikler, kişinin işinde yüksek ve etkin bir performans göstermesini sağlayan temel özellikleridir ve davranışlar yoluyla ortaya konmaktadır.”

Aşağıdaki kişisel faktörlerden hangisi yetkinliklerin bilimsel tanımında yer almamaktadır?

- A) Kişilik özellikleri
- B) Kişinin motivasyon ve tutumları
- C) Aile yapısı
- D) Kişinin yetenek ve beceri düzeyi

17) Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarifeli yolcu taşımalarında, her yolcu için ayrı ayrı yolcu bileti düzenlenmesi zorunludur.
- B) Bir yolcuya satılmış olan oturma yeri bir başkasına satılamaz.
- C) Yolcular için ayrılmış ve numaralandırılmış oturma yerlerinin dışında yolcu taşınamaz.
- D) Yolcuların seyahat süresince yolcu biletlerini yanlarında bulundurma zorunluluğu yoktur.

ÜDY 2

18) Tarifeli yolcu taşımalarında; Bakanlıkça onaylanmış zaman tarifesinde yer alan bir saatinek sefer konulabilir. Bu ek sefer için yolcu bileti düzenlenmesi ve taşıt tahsis edilmesi zorunludur.”

Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre yukarıdaki boşluğu doldurunuz.

- A) 10 dakika öncesi ve sonrasına
- B) 15 dakika öncesi ve sonrasına
- C) 20 dakika öncesi ve sonrasına
- D) 30 dakika öncesi ve sonrasına

19) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, yetki belgesi sahiplerinin yükümlülükleri ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Yetki belgesi sahibi gerçek ve tüzel kişiler; temsil ve/veya ilzama yetkili şahıslara ilişkin değişiklikleri, değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren 60 gün içinde Bakanlığınna bildirmekle yükümlüdürler.
- B) Yetki belgesi sahipleri, çalışanlarının ücret ve çalışma şartlarına ilişkin kurallara uygun faaliyette bulunmakla yükümlüdürler.
- C) Yetki belgesi sahipleri, araçlarının ağırlık ve boyutlarına ilişkin kurallara uymakla yükümlüdürler.
- D) Yetki belgesi sahipleri, çevrenin korunmasına ilişkin kurallara uygun faaliyette bulunmakla yükümlüdürler.

20) Karayolu Taşıma Kanunu'na göre; sigortacılar hak sahibinin kaza veya zarara ilişkin belgeleri sigortacıya ilettiği tarihten itibaren, sorumluluk sigortası sınırları içinde kalan miktarı hak sahibine kaç iş günü içerisinde ödemek zorundadır?

- A) 5 iş günü içinde
- B) 8 iş günü içinde
- C) 10 iş günü içinde
- D) 30 iş günü içinde

21) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Yetki belgesi sahipleri her seferde 1 yolcu ile bu seyahatte görevli olmayan en fazla 2 personelini bilet keserek ücretsiz taşıyabilirler.
- B) Tarifersiz yolcu taşımalarında taşıma sözleşmesi yapılması zorunludur.
- C) Tarifeli yolcu taşımalarında, her yolcu için ayrı ayrı yolcu bileti düzenlenmesi zorunludur.
- D) Yetki belgesi sahipleri, otobüs hareket saatinin 12 saat öncesine kadar yapılacak müracaatlarda, bilet ücretinin yarısını iade etmek zorundadırlar.

ÜDY 2

22) Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, ücret tarifeleri bakımından aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarifeli yolcu ve kargo taşımaları ücret tarifesine tabidir.
- B) Yetki belgesi sahipleri “görölmüştür” şerhi düşölen ücret tarifelerini 30 gün içinde faaliyette bulunduğu güzergahlardaki şubelerine ve acentelerine bildirmek zorundadır.
- C) Ücret tarifeleri aynı hat ve güzergah üzerinde gidiş ve dönüşte aynı olur.
- D) Yetki belgesi sahipleri tespit edilmiş ücret tarifelerinin üzerinde ücret alamazlar.

23) Türk Ticaret Kanununa göre, her tacir, ticari işletmenin açıldığı günden itibaren kaç gün içinde ticari işletmesini ve seçtiği ticaret unvanını, işletme merkezinin bulunduğu yer ticaret siciline tescil ve ilan ettirmek zorundadır?

- A) 7
- B) 8
- C) 10
- D) 15

24) Türk Ticaret Kanunu'na göre, eşyanın zıyayı veya hasarı ile geç tesliminden dolayı taşıyana karşı her türlü tazminat istem hakkı, kaç yıl içinde yargı yoluna başvurulmadığı takdirde düşer?

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 5

25) Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, yolcu taşımacılığı yetki belgesi sahipleri, zorunlu karayolu taşımacılık mali sorumluluk sigortası tazminatına yol açan bir kazaya karışmaları halinde, kazaya veya olayla ilgili olarak açılacak davalara ilişkin bilgi ve belgeleri kaç gün içinde sigorta şirketine vermekle yükümlüdürler?

- A) 30
- B) 60
- C) 90
- D) 120

26) Aşağıdakilerden hangisi gelir üzerinden alınan bir vergidir?

- A) Kurumlar Vergisi
- B) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- C) Katma Değer Vergisi
- D) Gümrük Vergisi

27) Aşağıdaki hallerden hangisinde kıdem tazminatı hakkı doğmaz?

- A) İşçinin emeklilik nedeniyle işyerinden ayrılması
- B) İşçinin askerlik nedeniyle işyerinden ayrılması
- C) Kadın işçinin evlenecek olması nedeniyle işyerinden ayrılması
- D) İşverenin ekonomik sıkıntı nedeniyle işçinin iş akdini feshetmesi

ÜDY 2

28) İş Kanununa göre nitelikleri bakımından kaç iş gününden fazla süren işlere “sürelî iş” denir.

- A) 15
- B) 30
- C) 25
- D) 20

29) Aşağıdakilerden hangisi Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)’nin ana stratejilerinden değildir?

- A) Yeni müşteriler bulmak.
- B) Terk etmiş müşteriye bırakmak.
- C) Mevcut ve potansiyel müşterilere çapraz satış yapmak.
- D) Müşterinin sadakatini kazanmak.

30) Şirketin özsermayesi aşağıdaki durumlardan hangisinde azalır?

- A) Gelir tahakkuk edilmesi
- B) Temettü ödenmesi
- C) Borçla bir sabit kıymet alınması
- D) Borcun anapasının ödenmesi

31) Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, “F1 yetki belgesi almak için başvuranlarınyetki belgesi sahibi taşımacılardan en az birisiyle imzalanmış bir acentelik sözleşmesi bulunması şarttır.”

Yukarıdaki boşluğu doldurunuz.

- A) B1 ve B2
- B) A1, D1, D2 ve D4
- C) A2, B1 ve B2
- D) A1 ve A2

32) Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetimi uygulaması sonuçlarından değildir?

- A) Kâr artışı
- B) Etkinlik artışı
- C) Müşteri tatmini
- D) Maliyetlerin artışı

33) Toplam kalite yönetimine göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Her süreçteki kalite kaybı maliyetleri artırır ve rekabet gücünü zayıflatır.
- B) Tasarım kalitesi girdiler içinde yer alır.
- C) Uygunluk (üretim) kalitesi çıktılar içinde yer alır.
- D) Çıktılar yalnızca ürün türünden olur.

ÜDY 2

34) Aşağıdakilerden hangisi mobil izleme sisteminin özelliklerinden değildir?

- A) Araçlar online (7x24) ve offline (geçmişe yönelik) takip edilebilir
- B) Sistem GPS tabanlı olduğundan araçların konumu hassas bir şekilde belirlenir
- C) Araçlarla ilgili her türlü bilginin etkin bir şekilde raporlanması sağlanır
- D) Gidilecek güzergahı belirler

35) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, tarifeli yolcu taşımacıları belirli bir süre için, sefere çıkardığı taşıtının toplam koltuk sayısının yüzde kaçını aşmayacak sayıdaki koltuk için özel indirim uygulayabilirler?

- A) 5
- B) 10
- C) 20
- D) Özel indirim uygulanamaz

36) Tarifeli yolcu taşımalarında; Bakanlıkça onaylanmış zaman tarifesinde yer alan bir saatinek sefer konulabilir. Bu ek sefer için yolcu bileti düzenlenmesi ve taşıt tahsis edilmesi zorunludur.”

Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre yukarıdaki boşluğu doldurunuz.

- A) 10 dakika öncesi ve sonrasına
- B) 15 dakika öncesi ve sonrasına
- C) 20 dakika öncesi ve sonrasına
- D) 30 dakika öncesi ve sonrasına

37) Aşağıda verilen sınır kapıları ve il eşleştirmelerinden hangisi yanlıştır?

- A) Kapıkule-Edirne
- B) Gürbulak-Ağrı
- C) Sarp-Artvin
- D) Öncüpınar-Gaziantep

38) Kişinin kendi fiilleri ile hak kazanması ve borç altına girmesi aşağıdaki kavramlardan hangisi ile ifade edilir?

- A) Hak ehliyeti
- B) Fiil ehliyeti
- C) Tasarruf yetkisi
- D) Tasarruf ehliyeti

39) Bir aracın teknik olarak güvenle taşıyabileceği en çok yük ağırlığı veya yolcu sayısına ne denir?

- A) Yüklü ağırlık
- B) Gabari
- C) Taşıma sınırı
- D) Dingil ağırlığı

ÜDY 2

40) Aşağıdakilerden hangisi trafik kazasında asli kusur sebebi sayılmaz?

- A) Arkadan çarpmak.
- B) Kurallara uygun park etmiş araçlara çarpmak.
- C) Aracın taşıma sınırının üstünde yük ve yolcu almak.
- D) Karşı yönden gelen trafiğin kullanıldığı şeride girmek.

41) Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışmalarına İlişkin Avrupa Anlaşması (AETR)'na göre, aracın en az iki şoförle kullanılması durumunda her 30 saatlik sürede, her bir şoförün en az kaç saat kesintisiz olarak dinlenmesi gerekmektedir?

- A) 6 saat
- B) 8 saat
- C) 10 saat
- D) 11 saat

42) Trafik işaret levhalarına, yaklaşım yönünde ve park izni verilen yerler dışında; yerleşim birimi içinde ve yerleşim birimi dışında kaç metre mesafede duraklamak yasaktır?

- A) 10 metre - 50 metre
- B) 15 metre - 100 metre
- C) 20 metre - 100 metre
- D) 20 metre - 150 metre

43) Solunum zorluğu olan kimseye hangisi uygulanır?

- A) Sırtüstü yatırılır, başı çeneye yaklaştırmak için altına yastık konur
- B) Yüzüstü yatırılır, karın altına yastık konur
- C) Yan yatırılıp dil kontrol edilir, baş geriye bükülür.
- D) Hiç bir şey yapılmadan hastaneye sevk edilir.

44) Yeni oluşan büyük bir dış kanamada kazazedeye yapılacak ilk işlem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kanama bölgesini kalp seviyesinin altında tutmak.
- B) Kanayan bölge üzerinde basınç uygulamak.
- C) Kanayan bölgeyi sarmak.
- D) Kanayan bölgeye buz tatbik etmek.

45) Aşağıdakilerden hangisi Borçlar Hukukuna göre bir borç ilişkisinin unsuru değildir?

- A) Borçlu
- B) Alacaklı
- C) Edim
- D) Sözleşme

ÜDY 2

46) Aşağıdakilerden hangisi Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) evrelerinden değildir?

- A) Müşteri seçimi
- B) Müşteri edinme
- C) Müşteri ömrü
- D) Müşteri derinleştirme

47) Aşağıdakilerden hangisi müşteri ihtiyaçlarını tespit etmede etkin rol oynamaz?

- A) Müşteri ile doğrudan görüşme.
- B) Müşteri şikayet ve yorumlarının alınması ve analiz edilmesi.
- C) Pazar araştırması.
- D) Reklam ve tanıtım çalışmaları.

48) Aşağıdakilerden hangisi Karayolu Taşıma Yönetmeliği'nin kapsamına girer?

- A) Özel otomobillerle ve bunların römorklarıyla yapılan taşımalar.
- B) Resmi taşıtlarla ve bunların römorklarıyla yapılan ticari taşımalar.
- C) Türk Silahlı Kuvvetlerine ait taşıtlarla ve bunların römorklarıyla yapılan taşımalar.
- D) Üç tekerlekli taşıtlarla yapılan taşımalar.

49) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, D1 ve D2 yetki belgeleri eki taşıt belgelerine asgari kapasitenin dışında kaydedilecek otobüsler için yaş şartı nedir?

- A) 8
- B) 12
- C) 19
- D) Yaş şartı aranmaz.

50) Çalışan, iş akdinin feshinden sonra işe iade davası açmak isterse bu davayı sözleşmenin feshinden itibaren ne kadar süre içerisinde açabilir?

- A) 15 gün
- B) 1 ay
- C) 3 ay
- D) 6 ay

ÜDY 2

SINAVDA UYULACAK KURALLAR

Bu bölüm salon başkanı tarafından sınav başlamadan önce cevap kağıtları ve soru kitapçıkları adaylara dağıtıldıktan sonra yüksek sesle okunacaktır.

1. Sınav giriş belgesi ve özel kimlik belgesi yanında bulunmayan adaylar kesinlikle sınava alınmayacaklardır.

2. Adaylar sınav bitiminde cevap kağıtları ile birlikte soru kitapçıklarını salon başkanına teslim etmek zorundadırlar.

3. Sınava girecek adaylar sınav başladıktan 15 dakika sonra salona alınmazlar.

4. Soru kitapçıklarını kontrol ederek; eksik veya baskı hatası olan kitapçıların değiştirilmesini salon başkanından isteyiniz. Cevap kağıdı üzerine yazacağınız yazı ve yapacağınız işaretlemelerde yumuşak uçlu kurşun kalemde başka kalem kullanmayınız.

5. Size verilen cevap kağıdında yazılı olan T.C. kimlik numarası, adı, soyadı, sınav türü, bölümlerini kontrol ediniz. **Sınav kitapçık türü** bölümünü mutlaka doldurunuz. Cevap kağıdınız kullanılmayacak şekilde bozursa, salon başkanından cevap kağıdınızın değiştirilmesini isteyiniz.

6. Sınava; karalama kağıdı, telsiz, silah, elektronik cihazlar vb. araçlarla girilmez. Bu şekilde sınava girenlerin sınavı geçersiz sayılır. Adaylara ait cep telefonları sınav süresince kapalı olarak Salon Başkanı'na teslim edilecektir.

7. Cevap kağıdınızdaki imza bölümünü imzalayınız. Cevap kağıdı üzerindeki bilgilerde elle düzeltme yapmayınız. Bir hata varsa salon görevlilerine söyleyerek tutanak tutmalarını sağlayınız.

8. Cevaplarınızı, yuvarlağın dışına taşırmadan cevap kağıdındaki ilgili bölümü bularak işaretleyiniz. Yanlış karalamalarınızı düzeltirken yuvarlağın içini temizce siliniz.

9. Soru sayısı ve sınav süresi, soru kitapçığının üzerinde yazmaktadır.

10. Her sorunun 4 (dört) seçeneği vardır. Bu seçeneklerden sadece bir tanesi doğru cevaptır. Çift işaretlenmiş cevaplar yanlış cevap olarak değerlendirilir.

11. Cevaplarınız puanlanırken her doğru cevaba puan verilir, yanlış cevaplarınız dikkate alınmaz. Her soru eşit puandır.

12. Sınav süresince cevap kağıdınızın başkalarının görülmesine izin vermeyiniz. Başkasının kağıdına bakmayınız. Sınav başladıktan sonra salon başkanı, gözetmen veya diğer adaylar ile konuşmayınız. Yetkililere soracağınız soruları sınav başlamadan önce sorunuz. Bilgisayar ortamında kopya analizi yapılacağından ikili ve toplu kopya çektiği anlaşılan adayların sınavı geçersiz sayılacaktır.

13. Sorulara verdiğiniz cevapları herhangi bir şekilde almanız yasaktır. Bu kurala uymayanların sınavı geçersiz sayılır.

14. Sınavınız bittiğinde cevap kağıdını ve soru kitapçığını sıranın üzerinde kesinlikle bırakmayınız. Bunları salon görevlilerine teslim ederek salon aday yoklama listesinde adınızın karşısındaki ilgili sütunu imzalayınız. Sınavı biten adaylar sınav süresinin sonunu beklemeden salondan ayrılmak zorundadırlar.

15. Sınav süresi 60 dakika olup, sınavın ilk 15 (on beş) dakikası sınav salonundan çıkmak yasaktır.

BAŞARILAR DİLERİZ.