

T.C.
ULAŖTIRMA, DENİZCİLİK ve HABERLEŖME BAKANLIĐI
Karayolu Dzenleme Genel MddurluĐu

KARAYOLU TAŖIMACILIK FAALİYETLERİ
MESLEKİ YETERLİLİK SINAVI
(29 EYLÜL 2012)

YURTIÇİ YOLCU TAŖIMACILIĐI
ORTA DÜZEY YÖNETİCİ
SINAV SORULARI

(ODY 2)

(A)

AŖaĐıdaki kutucuğa adınızı soyadınızı yazınız

ADI : _____
SOYADI : _____

Bu kitapçık 50 (elli) soru ve 12 (on iki) sayfadan oluŖmaktadır. Sınav süresi 60 dakikadır.

Sınav bitiminde cevap kağıdı ile birlikte iade edilecektir.

ODY 2



ODY 2

1) **Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, tarifersiz yolcu taşımaları ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Taşıma sözleşmelerinde, akit tarafların adı, soyadı veya unvanları ile kalkış ve varış yerinin belirtilmesi zorunludur
- B) Tarifersiz yolcu taşımalarında yolcu bileti kesilmesi zorunludur.
- C) Taşınan yolcuların numaralandırılmış oturma yerlerine göre düzenlenmiş yolcu isim listesinin bulunması zorunludur.
- D) Yapılan taşıma sözleşmesine uygun fatura düzenlenmesi ve bir nüshasının yapılacak denetimlerde ibraz edilmek üzere seyahat esnasında taşıt üzerinde bulundurulması zorunludur.

2) **Cumhurbaşkanı, aşağıdaki kanunlardan hangisini tekrar görüşülmek üzere TBMM'ne geri gönderemez?**

- A) Ceza Kanunu
- B) Bütçe Kanunu
- C) Af Kanunu
- D) İş Kanunu

3) **“.....kanunun uygulanmasını göstermek veya emrettiği işleri belirtmek üzere, kanunlara aykırı olmamak ve Danıştayın incelemesinden geçirilmek şartıyla tüzükler çıkarabilir.”**

Yukarıdaki boşluğu doldurunuz.

- A) Cumhurbaşkanı
- B) TBMM
- C) Bakanlar Kurulu
- D) Başbakan

4) **Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, yetki belgesi sahiplerinin yükümlülükleri ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Yetki belgesi sahipleri, çalışanlarının ücret ve çalışma şartlarına ilişkin kurallara uygun faaliyette bulunmakla yükümlüdürler.
- B) Yetki belgesi sahibi gerçek ve tüzel kişiler; temsil ve/veya ilzama yetkili şahıslara ilişkin değişiklikleri, değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren 90 gün içinde Bakanlığa bildirmekle yükümlüdürler.
- C) Yetki belgesi sahipleri, araçlarının ağırlık ve boyutlarına ilişkin kurallara uymakla yükümlüdürler.
- D) Yetki belgesi sahipleri, çevrenin korunmasına ilişkin kurallara uygun faaliyette bulunmakla yükümlüdürler.

ODY 2

- 5) Aşağıdakilerden hangisi 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanununa göre taşımacının yükümlülüğü değildir?
- A) İlgili mevzuat hükümlerine uygun bir taşıtı sefere göndermek.
B) Şoförlerin sürücü belgelerinin bulunup bulunmadığını araştırmak.
C) Teknik şartlara uymayan taşıtların trafiğe çıkmasına engel olmak.
D) Yolcu ve eşyayı istenildiği takdirde taahhüt edilen yerin dışında başka bir yere götürmek.
- 6) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?
- A) Gerçek veya tüzel kişiler, istedikleri her farklı belgenin gerektirdiği şartları sağlamaları halinde bile birden fazla yetki belgesi alamazlar.
B) Yetki belgeleri, adlarına düzenlenen gerçek veya tüzel kişiler dışında başkaları tarafından kullanılamaz.
C) Yetki belgeleri hiçbir şekilde devredilemez.
D) Yetki belgesine sahip tüzel kişiliklerdeki pay sahipliği satış, bağışlama veya muadili bir işlemle el değiştirebilir.
- 7) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?
- A) Yetki belgesi sahipleri her seferde 1 yolcu ile bu seyahatte görevli olmayan en fazla 2 personelini bilet keserek ücretsiz taşıyabilirler.
B) Tarifersiz yolcu taşımalarında taşıma sözleşmesi yapılması zorunludur.
C) Tarifeli yolcu taşımalarında, her yolcu için ayrı ayrı yolcu bileti düzenlenmesi zorunludur.
D) Yetki belgesi sahipleri, otobüs hareket saatinin 12 saat öncesine kadar yapılacak müracaatlarda, bilet ücretinin yarısını iade etmek zorundadırlar.
- 8) Türk Ticaret Kanununa göre, ilgililer, tescil, değişiklik veya silinme istemleri ile ilgili olarak, sicil müdürlüğünce verilecek kararlara karşı, tebliğlerinden itibaren kaç gün içinde, sicilin bulunduğu yerde ticari davalara bakmakla görevli asliye ticaret mahkemesine dilekçe ile itiraz edebilirler?
- A) 7
B) 8
C) 10
D) 15
- 9) Türk Ticaret Kanunu'na göre; tacir, ticari işletmesinin açıldığı günden itibaren kaç gün içinde ticari işletmesini ve ticaret unvanını, işletme merkezinin bulunduğu yerdeki ticaret siciline tescil ve ilan ettirmek zorundadır?
- A) 10
B) 15
C) 30
D) 45

ODY 2

10) Aşağıdakilerden hangisi gelir elde etmese de beyanname vermek zorundadır?

- A) Gerçek usulde vergilendirilmeyen çiftçi
- B) Serbest meslek kazancı elde edenler
- C) Ücret geliri elde edenler
- D) Menkul sermaye iradı elde edenler

11) Aşağıdakilerden hangisi Vergi Usul Kanunu'na göre "mücbir sebep"ın sonuçlarındandır?

- A) Mücbir sebep hallerinde ceza kesilmez.
- B) Mücbir sebep hallerinde vergi terkin olunmaz.
- C) Mücbir sebep hallerinde idari sürelerde değişiklik yapılmaz.
- D) Mücbir sebep hallerinde tarh ve zamanaşımı dondurulur.

12) Aşağıdakilerden hangisi tüzel kişiliğin sona erme şekillerinden birisi değildir?

- A) Kanunda belirtilen belirli sebeplerin gerçekleşmesi sonucu kendiliğinden sona erme.
- B) Kendi kendini fesih.
- C) Mahkeme kararı ile sona erme.
- D) Tasfiye

13) İş Kanunu'na göre, kaç yaşını doldurmamış çocukların çalıştırılması yasaktır?

- A) 15
- B) 16
- C) 17
- D) 18

14) Tacirin tacir sıfatı sona erse dahi, ticari defterlere ilişkin hangi yükümlülüğü devam eder?

- A) Ticari defterleri 10 yıl saklama yükümlülüğü
- B) Ticari defterleri 5 yıl saklama yükümlülüğü
- C) Ticari defterleri 8 yıl devretmeme yükümlülüğü
- D) Ticari defterleri 1 yıl takas etmeme yükümlülüğü

15) Aşağıdakilerden hangisi finans yöneticisinin işletmenin piyasa değerini etkileyen kararlarından değildir?

- A) Yatırım kararları
- B) Finansman kararları
- C) İşletmenin hukuki yapısı
- D) Kâr dağıtım kararları

ODY 2

16) Aşağıdakilerden hangisi Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) evrelerinden değildir?

- A) Müşteri seçimi
- B) Müşteri edinme
- C) Müşteri ömrü
- D) Müşteri derinleştirme

17) Aşağıdakilerden hangisi Müşteri İlişkileri Yönetiminde yaşanan başarısızlığa neden olan hatalardan biridir?

- A) Müşteri ihtiyaçlarının ön planda tutulması
- B) Müşteri değerine göre hareket edilmesi
- C) Müşteri ilişkileri yönetiminin salt yazılım olarak görülmesi
- D) Problemlere çözüm bulunması

18) Aşağıdakilerden hangisi müşteri tatmininin belirleyicilerinden biri değildir?

- A) Ürün ve hizmet özellikleri
- B) İşletmenin teknolojik düzeyi
- C) Müşteri duyguları
- D) Adalet ve doğruluk algılamaları

19) Karayolu Taşıma Kanunu'na göre; sigortacılar hak sahibinin kaza veya zarara ilişkin belgeleri sigortacıya ilettiği tarihten itibaren, sorumluluk sigortası sınırları içinde kalan miktarı hak sahibine kaç iş günü içerisinde ödemek zorundadır?

- A) 5 iş günü içinde
- B) 8 iş günü içinde
- C) 10 iş günü içinde
- D) 30 iş günü içinde

20) Sorumluluk sigortası tazminatına yol açan ve yurtiçinde meydana gelen olay, sigorta ettiren veya hak sahibi tarafından öğrenildiği tarihten itibaren kaç iş günü içinde sigorta şirketine ihbar edilir?

- A) 15
- B) 30
- C) 45
- D) 60

21) Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre aşağıdakilerden hangisi kambiyo senedi değildir?

- A) Poliçe
- B) Bono
- C) Çek
- D) Gelir ortaklığı senedi

ODY 2

22) Vergi Usul Kanunu'na göre, aşağıdaki vergilerden hangisi için pişmanlık hükümleri uygulanamaz?

- A) Gümrük vergisi
- B) Gelir vergisi
- C) Kurumlar vergisi
- D) Katma değer vergisi

23) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarifeli yolcu taşımaları taşıma sözleşmesiz yapılamaz.
- B) Tarifesiz yolcu taşımaları taşıma sözleşmesiz yapılamaz.
- C) Eşya taşımaları taşıma senetsiz yapılamaz.
- D) Tarifeli yolcu taşımaları biletsiz yapılamaz.

24) Aşağıdakilerden hangisi finans yöneticisinin fonksiyonlarından değildir?

- A) Finansal öngörülerde bulunma,
- B) Dividant politikalarını ve sermaye yapısını oluşturma,
- C) Uluslararası iş fırsatlarını değerlendirme
- D) İşletmenin pazar payını belirleme

25) İşletmelerde gerekli olan fonların sağlanmasına ne ad verilir?

- A) Finansal yönetim
- B) Finansman
- C) Fon akımı
- D) Yatırım

26) Aşağıdakilerden hangisi değişken giderlerden biri değildir?

- A) Direkt işçilik
- B) Yönetici maaşları
- C) İşletme malzemesi
- D) Yardımcı malzeme

27) Müşteri ilişkilerinin en önemli amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Karlılık sağlamak
- B) Sadakat yaratmak
- C) Müşteri sayısını arttırmak
- D) Ürün çeşitliliğini arttırmak

28) Aşağıdakilerden hangisi pazarlama anlayışında odak noktasıdır?

- A) Mamuller
- B) Tüketici İhtiyaçları
- C) Satış hacmi yoluyla kârlar
- D) Tüketici tatmini yoluyla kârlar

ODY 2

- 29) Aşağıdakilerden hangisi, işletmenin gireceği pazarı belirlerken gözönünde bulundurması gereken faktörler arasında yer almaz?
- A) Pazarda geçerli yasal sınırlamalar
 - B) Tüketicilerin satınalma alışkanlıkları
 - C) Pazardaki mevcut iletişim kanalları
 - D) Pazarın büyüklüğü
- 30) Kadrolama sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir ?
- A) Personel bulma
 - B) İşe alıştırma
 - C) Performans değerlendirme
 - D) İnsan kaynakları planlaması
- 31) Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları yönetimi uygulamalarının kıyaslanması sonucunda elde edilebilecek yararlardan biri değildir?
- A) İnsan Kaynakları Yönetimi işlevinin örgütsel performansa yaptığı katkının belirlenmesi
 - B) Diğer örgütlerin hatalarından ders alınması
 - C) Hangi yönde değişmek gerektiğinin anlaşılması
 - D) Diğer örgütlerin başarılı olmalarını sağlayan uygulamaların örnek alınması
- 32) Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları yönetiminin fonksiyonları arasında değildir?
- A) Firmada iş gücü açığının tespiti
 - B) İşe alınan personelin oryantasyon eğitimi
 - C) Çalışan personelin iç eğitimi
 - D) Firmanın gayrimenkul yatırım kararları
- 33) Aşağıdakilerden hangisi doğrudan insan kaynakları ihtiyacının belirlenmesine yardımcı bilgilerden değildir?
- A) Dış çevre bilgileri
 - B) İnsan kaynağı envanteri bilgileri
 - C) Personel devir oranı bilgileri
 - D) Personel devamsızlık oranı bilgileri
- 34) El-göz koordinasyonu ölçümü, motivasyon ölçümü, renk körlüğü ölçümü, zeka ölçümü gibi ölçümlerde kullanılan testlere ne isim verilir?
- A) Beceri testleri
 - B) Psikoteknik testleri
 - C) Reaksiyon ölçüm testleri
 - D) Uyum testleri

ODY 2

35) Kamu yönetiminde uygulanmakta olan ve elektronik ortam üzerinden vatandaş, işletme ve diğer kamu kurumlarıyla etkileşime imkan veren anlayış ve uygulamalara ne denir ?

- A) e-ticaret
- B) internet
- C) ekstranet
- D) e-devlet

36) Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, “F1 yetki belgesi almak için başvuranlarınyetki belgesi sahibi taşımacılardan en az birisiyle imzalanmış bir acentelik sözleşmesi bulunması şarttır.”

Yukarıdaki boşluğu doldurunuz.

- A) B1 ve B2
- B) A1, D1, D2 ve D4
- C) A2, B1 ve B2
- D) A1 ve A2

37) Tarifeli taşımacılıkta, taşımanın başladığı kalkış noktası ile bittiği varış noktasındaki yerleşim yerlerine ne denir?

- A) Taşıma hattı
- B) Güzergah
- C) İstiap haddi
- D) Düzenli sefer

38) “Yetki belgesi sahipleri;yapacakları taşımacılık faaliyetlerinde diğer yetki belgesi sahiplerinin taşıt belgelerinde kayıtlı özmal taşıtları geçici olmak kaydıyla kullanabilirler.” ifadesindeki boşluk Karayolu Taşıma Yönetmeliği’ne göre, aşağıdakilerden hangisi ile tamamlanmalıdır?

- A) Müteselsilen sorumlu olmak şartı ile
- B) Müştereken sorumlu olmak şartı ile
- C) Arıza, kaza ve benzeri istisnai hallerde
- D) Yoğun talep durumunda

39) Şoförlerin her 24 saat içerisindeki 11 saatlik kesintisiz dinlenme süresi bölünmüş ise ne yapılır?

- A) Herhangi bir şey yapılmaz
- B) Bu süreye 1 saat eklenerek 12 saate çıkartılır
- C) Bu süreye 2 saat eklenerek 13 saate çıkartılır
- D) Bu süreye 3 saat eklenerek 14 saate çıkartılır

40) Solunum zorluğu olan kimseye hangisi uygulanır?

- A) Sırtüstü yatırılır,başı öne yaklaştırmak için altına yastık konur
- B) Yüzüstü yatırılır, karın altına yastık konur
- C) Yan yatırılıp dil kontrol edilir, baş geriye bükülür.
- D) Hiç bir şey yapılmadan hastaneye sevk edilir.

ODY 2

41) Yetki belgesi sahiplerinin Karayolu Taşıma Yönetmeliğinde öngörülen asgari kapasitenin altına düşecek şekilde taşıt satışı yapmaları halinde bu hususu satış tarihinden itibaren gün içinde Bakanlığa bildirmek ve gün içinde de Yönetmelikte öngörülen asgari kapasiteyi tamamlayacak şekilde yeterli sayıda/kapasitede taşıtı taşıt belgelerine kayıt ettirmek zorundadırlar.

Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre yukarıdaki boşlukları doldurunuz.

- A) 15 - 30
- B) 30 - 30
- C) 30 - 60
- D) 60 - 90

42) Aşağıdakilerden hangisi kürek ve köprücük kemiği kırıklarında yapılacak ilk yardım müdahalelerinden birisi değildir?

- A) Kırık yer üzerine buz koymalı.
- B) Kırık tarafın koltuk altına yumuşak bir malzeme koyarak kolu eşarp veya tülbentle boyuna asmalı.
- C) Baş ve boyunun her iki yanına destek koyarak boynun hareket etmesi engellenmeli.
- D) Yaralı oturur durumda sağlık kuruluşuna ulaştırılmalı.

43) Kalp masajı uygulama bölgesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Göğüs kemiğinin 1/3' lük alt kısmına
- B) Göğüs kemiğinin 1/3' lük üst kısmına
- C) Kaburganın sol alt kısmına
- D) Kaburganın sağ alt kısmına

44) "Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışma Sürelerine İlişkin Avrupa Anlaşması" (AETR)'na göre; kontrol aygıtında kullanılan kayıt kartlarının saklanma süresi ne kadardır?

- A) Sadece araçta 1 ay
- B) Araçta 1 ay, işletmede 1 yıl
- C) Araçta 2 ay, işletmede 1 yıl
- D) Araçta 1 ay, işletmede 2 yıl

45) 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanununa göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Yolcu taşımacılığında komisyonculuk yapılamaz.
- B) Taşıma işleri komisyoncularının, kendi namlarına eşya taşıtabilmeleri için bu taşımaları bir müvekkil hesabına yapmaları zorunludur.
- C) Acentelik ve taşıma işleri komisyonculuğu yetki belgesine sahip olanlar taşımacı yetki belgesi almadan kendi nam ve hesaplarına taşıma yaptırabilir.
- D) Acenteler ve taşıma işleri komisyoncuları bu sıfatla yapmış oldukları faaliyetlerden taşımacı ile müştereken sorumludur.

ODY 2

46) Aşağıdakilerden hangisi asli kusur değildir?

- A) Kavşaklarda dönüş manevralarını yanlış yapma
- B) Yolun dar olduğu yerlerde geçiş hakkına uymama
- C) Geçme yasağı olan yerlerden geçme
- D) Ani fren yaparak kazaya neden olma

47) İlk yardımda öncelik sırasını aşağıdaki sıralamalardan hangisi göstermektedir?

- A) Solunumu duranlar- kalbi duranlar- şoka girenler
- B) Kalbi duranlar-şoka girenler-solunumu duranlar
- C) Solunumu duranlar-şoka girenler-kalbi duranlar
- D) Kalbi duranlar-Solunumu duranlar-şoka girenler

48) Trafik zabıtası, trafik işaret levhası veya ışıklı işaret cihazları bulunmayan kavşaklarda geçiş hakkı ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Doğru geçen tramvay hattı bulunan karayoluna çıkan sürücüler bu yoldan gelen ve geçen araçlara geçiş hakkı vermek zorundadır.
- B) Bölünmüş yola çıkan sürücüler bu yoldan geçen araçlara geçiş hakkı vermek zorundadır.
- C) Tali yoldan ana yola çıkan sürücüler, ana yoldan gelen araçlara geçiş hakkı vermek zorundadır.
- D) Dönel kavşak içindeki araçlar, dönel kavşağa gelen sürücülere geçiş hakkını vermek zorundadır.

49) Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, 150-200 adet özmal koltuk kapasitesine sahip olan D1 yetki belgesi sahipleri en fazla kaç taşıma hattında faaliyette bulunabilirler?

- A) 3
- B) 5
- C) 6
- D) 8

50) Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, D1 ve D2 yetki belgeleri için asgari kapasiteyi sağlayacak sayıda özmal otobüsün ilk başvuru ve faaliyet süresince kaç yaşından büyük olmaması şarttır?

- A) 10
- B) 12
- C) 19
- D) 20

ODY 2

SINAVDA UYULACAK KURALLAR

Bu bölüm salon başkanı tarafından sınav başlamadan önce cevap kağıtları ve soru kitapçıkları adaylara dağıtıldıktan sonra yüksek sesle okunacaktır.

1. Sınav giriş belgesi ve özel kimlik belgesi yanında bulunmayan adaylar kesinlikle sınava alınmayacaklardır.

2. Adaylar sınav bitiminde cevap kağıtları ile birlikte soru kitapçıklarını salon başkanına teslim etmek zorundadırlar.

3. Sınava girecek adaylar sınav başladıktan 15 dakika sonra salona alınmazlar.

4. Soru kitapçıklarını kontrol ederek; eksik veya baskı hatası olan kitapçıların değiştirilmesini salon başkanından isteyiniz. Cevap kağıdı üzerine yazacağınız yazı ve yapacağınız işaretlemelerde yumuşak uçlu kurşun kalemde başka kalem kullanmayınız.

5. Size verilen cevap kağıdında yazılı olan T.C. kimlik numarası, adı, soyadı, sınav türü, bölümlerini kontrol ediniz. **Sınav kitapçık türü** bölümünü mutlaka doldurunuz. Cevap kağıdınız kullanılmayacak şekilde bozursa, salon başkanından cevap kağıdınızın değiştirilmesini isteyiniz.

6. Sınava; karalama kağıdı, telsiz, silah, elektronik cihazlar vb. araçlarla girilmez. Bu şekilde sınava girenlerin sınavı geçersiz sayılır. Adaylara ait cep telefonları sınav süresince kapalı olarak Salon Başkanı'na teslim edilecektir.

7. Cevap kağıdınızdaki imza bölümünü imzalayınız. Cevap kağıdı üzerindeki bilgilerde elle düzeltme yapmayınız. Bir hata varsa salon görevlilerine söyleyerek tutanak tutmalarını sağlayınız.

8. Cevaplarınızı, yuvarlağın dışına taşırmadan cevap kağıdındaki ilgili bölümü bularak işaretleyiniz. Yanlış karalamalarınızı düzeltirken yuvarlağın içini temizce siliniz.

9. Soru sayısı ve sınav süresi, soru kitapçığının üzerinde yazmaktadır.

10. Her sorunun 4 (dört) seçeneği vardır. Bu seçeneklerden sadece bir tanesi doğru cevaptır. Çift işaretlenmiş cevaplar yanlış cevap olarak değerlendirilir.

11. Cevaplarınız puanlanırken her doğru cevaba puan verilir, yanlış cevaplarınız dikkate alınmaz. Her soru eşit puandır.

12. Sınav süresince cevap kağıdınızın başkalarının görülmesine izin vermeyiniz. Başkasının kağıdına bakmayınız. Sınav başladıktan sonra salon başkanı, gözetmen veya diğer adaylar ile konuşmayınız. Yetkililere soracağınız soruları sınav başlamadan önce sorunuz. Bilgisayar ortamında kopya analizi yapılacağından ikili ve toplu kopya çektiği anlaşılan adayların sınavı geçersiz sayılacaktır.

13. Sorulara verdiğiniz cevapları herhangi bir şekilde almanız yasaktır. Bu kurala uymayanların sınavı geçersiz sayılır.

14. Sınavınız bittiğinde cevap kağıdını ve soru kitapçığını sıranın üzerinde kesinlikle bırakmayınız. Bunları salon görevlilerine teslim ederek salon aday yoklama listesinde adınızın karşısındaki ilgili sütunu imzalayınız. Sınavı biten adaylar sınav süresinin sonunu beklemeden salondan ayrılmak zorundadırlar.

15. Sınav süresi 60 dakika olup, sınavın ilk 15 (on beş) dakikası sınav salonundan çıkmak yasaktır. **BAŞARILAR DİLERİZ.**