

T.C.  
ULAŖTIRMA, DENİZCİLİK ve HABERLEŖME BAKANLIĐI  
Karayolu Dzenleme Genel M¼d¼rl¼Đ¼

**KARAYOLU TAŖIMACILIK FAALİYETLERİ  
MESLEKİ YETERLİLİK SINAVI  
(30 HAZİRAN 2012)**

**YURTIÇI YOLCU TAŖIMACILIĐI  
ÜST DÜZEY YÖNETİCİ  
SINAV SORULARI**

**(ÜDY 2)**

**(A)**

ADI: _____
SOYADI: _____

**Bu kitapçık 50 (elli) soru ve 12 (on iki) sayfadan oluşmaktadır. Sınav süresi 60 dakikadır.**

**Sınav bitiminde cevap kağıdı ile birlikte iade edilecektir.**

# ÜDY 2



## ÜDY 2

1. Metninde yürürlük tarihi gösterilmeyen bir kanun Resmi Gazetede yayımlanmasından kaç gün sonra yürürlüğe girer?

- A. 7
- B. 15
- C. 30
- D. 45

2. Aşağıdakilerden hangisi Anayasa Hukuku tarafından düzenlenemez?

- A. Hangi fiillerin suç teşkil ettiği
- B. Devlet organlarının görev ve yetkileri
- C. Devletin nitelikleri
- D. Devletin şekli

3. Aracın uydu destekli bilgi teknolojileri kullanımıyla takibine ne ad verilir ?

- A. Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri (BİLGE)
- B. Depo Bilgi Sistemleri
- C. Araç takip bilgi sistemi
- D. Barkod Uygulamaları

4. Eksik bilgilendirme nedeniyle finansal işlemin gerçekleşmesinden sonra ortaya çıkan maliyete ne denir?

- A. Ters seçim
- B. Kötü niyet
- C. Advolorem
- D. Asimetrik enformasyon

5. Bir işletmenin kolayca fon sağlayabilmesine ne denir?

- A. İşletmenin risk düzeyi
- B. İşletmenin saldırgan ya da tutucu yapısı
- C. Finansal esneklik
- D. İşletmenin vergi durumu

6. Aşağıdakilerden hangisi orta vadeli kredi kullanım amaçlarından değildir ?

- A. Sabit sermaye yatırımlarının, işletmenin başlangıç dönemindeki finansmanında,
- B. Firmaların işletme sermayesinin arttırılmasında,
- C. Geçici finansman ihtiyaçlarının karşılanmasında,
- D. Acil işletme borçlarının ödenmesinde

## ÜDY 2

7. “Bak-Dinle-Hisset Yöntemi” içinde aşağıdaki uygulamalardan hangisi yer almaz?
- Şah damarından nabız kontrolü yapmak
  - Göğüs kafesinin hareketlerini izlemek
  - Hasta / yaralının soluk alıp verişini dinlemek
  - Hasta / yaralının nefesini yanaklarımızla hissetmeye çalışma
8. Aşağıdakilerden hangisi, tıkanması olan zorla konuşarak yardım isteyen hastaya uygulanan ilk yardım olmalıdır?
- Heimlich manevrası
  - Şok pozisyonu vermek
  - Koma pozisyonu vermek
  - Öksürmeye teşvik edilir
9. Burkulmalarda aşağıdaki ilk yardım uygulamalarından hangisini yapmak yanlıştır?
- Burkulan bölgenin dinlendirilmesi
  - Burkulan bölgenin yüksekte tutulması
  - Burkulan bölgeye sıcak uygulama yapılması
  - Burkulan bölgeye buz torbası konulması
10. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerde, mevcut personelin sayı ve nitelik olarak yapısını ortaya koyar ?
- Personel dönüşüm oranı
  - İşgücü beceri envanteri
  - İşgücü genel envanteri
  - İşgücü envanteri
11. Aşağıdakilerden hangisi toplu sözleşmelerde “açık işler bildirim”nde yer alan hükümlerden bir değildir?
- İş tanımları
  - Ücret
  - İş gerekleri
  - İlk amire ilişkin bilgiler
12. Bir üretim birimi başına ya da bir zaman birimi başına ödenmesi gereken ya da kararlaştırılan ücret miktarına ne isim verilir?
- Alternatif sıralama
  - Ana-kök ücret
  - Puan verme
  - Geleneksel değerlendirme

## ÜDY 2

**13. Aşağıdakilerden hangisi “İşlevsel Pazarlama”nın özelliklerinden biridir?**

- A. Uzun dönemli ölçeğe sahiptir
- B. Müşteriyi elde tutma üzerinde odaklaşır
- C. Müşteriyle ilişki orta düzeydedir
- D. Ürün faydaları üzerinde odaklaşır

**14. İşletmede yapılan farklı işlere yönelik bilgilerin belli bir sistematik altında toplanmasına ne ad verilir?**

- A. Personel değerlemesi
- B. İş tasarımı
- C. İş analizi
- D. Görev tanımı

**15. İş Kanununa göre, çalışma süresi altı ay ile 1,5 yıl arasında olan çalışanlar için iş sözleşmesi, bildirim yapılmasından ne kadarlık bir süre sonra fesih edilmiş olur?**

- A. 2 hafta
- B. 4 hafta
- C. 6 hafta
- D. 10 hafta

**16. Aşağıdakilerden hangisi “Özel Hukuk” alanına giren haklardan biridir?**

- A. Alacak Hakkı
- B. Dilekçe Hakkı
- C. Seçme Hakkı
- D. Konut Hakkı

**17. Kişilerin ehliyetlerini düzenleyen hukuk dalı aşağıdakilerden hangisidir?**

- A. Örf ve Adet Hukuku
- B. Miras Hukuku
- C. Aile Hukuku
- D. Şahsın hukuku

**18. Aşağıdakilerden hangisi Müşteri İlişkileri Yönetimi'nin (CRM) stratejik ortaklık konularından biri değildir?**

- A. İstihbarat
- B. Rekabet
- C. Pazarlama
- D. Satış

## ÜDY 2

**19. Aşağıdakilerden hangisi işletmenin pazara yönelik faaliyetlerinde temel belirleyicidir?**

- A. Tüketici
- B. Alıcı
- C. Üretici
- D. Müşteri

**20. Müşterilerin mal ve hizmeti tekrar satın alma zamanlarını analiz etmeyi tanımlayan kavram aşağıdakilerden hangisidir?**

- A. Müşterileri istek ve ihtiyaçları
- B. Müşteri etkileşimi
- C. Müşteri profili
- D. Müşteri satın alma eğrisi

**21. Bireylere, ailelere, gruplara ve diğer kuruluşlara mal ve hizmetlerin sunulması ve değişim yoluyla ihtiyaç ve isteklerinin karşılanması olarak bilinen ekonomik ve sosyal sürece ne ad verilir?**

- A. Finansman
- B. Örgütlenme
- C. Pazarlama
- D. Plânlama

**22. Aşağıdakilerden hangisi pazarlama araştırmasının kapsamında yer alan konuları arasında yer almaz?**

- A. Mal ve hizmetler
- B. Pazarlar
- C. İşletmenin kaynakları
- D. Dağıtım ve tüketiciler

**23. Aşağıdakilerden hangisi pazarlamanın sosyal çevre koşullarındandır?**

- A. Kültürel yapı
- B. Teknolojik yapı
- C. Taşıma sistemi
- D. Doğal kaynaklar

**24. Aşağıdakilerden hangisi “tutundurma” faktörleri arasında değildir ?**

- A. Satış tanıtımı
- B. Reklam
- C. Satış Takibi
- D. Satış bölgeleri

## ÜDY 2

25. Türk Ticaret Kanunu'na göre, haksız olarak alınan taşıma ücretinin geri alınması ve taşıma ücreti dahil olmak üzere taşıma sözleşmesinden doğan bütün alacakların zaman aşımı süresi aşağıdakilerden hangisidir?

- A. 1 yıl
- B. 2 yıl
- C. 5 yıl
- D. 10 yıl

26. Aşağıdakilerden hangisi tacir sıfatının sonuçlarından birisi değildir?

- A. Ticaret ünvanı seçmek ve kullanmak.
- B. Ticaret siciline kaydolmak.
- C. İflasa tabi olmak.
- D. Marka sahibi olmak.

27. Ticaret hukukuna göre, taraflardan biri için ticarî iş niteliğinde olan işler, hangi halde karşı taraf için de ticarî sayılır?

- A. Karşı taraf tâcir sıfatını taşıyorsa
- B. İş bir ticarî işletmeyi ilgilendiriyorsa
- C. Ticarî iş bir sözleşmeden doğmuşsa
- D. İş resmi memur aracılığıyla yapılmışsa

28. Aşağıdakilerden hangisi taşımacılıkta ölçek ekonomisini açıklamaktadır?

- A. Taşınan yük miktarı arttıkça taşıma maliyeti azalır.
- B. Taşınan yük miktarı azaldıkça taşınan yük birim maliyeti azalır.
- C. Taşınan yük miktarı arttıkça, taşınan yük birim maliyeti azalır.
- D. Taşımacılıkta ölçek ekonomisinin taşınan yük miktarı ile değil, taşınan mesafe ile ilişkisi vardır.

29. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler ne kadar sürede zaman aşımına uğrar?

- A. 1 yılda
- B. 2 yılda
- C. 5 yılda
- D. 10 yılda

30. Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, şehirlerarası ve uluslararası düzenli yolcu taşımacılığı yapan taşımacılar yetki belgesi aldıktan kaç gün sonra firmalarına ait bir internet sitesi kurmak zorundadırlar?

- A. 15 gün
- B. 30 gün
- C. 60 gün
- D. 90 gün

## ÜDY 2

**31. Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?**

- A. Taşımacılar taşıma hizmetlerini kabul edilebilir bir neden olmaksızın veya zorunlu haller dışında yapmaktan kaçınmazlar.
- B. Taşımacılar taşıma hizmetinden herkesin her zaman yararlanmasını sağlamak zorundadırlar.
- C. Taşımacılar diğer taşımacılar veya üçüncü şahıslar tarafından engellenemez.
- D. Taşıt kartının araçlarda bulundurulma zorunluluğu bulunmamaktadır.

**32. Aşağıdaki hallerden hangisinde ilan yolu ile tebliğe gerek yoktur?**

- A. Muhatabın adresinin hiç bilinmemesi
- B. Muhatabın adresinin yanlış olması ve gönderilen mektupların geri gelmesi
- C. Posta yolu ile tebliğ edilmesine imkan bulunmaması
- D. Askerlik görevinde bulunanlar için yapılacak tebliğler

**33. Vergi Usul Kanununa göre hangisi mücbir sebep sonuçlarından değildir?**

- A. Vergi ödevine ilişkin süreleri durdurur
- B. Tarh zamanaşımını durdurur
- C. Ceza kesilmez
- D. Ceza zamanaşımını durdurur.

**34. Gelir vergisinde vergi tarife oranı nasıl bir orandır?**

- A. Tek oranlıdır
- B. Eşit oranlıdır
- C. Azalan oranlıdır
- D. Artan oranlıdır

**35. Vergi düzenlemeleri dolayısıyla devlet ile kişiler arasında ortaya çıkan hukuki ilişkinin usulüne ve gerçekleştirilmesine ilişkin hususları düzenleyen hukuk kuralları bütününe ne ad verilir?**

- A. Şekli Vergi Hukuku
- B. Maddi Vergi Hukuku
- C. Özel Hukuk
- D. İdare Hukuku

**36. Vergi uyuşmazlıkları nedeni ile vergi idaresi ile mükellef veya vergi sorumluları arasında çıkan uyuşmazlıklarla uğraşan vergi hukuku kısmı aşağıdakilerden hangisidir?**

- A. Vergi Yargılama Hukuku
- B. Vergi İcra Hukuku
- C. Vergiler Hukuku
- D. Vergi Ceza Hukuku

## ÜDY 2

- 37. Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminde kullanılan kalite maliyet tahmin yöntemlerinden birisidir?**
- A. Maliyet grupları
  - B. Bölümler
  - C. Mamuller
  - D. Alçak-yüksek noktalar
- 38. Aşağıdakilerden hangisi kalite kontrol çemberlerinin uygulanmasında bulunan aşamalardan değildir?**
- A. Planlama
  - B. Kontrol
  - C. Uygulama
  - D. Test etmek
- 39. Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminde problemlerin analizinde kullanılan tekniklerden biridir?**
- A. Histogram Analizi
  - B. Beyin Fırtınası Analizi
  - C. Pareto Analizi
  - D. Nominal Grup Tekniği
- 40. Aşağıda verilen sınır kapıları ile bu kapıların bulunduğu ile ve çıkış yapılan ülke eşleşmesinde hangisi doğrudur?**
- A. İpsala-Edirne-Bulgaristan
  - B. Hamzabeyli-Kırklareli-Bulgaristan
  - C. Sarp-Artvin-Gürcistan
  - D. Habur-Silopi-Irak
- 41. Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, aşağıdakilerden hangisi taşımacılıkta, taşımanın başladığı kalkış noktasından bittiği varış noktasına kadar ara duraklar da dahil takip edilen yolu ifade eder?**
- A. Taşıma hattı
  - B. Taşıma güzergahı
  - C. Düzenli taşıma
  - D. Arızı taşıma
- 42. Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, yetki belgesi sahibi gerçek ve tüzel kişiler, firmalarında meydana gelen her türlü değişiklikleri kaç gün içinde Bakanlığa bildirmek zorundadırlar?**
- A. 15 gün
  - B. 30 gün
  - C. 45 gün
  - D. 60 gün

## ÜDY 2

**43. Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, yetki belgesi sahiplerinin yükümlülükleri ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A. Çalışanlarının ücret ve çalışma şartlarına ilişkin kurallara uygun faaliyette bulunmakla yükümlüdürler.
- B. Yetki belgesi sahibi gerçek ve tüzel kişiler; temsil ve/veya ilzama yetkili şahıslara ilişkin değişiklikleri, değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren 60 gün içinde Bakanlığa bildirmekle yükümlüdürler.
- C. Araçlarının ağırlık ve boyutlarına ilişkin kurallara uymakla yükümlüdürler.
- D. Çevrenin korunmasına ilişkin kurallara uygun faaliyette bulunmakla yükümlüdürler.

**44. Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, yetki belgesi sahibi gerçek kişilerin ölümü halinde kanuni mirasçuları veya onlar adına yetkili olanlar, bu durumu kaç gün içinde Bakanlığa bildirmek zorundadır?**

- A. 180 gün
- B. 90 gün
- C. 60 gün
- D. 45 gün

**45. Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, “Yetki Belgesi Sahipleri; arıza, kaza ve benzeri istisnai hallerde yapacakları taşımacılık faaliyetlerinde diğer yetki belgesi sahiplerinin taşıt belgelerinde kayıtlı özmal taşıtları geçici olmak kaydıyla kullanabilirler.”**

**Bu durum en geç kaç iş günü içerisinde Bakanlığa yazılı olarak bildirilmek zorundadırlar?**

- A. 3 iş günü
- B. 5 iş günü
- C. 7 iş günü
- D. 15 iş günü

**46. Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, tarifeli olarak tarifeli olarak şehirlerarası ticari yolcu taşımacılığı yapacak D1 yetki belgesi sahiplerinden 150-200 adet özmal koltuk kapasitesine sahip olanların tarifeli yolcu taşımacılığı faaliyetinde bulunabilecekleri yurtiçi taşıma hat sayısı aşağıdakilerden hangisidir?**

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

**47. Toplam kalite yönetimine göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A. Sürekli iyileştirme
- B. İş kazalarının ortadan kaldırılması
- C. Üretkenlik, verimlilik sistemlerinin göz ardı edilmesi
- D. İşlerin bir defa da doğru bir şekilde yapılması

## ÜDY 2

**48. Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, F türü yetki belgesi alma koşullarına ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A. F1 yetki belgesi için başvuranların, B1 veya B2 yetki belgesi sahibi taşımacılarla imzalanmış acentelik sözleşmesi bulunması şarttır.
- B. F2 yetki belgesi için başvuranların, A1, A2, B1, B2, D1, D2 veya D4 yetki belgesi sahibi taşımacılardan en az birisiyle imzalanmış bir acentelik sözleşmesi bulunması şarttır.
- C. F türü yetki belgesi sahipleri kendi nam ve hesaplarına taşıma yapamaz, yaptıramaz ve yolcu bileti veya taşıma faturası düzenleyemezler.
- D. Köy, kasaba ve beldelerde faaliyette bulunmak üzere F1 yetki belgesi almak isteyenlerden sermaye veya işletme sermayesi şartı aranmaz.

**49. Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, D1 ve D2 yetki belgeleri için asgari kapasiteyi sağlayacak sayıda özmal otobüsler ilk başvuru ve faaliyet süresince kaç yaşından büyük olamazlar?**

- A. 10
- B. 15
- C. 20
- D. Yaş şartı aranmaz

**50. Aşağıdakilerden hangisi trafik kazalarında “asli kusur” sebebi sayılır?**

- A. Fazla yük almak
- B. Fazla yolcu bindirmek
- C. Yanlış şeritten gitmek
- D. Geçme yasağına uymamak

# ÜDY 2

## SINAVDA UYULACAK KURALLAR

**Bu bölüm salon başkanı tarafından sınav başlamadan önce cevap kağıtları ve soru kitapçıkları adaylara dağıtıldıktan sonra yüksek sesle okunacaktır.**

**1. Sınav giriş belgesi ve özel kimlik belgesi yanında bulunmayan adaylar kesinlikle sınava alınmayacaklardır.**

2. Adaylar sınav bitiminde cevap kağıtları ile birlikte soru kitapçıklarını salon başkanına teslim etmek zorundadırlar.

3. Sınava girecek adaylar sınav başladıktan 15 dakika sonra salona alınmazlar.

4. Soru kitapçıklarını kontrol ederek; eksik veya baskı hatası olan kitapçıkların değiştirilmesini salon başkanından isteyiniz. Cevap kağıdı üzerine yazacağınız yazı ve yapacağınız işaretlemelerde yumuşak uçlu kurşun kalemde başka kalem kullanmayınız.

5. Size verilen cevap kağıdında yazılı olan T.C. kimlik numarası, adı, soyadı, sınav türü, bölümlerini kontrol ediniz. **Sınav kitapçık türü** bölümünü mutlaka doldurunuz. Cevap kağıdınız kullanılmayacak şekilde bozursa, salon başkanından cevap kağıdınızın değiştirilmesini isteyiniz.

**6. Sınava; karalama kağıdı, telsiz, silah, elektronik cihazlar vb. araçlarla girilmez. Bu şekilde sınava girenlerin sınavı geçersiz sayılır.** Adaylara ait cep telefonları sınav süresince kapalı olarak Salon Başkanı'na teslim edilecektir.

7. Cevap kağıdınızdaki imza bölümünü imzalayınız. Cevap kağıdı üzerindeki bilgilerde elle düzeltme yapmayınız. Bir hata varsa salon görevlilerine söyleyerek tutanak tutmalarını sağlayınız.

8. Cevaplarınızı, yuvarlağın dışına taşırmadan cevap kağıdındaki ilgili bölümü bularak işaretleyiniz. Yanlış karalamalarınızı düzeltirken yuvarlağın içini temizce siliniz.

9. Soru sayısı ve sınav süresi, soru kitapçığının üzerinde yazmaktadır.

10. Her sorunun 4 (dört) seçeneği vardır. Bu seçeneklerden sadece bir tanesi doğru cevaptır. Çift işaretlenmiş cevaplar yanlış cevap olarak değerlendirilir.

11. Cevaplarınız puanlanırken her doğru cevaba puan verilir, yanlış cevaplarınız dikkate alınmaz. Her soru eşit puandır.

12. Sınav süresince cevap kağıdınızın başkalarının görülmesine izin vermeyiniz. Başkasının kağıdına bakmayınız. Sınav başladıktan sonra salon başkanı, gözetmen veya diğer adaylar ile konuşmayınız. Yetkililere soracağınız soruları sınav başlamadan önce sorunuz. Bilgisayar ortamında kopya analizi yapılacağından ikili ve toplu kopya çektiği anlaşılan adayların sınavı geçersiz sayılacaktır.

**13. Sorulara verdiğiniz cevapları herhangi bir şekilde almanız yasaktır. Bu kurala uymayanların sınavı geçersiz sayılır.**

14. Sınavınız bittiğinde cevap kağıdını ve soru kitapçığını sıranın üzerinde kesinlikle bırakmayınız. Bunları salon görevlilerine teslim ederek salon aday yoklama listesinde adınızın karşısındaki ilgili sütunu imzalayınız. Sınavı biten adaylar sınav süresinin sonunu beklemeden salondan ayrılmak zorundadırlar.

15. Sınav süresi 60 dakika olup, sınavın ilk 15 (on beş) dakikası sınav salonundan çıkmak yasaktır.

**BAŞARILAR DİLERİZ.**