

**T.C.**  
**ULAŖTIRMA, DENİZCİLİK ve HABERLEŖME BAKANLIĐI**  
**Karayolu Dzenleme Genel M¼d¼rl¼ė¼**

**KARAYOLU TAŖIMACILIK FAALİYETLERİ**  
**MESLEKİ YETERLİLİK SINAVI**  
**(24 MART 2012)**

**YURTIÇİ EŖYA-KARGO TAŖIMACILIĐI**  
**¼ST D¼ZEY Y¼NETİCİ**  
**SINAV SORULARI**

**(¼DY 4 )**

**(A)**

ADI: _____
SOYADI: _____

**Bu kitapçık 50 (elli) soru ve 12 (on iki) sayfadan oluŖmaktadır. Sınav s¼resi 60 dakikadır.**

**Sınav bitiminde cevap kağıdı ile birlikte iade edilecektir.**

# ÜDY 4



# ÜDY 4

1. Yaralanmalarda yaralı bölgeye verilecek pozisyon aşağıdakilerden hangisidir?

- A. Baş seviyesinin altında kalması sağlanır.
- B. Kalp ile aynı seviyede olması sağlanır.
- C. Kalp seviyesinin altında kalması sağlanır
- D. Kalp seviyesinin üstünde kalması sağlanır.

2. Cumhurbaşkanına kim vekâlet eder?

- A. Başbakan
- B. Anayasa Mahkemesi başkanı
- C. Cumhurbaşkanı genel Sekreteri
- D. TBMM Başkanı

3. Türk Ticaret Kanununa göre, gerçek şahıslardan bilanço esasına göre tacir olan, aşağıdaki defterlerden hangisini tutmak zorunda değildir?

- A. Yevmiye defteri
- B. Defteri Kebir
- C. Envanter Defteri
- D. Karar Defteri

4. İş Kanununa göre, iş sözleşmesi feshedilen işçi, fesih bildiriminde sebep gösterilmediği veya gösterilen sebebin geçerli bir sebep olmadığı iddiası ile fesih bildiriminin tebliği tarihinden itibaren kaç gün içinde iş mahkemesinde dava açabilir?

- A. 10 gün
- B. 15 gün
- C. 30 gün
- D. 45 gün

5. Özel kanunları gereğince belirli işler için vergiden tamamen veya kısmen muaf olarak ithal olunan eşyayı ithal amacı dışında kullanmak veya satmak veya bilerek satın almak fiili aşağıdaki suçlardan hangisinin kapsamına girer?

- A. Vergi kaçırma
- B. Kaçakçılığa müsamaha
- C. Vergide usulsüzlük
- D. Kaçakçılık

6. Aşağıdakilerden hangisi orta ve uzun vadeli finansal tahmin yöntemlerinden birisi değildir?

- A. Satışların yüzdesi yöntemi
- B. Regresyon analizi yöntemi
- C. Oranlar yöntemi
- D. Sürdürülebilirlik yöntemi

## ÜDY 4

**7. Aşağıdakilerden hangisi sevk mektubunda yer alır?**

- A. Yükün özelliğinin tarifi, ambalaj şekli ve tehlikeli yükler söz konusu olduğunda bunların herkesçe anlaşılacak şekilde tarifi
- B. Taşıma ücretleri (taşıma bedeli, ek giderler, gümrük resimleri ve mukavelenin akdinden teslimine kadar yapılan ödemeler.)
- C. Aksine olabilecek herhangi bir hükme bakılmaksızın taşımanın bu taşıma sözleşme hükümlerine tabi olduğunu bildirir not.
- D. Hepsi

**8. Aşağıdakilerden hangisi pazarlama anlayışında odak noktasıdır?**

- A. Mamuller
- B. Tüketici İhtiyaçları
- C. Satış hacmi yoluyla kârlar
- D. Tüketici tatmini yoluyla kârlar

**9. Aşağıdakilerden hangisi süreç yönetimine yönelmeye etki eden dış nedenler arasında değildir?**

- A. Globalleşme
- B. Hizmet teknolojilerindeki gelişmeler
- C. Artan rekabet
- D. Finansal göstergelerdeki bozulmalar

**10. Aşağıdakilerden hangisi işletmenin iş gücü arzını belirlemek amacıyla kullanılan araçlar arasında yer almaz ?**

- A. Organizasyon şemaları
- B. Hareket zaman etütleri
- C. İşgücü envanteri
- D. Personel devir oranı

**11. Depolama süreçlerinde kullanılan araçlar, sistemler ile sabit ve değişken maliyetlerin toplamına ne ad verilir ?**

- A. Envanter bulundurma maliyetleri
- B. Birim miktar maliyetleri
- C. Taşıma maliyetleri
- D. Depolama maliyetleri

**12. Aşağıdakilerden hangisi taşıma tipinin belirlenmesindeki pazar bağlantılı faktörlerden birisidir?**

- A. Araç-gereç masrafları
- B. Sigorta
- C. Rekabet derecesi
- D. İletişim maliyeti

## ÜDY 4

13. “Olumsuz eylemler müşteri ile kurum arasında ilişkilerin kısa sürede sona ermesine neden olur.”

Aşağıdakilerden hangisi olumsuz eylemlerden biridir?

- A. Soruna odaklanmama
- B. Açık ve dürüst olma
- C. Müzakere ile çözüme ulaşma arzusu
- D. Talepleri ilgili birimlere iletme

14. Aşağıdakilerden hangisi yönetim sözleşmelerinin avantajlarından değildir?

- A. Yönetimsel ve teknik uzmanlık sağlanması.
- B. Politik yönlendirme hakkının saklı tutulması.
- C. Yönetim ve beceriyi içeren teknolojiyi transfer edilmesi.
- D. İşletme kontrolünün güçlenmesi

15. ADR'ye göre, Sınıf 1 hangi tehlikeli madde sınıfını ifade etmektedir?

- A. Gazlar
- B. Patlayıcı madde ve nesnelere
- C. Yanıcı katı maddeler
- D. Aşındırıcı maddeler

16. Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışma Sürelerine İlişkin Avrupa Anlaşması (AETR)'na göre; kontrol aygıtında kullanılan kayıt kartlarının saklanma süresi ne kadardır?

- A. Sadece araçta 1 ay
- B. Araçta 1 ay, işletmede 1 yıl
- C. Araçta 2 ay, işletmede 1 yıl
- D. Araçta 1 ay, işletmede 2 yıl

17. Sigortacılıkta kullanılan KLOZLAR teriminin anlamı nedir?

- A. Ait olduğu sigortanın genel ve özel şartlarıdır.
- B. Meydana gelen kaza çeşitlerinin adıdır.
- C. Kaza anında derlenecek evrakların adıdır.
- D. Sigorta süresini belirleyen tarihtir.

18. Gerçek kişi, tacir sıfatını hangi halde kazanır?

- A. Ticari işletmeye ortak olması halinde
- B. Ticari işletmeye temsilci olması halinde
- C. Yetkili makamın iznini alması halinde
- D. Ticari işletmeyi kendi adına işletmesi halinde

## ÜDY 4

**19. Aşağıdakilerden hangisi Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) tanımlamalarından birisi değildir?**

- A. CRM, müşteriye tasarım noktasına (merkeze) yerleştiren ve müşteri ile yakın ilişki kuran bir yönetim felsefesidir.
- B. CRM, satış, pazarlama ve servis süreçlerini daha etkin hale getirmek için geliştirilmiş işleme stratejisi / kültürüdür.
- C. CRM, müşteri bilgilerini kullanarak müşteri sadakatini ve sonuçta müşteri değerini artırma bilimidir.
- D. CRM, iş ve enformasyon akışlarının öncelikle şirket ihtiyaçlarına göre tasarlanmasıdır.

**20. “Karayolu Taşıma Yönetmeliği’ne göre, yetki belgesi sahipleri; arıza, kaza ve benzeri istisnai hallerde yapacakları taşımacılık faaliyetlerinde diğer yetki belgesi sahiplerinin taşıt belgelerinde kayıtlı özmal taşıtları geçici olmak kaydıyla kullanabilirler.”**

**Bu durumu en geç kaç iş günü içinde Bakanlığa yazılı olarak bildirmek zorundadırlar?**

- A. 5
- B. 7
- C. 10
- D. 15

**21. Yönetimin temel fonksiyonları açısından bakıldığında, insan davranışlarını temel alan ve çalışanların daha yüksek performansla çalışmasını hedefleyen yönetim fonksiyonu hangisidir?**

- A. Planlama
- B. Organizasyon
- C. Liderlik
- D. Kontrol

**22. Aşağıdakilerden hangisi süreç analizinin ilk aşamasıdır?**

- A. Süreç sahibinin atanması
- B. Süreç analizi ve metodolojisine ilişkin temel eğitimin alınması
- C. Süreç ekibinin oluşturulması
- D. Yeniden tasarımın onaylanması

**23. Aşağıdakilerden hangisinde tarhiyattan önce uzlaşma yapılmaz?**

- A. Vergi aslı
- B. Usulsüzlük
- C. Vergi kaybı
- D. Kaçakçılık suç ve cezaları

## ÜDY 4

**24. Sorumluluk sigortası sözleşmelerinden doğan her türlü tazminat davası, hak sahibinin zararı ve tazminat yükümlüsünü öğrendiği tarihten itibaren kaç yıl sonra zaman aşımına uğrar?**

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 5

**25. Deneme süreli iş sözleşme süresi en fazla kaç ay yapılabilir?**

- A. 1 ay
- B. 2 ay
- C. 4 ay
- D. 6 ay

**26. İş Kanunu'na göre, çalışma süreleri ve sonuçları ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?**

- A. Tarafların anlaşması ile haftalık normal çalışma süresi, iş yerinde haftanın çalışılan günlerine, günde 11 saati aşmamak koşulu ile farklı şekilde dağıtılabilir.
- B. Telafi çalışmaları, günlük en çok çalışma süresini aşmamak koşulu ile günde 3 saatten fazla olamaz.
- C. Fazla çalışma yapan işçi, isterse bu çalışma karşılığı zamlı ücret yerine, fazla çalıştığı her saat karşılığında 1 saat 30 dakikayı serbest zaman olarak kullanabilir
- D. Tatil günlerinde de telafi çalışması yaptırılabilir.

**27. Bir hukuk düzeninde mevcut olan normlar, dağınık hâlde ve rastgele değil, hiyerarşik bir düzendedir ve bu normların arasında altlık-üstlük ilişkisi vardır. Buna göre aşağıdaki sıralamalardan hangisi doğrudur?**

- A. Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik, Tüzük
- B. Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik
- C. Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik, Yönerge
- D. Anayasa, Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik

**28. Römork takılmış bir araçta uygulanacak hız ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur?**

- A. Römorku çeken araç kendi sınıfının hız limitlerinde kullanılabilir
- B. Römorku çeken araç kendi sınıfının hız limitinden 20 km /saat daha düşük hızla kullanılmalıdır
- C. Römorku çeken araç kendi sınıfının hız limitinden 10 km /saat daha düşük hızla kullanılmalıdır
- D. Römorku çeken araç için hız limiti 20 km/saat arttırılabilir

## ÜDY 4

**29. Aşağıdakilerden hangisi pişmanlık uygulamasından yararlanmanın koşullarından biri değildir?**

- A. Pişmanlık dilekçesinin idarece incelemeye başlamadan verilmesi
- B. Pişmanlık dilekçesinin idarenin suçu öğrenmesinden önce verilmesi
- C. Mükellefin vergi cezasının 1/3'ünü ödemesi
- D. Mükellefin gecikme zammını 15 gün içinde ödemesi

**30. Ticari işletme devrinde devreden vadesi gelmemiş borçlardan sorumluluğu hakkında aşağıdakilerden hangisi doğrudur?**

- A. Devralanın borçları ödememesi halinde sorumludur.
- B. Devreden borçlardan sorumlu değildir.
- C. Vade tarihinden itibaren iki yıl geçerlidir.
- D. İhbar ve ilan tarihinden itibaren iki yıl geçerlidir.

**31. İlk yardımın temel uygulamaları hangisinde düzgün sıralanmıştır?**

- A. Kurtarma-koruma-bildirme
- B. Koruma-kurtarma-bildirme
- C. Koruma-bildirme-kurtarma
- D. Bildirme-koruma-kurtarma

**32. G1 ve G2 yetki belgesi sahipleri en fazla kaç adet yetki belgesi sahibiyle sözleşme yapabilirler?**

- A. 2
- B. 5
- C. 10
- D. 12

**33. Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu'na göre; kaçak eşya naklinde kullanılan taşıt sahibinin aracın değeri kadar teminatı alkoyma tarihinden itibaren kaç gün içinde gümrük idaresine teslim etmesi halinde, araç sahibine iade edilir?**

- A. 7 gün
- B. 10 gün
- C. 15 gün
- D. 30 gün

**34. Aşağıdaki ifadelerden hangisi bilânçonun aktifi için doğru bir önermedir?**

- A. Ödenmiş sermaye bilânçonun aktifinde yer alan bir kalemdir.
- B. Varlıklar, borçlar ve öz kaynakların farkından oluşur.
- C. Personele olan maaş borçları bilânçoda aktifte yer alır.
- D. Varlıklar, şirketin sahip olduğu ya da kontrol ettiği ve değer taşıyan kalemlerden oluşur.

## ÜDY 4

35. Aşağıdaki yetki belgesi sahiplerinden hangileri taşıma faturası düzenleyemezler?

- A. A,B,C
- B. F,G,H
- C. D,G
- D. Sadece G

36. Aşağıdakilerden hangisi İnsan Kaynakları planlaması amaçlarındandır?

- A. İşgörenlerin içinde bulunduğu fiziksel ve moral koşullarını iyileştirmemek
- B. İşgücü ihtiyacındaki daralmaları önceden görerek ihtiyaçların buna göre karşılanmamasını sağlamak
- C. Yatırılan parasal ve ekonomik sermayenin kârlılığı üzerinde rol oynayan personel maliyetini kontrol etmek
- D. Müşteriye özel stratejiler geliştirmek

37. “Eşya ve kargo taşımalarında; C2, C3, L2 ve M3 yetki belgeleri eki taşıt belgelerine asgari kapasitenin dışında kaydedilecek taşıtlar ..... yaşından büyük olamaz. Bu yetki belgeleri için asgari kapasiteyi sağlayacak sayıda özmal taşıtların ilk başvuru ve faaliyet süresince ..... yaşından büyük olmaması şarttır.”

**Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre yukarıdaki boşluğu doldurunuz.**

- A. 18-14
- B. 19-12
- C. 20-12
- D. 20-14

38. Nakliyecinin taşıdığı malın değerinin azalmasına neden olan her türlü maddi kötüleşme ne olarak tanımlanır?

- A. Mülkiyet
- B. Hasar
- C. Halefiyet
- D. Floatan

39. Vergi uyumsuzlukları nedeni ile vergi idaresi ile mükellef veya vergi sorumluları arasında çıkan uyumsuzluklarla uğraşan vergi hukuku kısmı aşağıdakilerden hangisidir?

- A. Vergileme hukuku
- B. Vergi icra hukuku
- C. Vergi ceza hukuku
- D. Vergi yargılama hukuku

## ÜDY 4

**40. Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre, tam ve dar mükellef ayrımı aşağıdakilerden hangisine göre yapılır?**

- A. Kurumun kanunî veya iş merkezlerinin Türkiye`de bulunup bulunmadığına göre.
- B. Türkiye`de kaldığı süreye göre.
- C. İkametgâhlarına göre.
- D. Sermayenin büyüklüğüne göre.

**41. Kryo kabı aşağıdakilerden hangisidir?**

- A. Kryo kabı, gaz formundaki maddeler için, metal veya plastikten yapılmış bir bidondur.
- B. Kryo kabı, çabuk paslanan maddeler için, metal veya camdan yapılmış bir tank konteynerdir.
- C. Kryo kabı, katı zehirli maddeler için, sert plastikten yapılmış kapasitesi maximum 50 Kg'lık kaptır.
- D. Kryo kabı, derin dondurulmuş, sıvılaştırılmış gazlar için, hareketli, ısı yalıtımlı, kapasitesi maximum 1000 litre olan basınç kabıdır.

**42. I - Araçla ilgili bilgilere erişim.**

**II - Sürücü denetiminin sağlanması.**

**III - Personelin eğitilmesi.**

**IV - İnternette araç izleme.**

**Yukarıdakilerden hangileri Mobil İzleme Sisteminin faydalarındandır?**

- A. I-II-IV
- B. I-III-IV
- C. I-II-III-IV
- D. I-II-III

**43. Aşağıdakilerden hangisi iletişim teknolojilerinin getirilerinden değildir?**

- A. Maliyet avantajı
- B. İş sürekliliği
- C. Verimlilik, kârlılık
- D. Koordinasyon hataları

**44. Aşağıdakilerden hangisi araç takip sistemlerinin türlerinden biri değildir?**

- A. Kameralar
- B. GSM tabanlı sistemler
- C. Uydu tabanlı sistemler
- D. Kara kutu sistemler

## ÜDY 4

**45. Sınır kapıları ile bu kapılardan çıkış yapılan ülke eşleşmesinde aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A. Cilvegözü-Suriye
- B. Sarp-Gürcistan
- C. Dereköy-Yunanistan
- D. Öncüpınar-Suriye

**46. Aşağıdakilerden hangisi pazar bölümleninin sağladığı yararlarından biri değildir?**

- A. Pazara uygun ve etkili pazarlama karmalarının geliştirilmesi.
- B. Pazar bölümünün ihtiyaçlarının daha iyi saptanması.
- C. Yeni pazar fırsatlarının ele geçirilmesi.
- D. Pazarlama maliyetlerinin azalması.

**47. Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A. Araçlarda yapılan tadilatların Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmeliğe uygun ve araç tescil belgesine işlenmiş olması zorunludur.
- B. Tadilat yapılmak suretiyle koltuk kapasitesi artırılmış yolcu taşımaya mahsus taşıtlar izin alınmak suretiyle yetki belgeleri eki taşıt belgelerine kaydedilebilir.
- C. Soğutma tertibatı bulunanlar hariç römork ve yarı römorklarda yakıt deposu bulundurulamaz.
- D. Soğutma tertibatı bulunan römork ve yarı römorklarda sadece soğutma tertibatının çalıştırılması için gereken yakıt deposu bulundurulabilir.

**48. Müşteri ilişkilerinde “temas anı” aşağıdaki açıklamaların hangisinde doğru olarak açıklanmaktadır ?**

- A. Sunulan hizmetin müşteriye ulaşmasıdır.
- B. Yeni bir müşterinin sunulan teklifi kabul etmesidir.
- C. Nakliye ile ilgili zorunlu belgelerin müşteriye ulaşmasıdır.
- D. Müşteri ve çalışanların karşı karşıya geldiği temas noktalarıdır.

**49. Müşterinin sahip olduğu ürünün tamir veya hata nedeni ile değiştirilmesi için üretici şirkete geri gönderildiği, tamir edilmiş veya değiştirilmiş ürünlerin müşteriye tekrar iletilmesiyle tamamlanan lojistik faaliyete ne ad verilir?**

- A. Geliş Lojistiği
- B. Çıkış lojistiği
- C. Çevik lojistik
- D. Ters Lojistik

**50. Kurum ile bayi/acente veya bölge müdürlükleri gibi temsilcilikler arasında veri akışının özel bir güvenlik tüneli üzerinden sağlanması servisine ne ad verilir?**

- A. SMS
- B. VPN
- C. MMS
- D. GPRS

# ÜDY 4

## SINAVDA UYULACAK KURALLAR

**Bu bölüm salon başkanı tarafından sınav başlamadan önce cevap kağıtları ve soru kitapçıkları adaylara dağıtıldıktan sonra yüksek sesle okunacaktır.**

**1. Sınav giriş belgesi ve özel kimlik belgesi yanında bulunmayan adaylar kesinlikle sınava alınmayacaklardır.**

2. Adaylar sınav bitiminde cevap kağıtları ile birlikte soru kitapçıklarını salon başkanına teslim etmek zorundadırlar.

3. Sınava girecek adaylar sınav başladıktan 15 dakika sonra salona alınmazlar.

4. Soru kitapçıklarını kontrol ederek; eksik veya baskı hatası olan kitapçıların değiştirilmesini salon başkanından isteyiniz. Cevap kağıdı üzerine yazacağınız yazı ve yapacağınız işaretlemelerde yumuşak uçlu kurşun kalemde başka kalem kullanmayınız.

5. Size verilen cevap kağıdında yazılı olan T.C. kimlik numarası, adı, soyadı, sınav türü, bölümlerini kontrol ediniz. **Sınav kitapçık türü** bölümünü mutlaka doldurunuz. Cevap kağıdınız kullanılmayacak şekilde bozuka, salon başkanından cevap kağıdınızın değiştirilmesini isteyiniz.

**6. Sınava; karalama kağıdı, telsiz, silah, elektronik cihazlar vb. araçlarla girilmez. Bu şekilde sınava girenlerin sınavı geçersiz sayılır.** Adaylara ait cep telefonları sınav süresince kapalı olarak Salon Başkanı'na teslim edilecektir.

7. Cevap kağıdınızdaki imza bölümünü imzalayınız. Cevap kağıdı üzerindeki bilgilerde elle düzeltme yapmayınız. Bir hata varsa salon görevlilerine söyleyerek tutanak tutmalarını sağlayınız.

8. Cevaplarınızı, yuvarlağın dışına taşırmadan cevap kağıdındaki ilgili bölümü bularak işaretleyiniz. Yanlış karalamalarınızı düzeltirken yuvarlağın içini temizce siliniz.

9. Soru sayısı ve sınav süresi, soru kitapçığının üzerinde yazmaktadır.

10. Her sorunun 4 (dört) seçeneği vardır. Bu seçeneklerden sadece bir tanesi doğru cevaptır. Çift işaretlenmiş cevaplar yanlış cevap olarak değerlendirilir.

11. Cevaplarınız puanlanırken her doğru cevaba puan verilir, yanlış cevaplarınız dikkate alınmaz. Her soru eşit puandır.

12. Sınav süresince cevap kağıdınızın başkalarının görülmesine izin vermeyiniz. Başkasının kağıdına bakmayınız. Sınav başladıktan sonra salon başkanı, gözetmen veya diğer adaylar ile konuşmayınız. Yetkililere soracağınız soruları sınav başlamadan önce sorunuz. Bilgisayar ortamında kopya analizi yapılacağından ikili ve toplu kopya çektiği anlaşılan adayların sınavı geçersiz sayılacaktır.

**13. Sorulara verdiğiniz cevapları herhangi bir şekilde almanız yasaktır. Bu kurala uymayanların sınavı geçersiz sayılır.**

14. Sınavınız bittiğinde cevap kağıdını ve soru kitapçığını sıranın üzerinde kesinlikle bırakmayınız. Bunları salon görevlilerine teslim ederek salon aday yoklama listesinde adınızın karşısındaki ilgili sütunu imzalayınız. Sınavı biten adaylar sınav süresinin sonunu beklemeden salondan ayrılmak zorundadırlar.

15. Sınav süresi 60 dakika olup, sınavın ilk 15 (on beş) dakikası sınav salonundan çıkmak yasaktır.

**BAŞARILAR DİLERİZ.**