

T.C.
ULAŖTIRMA, DENİZCİLİK ve HABERLEŖME BAKANLIĐI
Karayolu Dzenleme Genel M¼d¼rl¼ė¼

KARAYOLU TAŖIMACILIK FAALİYETLERİ
MESLEKİ YETERLİLİK SINAVI
(24 MART 2012)

YURTIÇI YOLCU TAŖIMACILIĐI
ÜST DÜZEY YÖNETİCİ
SINAV SORULARI

(ÜDY 2)

(A)

| |
|---------------|
| ADI: _____ |
| SOYADI: _____ |

Bu kitapçık 50 (elli) soru ve 12 (on iki) sayfadan oluşmaktadır. Sınav süresi 60 dakikadır.

Sınav bitiminde cevap kağıdı ile birlikte iade edilecektir.

ÜDY 2



ÜDY 2

1. **Birden fazla gidiş ve dönüş seferinde, aynı kalkış yerinden aynı varış yerine önceden gruplandırılmış yolcuların taşınmasına ne ad verilir?**
 - A. Taşıma seferi
 - B. Düzenli sefer
 - C. Arızı sefer
 - D. Mekik sefer
2. **Taşımacının sorumluluğu kapsamında aşağıdakilerin hangisi yanlıştır?**
 - A. Taşımacı, acentesinin acentelik sıfatı ile bu kanun kapsamındaki faaliyetlerden müteselsilen sorumludur.
 - B. Taşımacı yolcu ve eşyanın güvenlik içinde taşınmasından sorumludur. Yolcu ve gönderenler de taşımacının bu kapsamda almış olduğu tedbirlere uymak zorundadır.
 - C. Taşımacı yolcu ve eşyayı taahhüt ettiği yere kadar götürmekle sorumludur. Yolcuların sağlıklı, rahat ve güvenliği ile ilgili tedbirleri almak zorunda değildir.
 - D. Taşımacı çevre kirliliği ile ilgili mevzuat hükümlerine uymak zorundadır.
3. **Aşağıdakilerden hangisi Cumhurbaşkanının görev ve yetkilerinden birisi değildir?**
 - A. Milletlerarası anlaşmaları onaylamak ve yayımlamak.
 - B. Yüksek Seçim Kurulu Başkanını seçmek.
 - C. Genelkurmay Başkanını atamak.
 - D. Millî Güvenlik Kurulunu toplantıya çağırarak ve başkanlık etmek.
4. **Aşağıdakilerden hangisi tüzel kişiliğin sona erme şekillerinden birisi değildir?**
 - A. Kanunda belirtilen belirli sebeplerin gerçekleşmesi sonucu kendiliğinden sona erme.
 - B. Kendi kendini fesih.
 - C. Mahkeme kararı ile sona erme.
 - D. Tasfiye
5. **Gaiplik kararının istenebilmesi için, ölüm tehlikesinin üzerinden en az ne kadar süre geçmiş olması gerekir?**
 - A. 1 ay
 - B. 3 ay
 - C. 6 ay
 - D. 1 yıl

ÜDY 2

6. Vergi Usul Kanunu'na göre, aşağıdaki vergilerden hangisi için pişmanlık hükümleri uygulanamaz?
- A. Gümrük vergisi
 - B. Gelir vergisi
 - C. Kurumlar vergisi
 - D. Katma değer vergisi
7. Bir işletmenin süreklilik gösteren faaliyetlerinden sağladığı kâr, gelir tablosunda ne şekilde ifade edilir ?
- A. Olağan kar
 - B. Faaliyet kârı
 - C. Dönem net karı
 - D. Dönem karı
8. Türkiye'de ikamet etmeyen ancak kazancını Türkiye'de elde eden kişilerin mükellefiyeti nedir?
- A. Dar mükellefiyet
 - B. Tam mükellefiyet
 - C. Kısmi mükellefiyet
 - D. Yerli mükellefiyet
9. Vergi beyannamesini kanuni süresi geçtikten sonra vermiş olanlara bu beyannamede gösterdikleri matrah üzerinden uygulanan tarhiyat aşağıdakilerden hangisidir?
- A. Re'sen vergi tarhı
 - B. İkmalen vergi tarhı
 - C. Beyan esasına göre vergi tarhı
 - D. İdarece vergi tarhı
10. Aşağıdakilerden hangisi sadakat yaratmak için müşterinin firmadan beklentileri arasında değildir?
- A. Karşılık görebilme
 - B. Tutarlılık
 - C. Ürün çeşitliliği
 - D. Güven vermesi
11. Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminde başarı için gerekli olan temel faktörlerden biri değildir?
- A. İşletmenin bilgi üreten bir işletme haline dönüştürülmesi
 - B. Müşteriye yakın olunması
 - C. Kalite maliyetinin öğrenilmesi
 - D. Sadece işletme içindeki süreçlere odaklanılması

ÜDY 2

12. Aşağıdakilerden hangisi süreç analizinin amacıdır?

- A. Çalışanların iş performansını görmek
- B. Müşteri memnuniyetinin düzeyini görmek
- C. Hata, tekrar ve iyileştirme alanlarını tespit etmek
- D. Kontrolü güçlendirmek

13. Toplam kalite yönetimine göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A. Her süreçteki kalite kaybı maliyetleri artırır ve rekabet gücünü zayıflatır.
- B. Tasarım kalitesi girdiler içinde yer alır.
- C. Uygunluk (üretim kalitesi) çıktılar içinde yer alır.
- D. Çıktılar yalnızca ürün türünden olur.

14. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları talebinin belirlenmesine yardımcı araçlardan birisidir?

- A. Personel devir hızı
- B. Kadrolama oranı
- C. Verimlilik oranı
- D. Sezgisel yöntemler

15. Aşağıdakilerden hangisi pazara giriş şartlarında uygulanmaz?

- A. Pazar araştırması
- B. Hedef pazarın analizi
- C. Pazarlama yönetim bileşenlerinin analizi
- D. Düşük maliyetli olanın tercihi

16. Pazar araştırması planlamasında aşağıdakilerden hangisi yapılmaz?

- A. Kalite Kontrol analizi
- B. Sektör analizi
- C. Lojistik ihtiyaçlar analizi
- D. Rekabet analizi

17. Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A. 6 yaşın altındaki çocuklar yolcu bileti düzenlenmeksizin kucakta seyahat edebilirler.
- B. 6 yaşın altındaki çocuklar için koltuk talep edilmesi halinde, bilet ücreti geçerli ücret tarifesi üzerinden % 30 indirimli düzenlenir.
- C. 6 yaş ve üzeri tüm yolcuların ayrı koltukta seyahat etmesi zorunludur.
- D. 6-12 yaş arası çocuklar için bilet ücreti geçerli ücret tarifesi üzerinden %50 indirimli düzenlenir.

ÜDY 2

18. Tarifeli yolcu taşımaları ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A. Terminallerde yolcu indirilip, bindirilebilir.
- B. Ara duraklarda yolcu alınabilmesi için yetki belgesi sahibine ait bir şube veya acentesi olmalıdır.
- C. Ara duraklar seyahatin başladığı ilk kalkış ve son varış yeri olarak kullanılabilir.
- D. Terminal ve ara duraklar dışında yolcu indirilip bindirilmez.

19. Aşağıdakilerden hangisi Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) tanımlamalarından birisi değildir?

- A) CRM, müşteriye tasarım noktasına (merkeze) yerleştiren ve müşteri ile yakın ilişki kuran bir yönetim felsefesidir.
- B) CRM, satış, pazarlama ve servis süreçlerini daha etkin hale getirmek için geliştirilmiş işleme stratejisi / kültürüdür.
- C) CRM, müşteri bilgilerini kullanarak müşteri sadakatini ve sonuçta müşteri değerini artırma bilimidir.
- D) CRM, iş ve enformasyon akışlarının öncelikle şirket ihtiyaçlarına göre tasarlanmasıdır.

20. Solunum zorluğu olan kimseye hangisi uygulanır?

- A) Sırtüstü yatırılır,başı öne yaklaştırmak için altına yastık konur
- B) Yüzüstü yatırılır, karın altına yastık konur
- C) Yan yatırılıp dil kontrol edilir, baş geriye bükülür.
- D) Hiç bir şey yapılmadan hastaneye sevk edilir.

21. Deneme süreli iş sözleşme süresi en fazla kaç ay yapılabilir?

- A. 1 ay
- B. 2 ay
- C. 4 ay
- D. 6 ay

22. İş Kanununa göre, hafta, ay veya yıl gibi bir zaman dilimi içinde işçinin ne kadar süreyle çalışacağını taraflar belirlemedikleri takdirde, haftalık çalışma süresi kaç saat kararlaştırılmış sayılır?

- A) 12 saat
- B) 18 saat
- C) 20 saat
- D) 25 saat

23. Sigortalının ve sigortacının yükümlülükleri aşağıdakilerden hangisidir?

- A. Prim ödemek
- B. Poliçe gereklerini yerine getirmek
- C. Hasar/olayları zamanında ihbar etmek
- D. Hepsi

ÜDY 2

24. Aşağıdakilerden hangisi Nakit Oranı'nı gösterir ?

- A. Dönen varlıkların kısa vadeli yabancı kaynaklara oranı
- B. Mevcut değerlerin kısa vadeli yabancı kaynaklara oranı
- C. Uzun vadeli yabancı kaynakların toplam yabancı kaynaklara oranı
- D. Duran varlıkların kısa vadeli yabancı kaynaklara oranı

25. Sigorta şirketinin tazminat ödemesine konu olan bir olayda, sigortalının meydana gelen zarardan dolayı üçüncü şahıslara bir dava hakkı varsa sigorta şirketinin, tazminatı ödedikten sonra bu kişilere tazmin ettiği oranda alacak davası açma hakkına sahip olması neyi ifade eder?

- A. Poliçe
- B. Reasürans
- C. Kasko
- D. Rücu

26. İş Kanunu'na göre, çalışma süreleri ve sonuçları ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A. Tarafların anlaşması ile haftalık normal çalışma süresi, iş yerinde haftanın çalışılan günlerine, günde 11 saati aşmamak koşulu ile farklı şekilde dağıtılabilir.
- B. Telif çalışmaları, günlük en çok çalışma süresini aşmamak koşulu ile günde 3 saatten fazla olamaz.
- C. Fazla çalışma yapan işçi, isterse bu çalışma karşılığı zamlı ücret yerine, fazla çalıştığı her saat karşılığında 1 saat 30 dakikayı serbest zaman olarak kullanabilir.
- D. Tatil günlerinde de telif çalışması yaptırılabilir.

27. Mal veya hizmet dış satımından doğan alacakların bir banka yada bu konuda uzmanlaşmış bir finans kurumu tarafından satın alınması hangi finansal tekniği tanımlamaktadır?

- A. Factoring
- B. Forfaiting
- C. Risk sermayesi
- D. Leasing

28. Türk Ticaret Kanununa göre, ilgililer, meydana gelebilecek tescil, tadil veya terkin talepleri üzerine sicil memurluğunca verilen karara karşı, kararın tebliğinden itibaren kaç gün içinde sicilin bulunduğu yerde ticari davalara bakmakla görevli mahkemeye dilekçe ile itiraz edebilirler?

- A. 7 gün
- B. 8 gün
- C. 10 gün
- D. 15 gün

ÜDY 2

29. “Düzenli seferler haricindeki uluslararası yolcu taşımacılığı söz konusu olduğunda şoförler..... süreyle araç kullanabilirler, araç kullanma süresinden sonra..... hafta tatilini kullanmak zorundadırlar.”

Yukarıdaki boşluğu doldurunuz.

- A. 7 gün - 2 günlük
- B. 10 gün - 2 günlük
- C. 12 gün - 1 günlük
- D. 12 gün - 2 günlük

30. Bir hukuk düzeninde mevcut olan normlar, dağınık hâlde ve rastgele değil, hiyerarşik bir düzendedir ve bu normların arasında altlık-üstlük ilişkisi vardır.

Buna göre aşağıdaki sıralamalardan hangisi doğrudur?

- A. Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik, Tüzük
- B. Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik
- C. Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik, Yönerge
- D. Anayasa, Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik

31. Karayolu Taşıma Kanununa göre yapılan “sorumluluk sigortası sözleşmelerinden doğan her türlü tazminat davası, hak sahibinin zararı ve tazminat yükümlüsünü öğrendiği tarihten itibaren yıl ve her halde zarara neden olan olay tarihinden itibaren yıl sonra zamanaşımına uğrar.

Yukarıdaki boşluklara hangisi gelmelidir?

- A. 1-3
- B. 2-5
- C. 2-10
- D. 3-15

32. Yönetimin temel fonksiyonları açısından bakıldığında, insan davranışlarını temel alan ve çalışanların daha yüksek performansla çalışmasını hedefleyen yönetim fonksiyonu hangisidir?

- A. Planlama
- B. Organizasyon
- C. Liderlik
- D. Kontrol

33. Bir aracın teknik olarak güvenle taşıyabileceği en çok yük ağırlığı veya yolcu sayısına ne denir?

- A. Yüklü ağırlık
- B. Gabari
- C. Taşıma sınırı
- D. Dingil ağırlığı

ÜDY 2

34. Aşağıdakilerden hangisi İnsan Kaynakları planlaması amaçlarındandır?

- A. İş görenlerin içinde bulunduğu fiziksel ve moral koşullarını iyileştirmemek
- B. İşgücü ihtiyacındaki daralmaları önceden görerek ihtiyaçların buna göre karşılanmamasını sağlamak
- C. Yatırılan parasal ve ekonomik sermayenin kârlılığı üzerinde rol oynayan personel maliyetini kontrol etmek
- D. Müşteriye özel stratejiler geliştirmek

35. Amme alacaklarının tahsilatı açısından, haciz ve iflasta kamu alacaklısına alacağın tahsilatı bakımından tanınan önceliğe ne denir?

- A. Rüçhan Hakkı
- B. Alacak Hakkı
- C. Kamu Alacağı
- D. Vergi Alacağı

36. 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanununa göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A. Acentelik ve taşıma işleri komisyonculuğu yetki belgesine sahip olanlar taşımacı yetki belgesi almadan kendi nam ve hesaplarına taşıma yaptırabilir.
- B. Yolcu taşımacılığında komisyonculuk yapılamaz.
- C. Taşıma işleri komisyoncularının, kendi namlarına eşya taşıtabilmeleri için bu taşımaları bir müvekkil hesabına yapmaları zorunludur.
- D. Acenteler ve taşıma işleri komisyoncuları bu sıfatla yapmış oldukları faaliyetlerden taşımacı ile müştereken sorumludur.

37. D1 ve D2 yetki belgeleri eki taşıt belgelerine asgari kapasitenin dışında kaydedilecek otobüsler için yaş şartı nedir?

- A. 8
- B. 12
- C. 19
- D. Yaş şartı aranmaz.

38. Tarifeli taşımacılıkta, taşımanın başladığı kalkış noktası ile bittiği varış noktasındaki yerleşim yerlerine ne denir?

- A. Taşıma hattı
- B. Güzergah
- C. İstiap haddi
- D. Düzenli sefer

39. Hangi yetki belgesi türleri için sadece özmal taşıtlar taşıt belgesine kaydedilir?

- A. A1-A2-B1-B2
- B. A2-D2-D3-D4
- C. A1-A2-D2-D3
- D. A1-A2-D3-D4

ÜDY 2

40. Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A. Yetki belgesi sahipleri, Umumi Hıfzısıhha Kanununda öngörülen tedbirler, kaideler ve yasaklamalara uygun faaliyette bulunmaktan sorumludurlar.
- B. Yolcu beraberinde olmayan ticari eşya ve kargo taşınmaz.
- C. Yolcu taşımalarında, tehlike oluşturabilecek yanıcı, yakıcı, parlayıcı, patlayıcı v.b.tehlikeli nitelikteki yolcu eşyası taşıtın bagaj bölümünde taşınabilir.
- D. Taşıtın içinde yolcularla birlikte canlı hayvan taşınmaz.

41. Vergi alacağının yasalarda gösterilen matrah ve oranlar üzerinden vergi dairelerince hesaplanmasını ifade eden idari işleme ne ad verilir?

- A. Verginin tarhı
- B. Verginin tebliği
- C. Verginin tahakkuku
- D. Verginin tahsili

42. Aşağıdakilerden hangisi Borçlar Hukukuna göre bir borç ilişkisinin unsuru değildir.

- A. Borçlu
- B. Alacaklı
- C. Edim
- D. Sözleşme

43. Aşağıda belirtilen tüzel kişilerden hangisi tacir değildir ?

- A. Ticari işletme işleten dernekler
- B. Kamu İktisadi Teşebbüsleri
- C. Komandit şirketler
- D. Kollektif şirketler

44. Hakkın senede bağlı olduğu, senetsiz devredilemediği gibi üçüncü kişilere karşı da ileri sürülemediği senetlere ne ad verilir?

- A. Adi senet
- B. Resmi senet
- C. Kıymetli evrak
- D. Teşhis ve ibraz senetleri

45. İlk yardımda öncelik sırasını aşağıdaki sıralamalardan hangisi göstermektedir?

- A. Solunumu duranlar- kalbi duranlar- şoka girenler
- B. Kalbi duranlar-şoka girenler-solunumu duranlar
- C. Solunumu duranlar-şoka girenler-kalbi duranlar
- D. Kalbi duranlar-Solunumu duranlar-şoka girenler

ÜDY 2

46. Kaburga kemikleri kırıklarında kazazede hangi pozisyonda hastaneye sevk edilir?

- A. Yan yatış
- B. Yüz üstü yatış
- C. Oturuş veya yarı oturuş
- D. Sırt üstü yatış

47. Aşağıdakilerden hangisi verginin tahakkuk etmesi anlamına gelir?

- A. Uzlaşmanın olumsuz sonuçlanması
- B. İtiraz kaydıyla beyanname verilmesi
- C. Dava açılması
- D. Deftere kayıt yapılması

48. Ticari işletme devrinde devreden vadesi gelmemiş borçlardan sorumluluğu hakkında aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A. Devralanın borçları ödememesi halinde sorumludur.
- B. Devreden borçlardan sorumlu değildir.
- C. Vade tarihinden itibaren iki yıl geçerlidir.
- D. İhbar ve ilan tarihinden itibaren iki yıl geçerlidir.

49. İş hukukunda niteliği itibarıyla 30 günden fazla süren işlere ne ad verilir?

- A. Sürekli iş
- B. Süreksiz iş
- C. Süreli iş
- D. Süresiz iş

50. Aşağıdakilerden hangisi fiil ehliyetinin koşullarından biri değildir?

- A. Ergin olmak
- B. 18 yaşını bitirmiş olmak
- C. Ayırt etme gücüne sahip olmak
- D. Kısıtlı olmak

ÜDY 2

SINAVDA UYULACAK KURALLAR

Bu bölüm salon başkanı tarafından sınav başlamadan önce cevap kağıtları ve soru kitapçıkları adaylara dağıtıldıktan sonra yüksek sesle okunacaktır.

1. Sınav giriş belgesi ve özel kimlik belgesi yanında bulunmayan adaylar kesinlikle sınava alınmayacaklardır.

2. Adaylar sınav bitiminde cevap kağıtları ile birlikte soru kitapçıklarını salon başkanına teslim etmek zorundadırlar.

3. Sınava girecek adaylar sınav başladıktan 15 dakika sonra salona alınmazlar.

4. Soru kitapçıklarını kontrol ederek; eksik veya baskı hatası olan kitapçıkların değiştirilmesini salon başkanından isteyiniz. Cevap kağıdı üzerine yazacağınız yazı ve yapacağınız işaretlemelerde yumuşak uçlu kurşun kalemde başka kalem kullanmayınız.

5. Size verilen cevap kağıdında yazılı olan T.C. kimlik numarası, adı, soyadı, sınav türü, bölümlerini kontrol ediniz. **Sınav kitapçık türü** bölümünü mutlaka doldurunuz. Cevap kağıdınız kullanılmayacak şekilde bozuka, salon başkanından cevap kağıdınızın değiştirilmesini isteyiniz.

6. Sınava; karalama kağıdı, telsiz, silah, elektronik cihazlar vb. araçlarla girilmez. Bu şekilde sınava girenlerin sınavı geçersiz sayılır. Adaylara ait cep telefonları sınav süresince kapalı olarak Salon Başkanı'na teslim edilecektir.

7. Cevap kağıdınızdaki imza bölümünü imzalayınız. Cevap kağıdı üzerindeki bilgilerde elle düzeltme yapmayınız. Bir hata varsa salon görevlilerine söyleyerek tutanak tutmalarını sağlayınız.

8. Cevaplarınızı, yuvarlağın dışına taşırmadan cevap kağıdındaki ilgili bölümü bularak işaretleyiniz. Yanlış karalamalarınızı düzeltirken yuvarlağın içini temizce siliniz.

9. Soru sayısı ve sınav süresi, soru kitapçığının üzerinde yazmaktadır.

10. Her sorunun 4 (dört) seçeneği vardır. Bu seçeneklerden sadece bir tanesi doğru cevaptır. Çift işaretlenmiş cevaplar yanlış cevap olarak değerlendirilir.

11. Cevaplarınız puanlanırken her doğru cevaba puan verilir, yanlış cevaplarınız dikkate alınmaz. Her soru eşit puandır.

12. Sınav süresince cevap kağıdınızın başkalarına görülmesine izin vermeyiniz. Başkasının kağıdına bakmayınız. Sınav başladıktan sonra salon başkanı, gözetmen veya diğer adaylar ile konuşmayınız. Yetkililere soracağınız soruları sınav başlamadan önce sorunuz. Bilgisayar ortamında kopya analizi yapılacağından ikili ve toplu kopya çektiği anlaşılan adayların sınavı geçersiz sayılacaktır.

13. Sorulara verdiğiniz cevapları herhangi bir şekilde almanız yasaktır. Bu kurala uymayanların sınavı geçersiz sayılır.

14. Sınavınız bittiğinde cevap kağıdını ve soru kitapçığını sıranın üzerinde kesinlikle bırakmayınız. Bunları salon görevlilerine teslim ederek salon aday yoklama listesinde adınızın karşısındaki ilgili sütunu imzalayınız. Sınavı biten adaylar sınav süresinin sonunu beklemeden salondan ayrılmak zorundadırlar.

15. Sınav süresi 60 dakika olup, sınavın ilk 15 (on beş) dakikası sınav salonundan çıkmak yasaktır.

BAŞARILAR DİLERİZ.