

**T.C.  
ULAŖTIRMA, DENİZCİLİK ve HABERLEŖME BAKANLIĐI  
Karayolu Dzenleme Genel M¼d¼rl¼Đ¼**

**KARAYOLU TAŖIMACILIK FAALİYETLERİ  
MESLEKİ YETERLİLİK SINAVI  
(24 MART 2012)**

**ULUSLARARASI YOLCU TAŖIMACILIĐI  
¼ST D¼ZEY Y¼NETİCİ  
SINAV SORULARI**

**(¼DY 1)**

**(A)**

ADI: _____
SOYADI: _____

**Bu kitapçık 50 (elli) soru ve 12 (on iki) sayfadan oluŖmaktadır. Sınav s¼resi 60 dakikadır.**

**Sınav bitiminde cevap kağıdı ile birlikte iade edilecektir.**

# ÜDY 1



# ÜDY 1

1. **B2 yetki belgesi için başvuranların, ticari olarak kayıt ve tescil edilmiş özmal otobüslerle en az kaç adet koltuk kapasitesine sahip olmaları şarttır?**
  - A. 75
  - B. 90
  - C. 100
  - D. 150
  
2. **Taşımacının sorumluluğu kapsamında aşağıdakilerin hangisi yanlıştır?**
  - A. Taşımacı, acentesinin acentelik sıfatı ile bu kanun kapsamındaki faaliyetlerden müteselsilen sorumludur.
  - B. Taşımacı yolcu ve eşyanın güvenlik içinde taşınmasından sorumludur. Yolcu ve gönderenler de taşımacının bu kapsamda almış olduğu tedbirlere uymak zorundadır.
  - C. Taşımacı yolcu ve eşyayı taahhüt ettiği yere kadar götürmekle sorumludur. Yolcuların sağlıklı, rahat ve güvenliği ile ilgili tedbirleri almak zorunda değildir.
  - D. Taşımacı çevre kirliliği ile ilgili mevzuat hükümlerine uymak zorundadır.
  
3. **Aşağıdakilerden hangisi aracın işletilmesi esnasında Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi kapsamı dışındadır?**
  - A. Başka bir araca zarar vermek.
  - B. Bir yayaya çarparak yaralanmasına yol açmak.
  - C. Bir binaya çarparak, maddi zarara yol açmak.
  - D. Çarpışma sonucu kendi aracında maddi zarara yol açmak.
  
4. **Yolcu taşımacılığı yetki belgesi sahipleri, zorunlu karayolu taşımacılık mali sorumluluk sigortası tazminatına yol açan bir kazaya karışmaları halinde, kazaya veya olayla ilgili olarak açılacak davalara ilişkin bilgi ve belgeleri kaç gün içinde sigorta şirketine vermekle yükümlüdürler?**
  - A. 30
  - B. 60
  - C. 90
  - D. 120
  
5. **Sigortacı, zarar gören kişilerin kaza ve zarara ilişkin belgelerin ibrazını müteakip Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası teminat limitleri içinde kalan miktarları hak sahiplerine kaç iş günü içerisinde ödemek zorundadır?**
  - A. 8 iş günü içinde
  - B. 10 iş günü içinde
  - C. 15 iş günü içinde
  - D. 20 iş günü içinde

# ÜDY 1

6. İlk yardımda öncelik sırasını aşağıdaki sıralamalardan hangisi göstermektedir?

- A. Solunumu duranlar- kalbi duranlar- şoka girenler
- B. Kalbi duranlar-şoka girenler-solunumu duranlar
- C. Solunumu duranlar-şoka girenler-kalbi duranlar
- D. Kalbi duranlar-Solunumu duranlar-şoka girenler

7. Aşağıdakilerden hangisi bilinci kaybolmuş bir kazazedenin solunum yolunun tıkanarak boğulmasına neden olur?

- A. Bilincinin kaybolması sonucu çenesinin kasılması
- B. Dilin gevşeyip soluk yolu üzerine düşerek soluk yolunu tıkaması
- C. Başın arkaya giderek soluk yolunu tıkaması
- D. Bilincin kaybolması sonucu vücudun kasılması

8. Bir hukuk düzeninde mevcut olan normlar, dağınık hâlde ve rastgele değil, hiyerarşik bir düzendedir ve bu normların arasında altlık-üstlük ilişkisi vardır.

**Buna göre aşağıdaki sıralamalardan hangisi doğrudur?**

- A. Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik, Tüzük
- B. Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik
- C. Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik, Yönerge
- D. Anayasa, Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik

9. Türkiye'de bulunan bir yabancı aşağıdaki haklardan hangisinden yararlanabilir?

- A. Seçme hakkı
- B. Seçilme hakkı
- C. Memur olma hakkı
- D. Mülkiyet hakkı

10. Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre, tam ve dar mükellef ayrımı aşağıdakilerden hangisine göre yapılır?

- A. Kurumun kanunî veya iş merkezlerinin Türkiye`de bulunup bulunmadığına göre.
- B. Türkiye`de kaldığı süreye göre.
- C. İkametgâhlarına göre.
- D. Sermayenin büyüklüğüne göre.

11. Ulusal mevzuatımızda taşıma sözleşmeleri hangi kanunda düzenlenmiştir?

- A. Borçlar Kanunu
- B. Medeni Kanun
- C. Ticaret Kanunu
- D. CMR Konvansiyonu

# ÜDY 1

12. Gaiplik kararı aşağıdakilerden hangisince verilebilir?

- A. Noter
- B. Nüfus Müdürlüğü
- C. Valilik
- D. Mahkeme

13. "Yolcunun bir kaza sonucu ölmesi veya bedensel bütünlüğü zedeleyen bir zarara uğraması hâlinde istem hakları .....yılıda; diğer zararlarda ise .....yılıda zamanaşımına uğrar."

Yukarıdaki boşlukları Türk Ticaret Kanunu'na göre doldurunuz.

- A. 5-2
- B. 10-2
- C. 10-1
- D. 10-5

14. Aşağıdakilerden hangisi kambiyo senedi değildir?

- A. Bono
- B. Poliçe
- C. Çek
- D. Tahvil

15. İş sözleşmesi feshedilen işçi, fesih bildiriminde sebep gösterilmediği veya gösterilen sebebin geçerli bir sebep olmadığı iddiası ile fesih bildiriminin tebliği tarihinden itibaren hangi süre içinde iş mahkemesinde dava açabilir?

- A. 15 gün
- B. 1 ay
- C. 45 gün
- D. 2 ay

16. Kişinin kendi fiilleri ile hak kazanması ve borç altına girmesi aşağıdaki kavramlardan hangisi ile ifade edilir?

- A. Hak ehliyeti
- B. Fiil ehliyeti
- C. Tasarruf yetkisi
- D. Tasarruf ehliyeti

17. Vergiyi ödeyen yükümlünün bu vergiyi başkalarına kısmen veya tamamen devretmesine ne ad verilir?

- A. Verginin yansıtması
- B. Verginin yerleşmesi
- C. Vergi kaçırma
- D. Verginin telafisi

# ÜDY 1

**18. Aşağıdakilerden hangisi Vergi Hukuku açısından vergi borcunu sona erdiren nedenlerden değildir?**

- A. Zamanaşımı
- B. Takas
- C. Terkin
- D. Tebliğ

**19. Aşağıdakilerden hangisi vergilendirme hatalarından değildir?**

- A. Matrahta hata
- B. Mükellefin şahsında hata
- C. Mükellefiyette hata
- D. Mevzuda hata

**20. Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa göre; kaçak eşya taşımada bilerek kullanılan veya kullanılmaya teşebbüs edilen her türlü taşıma aracının müsadere edilmesiyle ilgili olarak aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?**

- A. Kaçak eşyanın, suçun işlenmesini kolaylaştıracak veya fiilin ortaya çıkmasını engelleyecek şekilde özel olarak hazırlanmış gizli tertibat içerisinde saklanmış veya taşınmış olması halinde taşıma aracı müsadere edilir.
- B. Taşıma aracındaki kaçak eşyanın, toplum veya çevre sağlığı açısından zararlı maddelerden olması halinde eşyaya el konulmaz, taşıma aracı müsadere edilir.
- C. Kaçak eşyanın, taşıma aracı yüküne göre miktar veya hacim bakımından tamamını veya ağırlıklı bölümünü oluşturması veya naklinin, bu aracın kullanılmasını gerekli kılması halinde taşıma aracı müsadere edilir.
- D. Taşıma aracındaki kaçak eşyanın, Türkiye'ye girmesinin veya çıkmasının yasak olması halinde taşıma aracı müsadere edilir.

**21. "Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu" na göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A. Teşekkül halinde kaçakçılık suçunun işlenmesi, ağırlaştırıcı bir sebep olarak otaya çıkar.
- B. İthal kanun gereği yasak olan bir eşyanın ithal edilmesi gibi ihracı da kanunen yasak olan eşyanın ihracı kaçakçılık suçunu meydana getirir.
- C. Emniyet Genel Müdürlüğü kaçakçılığı önleme, izleme ve soruşturma ile görevli olan birimlerden birisidir.
- D. Kaçakçılık suçunun işlenmesinde "mesleki kolaylık" hali hafifletici bir sebep olarak kabul edilir.

**22. Aşağıdakilerden hangisi orta ve uzun vadeli finansal tahmin yöntemlerinden birisi değildir?**

- A. Satışların yüzdesi yöntemi
- B. Regresyon analizi yöntemi
- C. Oranlar yöntemi
- D. Sürdürülebilirlik yöntemi

# ÜDY 1

**23. İşletme sahipleri tarafından sağlanan kaynağın bir birimine düşen kar payını gösteren oran hangisidir?**

- A. Ekonomik rantabilite oranı
- B. Finansal kaldıraç oranı
- C. Mali rantabilite oranı
- D. Özkaynaklar devir hızı oranı

**24. Bir işletmenin süreklilik gösteren faaliyetlerinden sağladığı kâr, gelir tablosunda ne şekilde ifade edilir ?**

- A. Olağan kar
- B. Faaliyet kârı
- C. Dönem net karı
- D. Dönem karı

**25. Aşağıdakilerden hangisi finansal yönetimin işlevleri arasında yer almaz?**

- A. Fonların hangi kaynaklardan sağlanacağına karar verilmesi
- B. Yatırım yapılacak varlıkların seçimi
- C. İşletmenin gelecekteki büyüme hızına karar verilmesi
- D. İşletmenin üretim standartlarının belirlenmesi

**26. Aşağıdakilerden hangisi Nakit Oranı'nı gösterir ?**

- A. Dönen varlıkların kısa vadeli yabancı kaynaklara oranı
- B. Mevcut değerlerin kısa vadeli yabancı kaynaklara oranı
- C. Uzun vadeli yabancı kaynakların toplam yabancı kaynaklara oranı
- D. Duran varlıkların kısa vadeli yabancı kaynaklara oranı

**27. Gelir tablosu ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi doğrudur.**

- A. Gelir tablosunun formatı şirketten şirkete farklılık gösterebilir.
- B. Şirketin belli bir tarihteki durumunu gösterir.
- C. Gelir tablosunda yer alan kalemler arasında mahsup yapılamaz.
- D. Gelir tablosunda yer alan kalemler arasında mahsup yapılabilir.

**28. Türkiye de ikamet etmeyen ancak kazancını Türkiye de elde eden kişilerin mükellefiyeti nedir ?**

- A. Dar Mükellefiyet
- B. Tam Mükellefiyet
- C. Kısmi Mükellefiyet
- D. Yerli Mükellefiyet

# ÜDY 1

29. Vergi beyannamesini kanuni süresi geçtikten sonra vermiş olanlara bu beyannamede gösterdikleri matrah üzerinden uygulanan tarhiyat aşağıdakilerden hangisidir?

- A. Re'sen vergi tarhı
- B. İkmalen vergi tarhı
- C. Beyan esasına göre vergi tarhı
- D. İdarece vergi tarhı

30. Müşteri İlişkileri Yönetimine göre aşağıdakilerden hangisi kalite aşamalarından birisi değildir?

- A. Tanımlama aşaması
- B. Gelişme aşaması
- C. Reklam aşaması
- D. Üst seviye aşaması

31. Müşteri İlişkileri Yönetimi'nde müşteri temasları hangi sıraya göre yapılmalıdır?

- A. Tanımla-gruplandır-temas kur-kişiselleştir
- B. Gruplandır-kişiselleştir-temas kur-tanımla
- C. Kişiselleştir-temas kur- gruplandır-tanımla
- D. Tanımla-kişiselleştir-gruplandır-temas kur

32. Aşağıdakilerden hangisi, işletmenin gireceği pazarı belirlerken gözönünde bulundurması gereken faktörler arasında yer almaz?

- A. Pazarda geçerli yasal sınırlamalar
- B. Pazardaki mevcut iletişim kanalları
- C. Tüketicilerin satın alma alışkanlıkları
- D. Pazarın büyüklüğü

33. Aşağıdakilerden hangisi hizmet üreten bir şirket için bir sürecin unsurlarından değildir?

- A. İş
- B. İnsan Kaynağı
- C. Teknoloji
- D. Para

34. Toplam kalite yönetimine göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A. Her süreçteki kalite kaybı maliyetleri arttırır ve rekabet gücünü zayıflatır.
- B. Tasarım kalitesi girdiler içinde yer alır.
- C. Uygunluk (üretim kalitesi) çıktılar içinde yer alır.
- D. Çıktılar yalnızca ürün türünden olur.

# ÜDY 1

**35. Aşağıdakilerden hangisi süreç yönetimine yönelmeye etki eden dış nedenler arasında değildir?**

- A. Globalleşme
- B. Hizmet teknolojilerindeki gelişmeler
- C. Artan rekabet
- D. Finansal göstergelerdeki bozulmalar

**36. Aşağıdakilerden hangisi iletişim teknolojilerinin getirilerinden değildir?**

- A. Maliyet avantajı
- B. İş sürekliliği
- C. Verimlilik, kârlılık
- D. Koordinasyon hataları

**37. Tarifeli yolcu taşımalarında; Bakanlıkça onaylanmış zaman tarifesinde yer alan bir saatin .....ek sefer konulabilir. Bu ek sefer için yolcu bileti düzenlenmesi ve taşıt tahsis edilmesi zorunludur.”**

**Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre yukarıdaki boşluğu doldurunuz**

- A. 10 dakika öncesi veya sonrasında
- B. 15 dakika öncesi veya sonrasında
- C. 20 dakika öncesine
- D. 30 dakika öncesi veya sonrasında

**38. Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, tarifersiz yolcu taşımaları ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A. Tarifersiz yolcu taşımalarında taşıma sözleşmesi yapılması taşımacının isteğine bağlıdır.
- B. Taşıma sözleşmelerinde, akit tarafların adı, soyadı veya unvanları ile kalkış ve varış yerinin belirtilmesi zorunludur
- C. Taşınan yolcuların numaralandırılmış oturma yerlerine göre düzenlenmiş yolcu isim listesinin bulunması zorunludur.
- D. Yapılan taşıma sözleşmesine uygun fatura düzenlenmesi ve bir nüshasının yapılacak denetimlerde ibraz edilmek üzere seyahat esnasında taşıt üzerinde bulundurulması zorunludur.

**39. Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre, aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A. Araçlarda yapılan tadilatların Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmeliğe uygun ve araç tescil belgesine işlenmiş olması zorunludur.
- B. Tadilat yapılmak suretiyle koltuk kapasitesi artırılmış yolcu taşımaya mahsus taşıtlar izin alınmak suretiyle yetki belgeleri eki taşıt belgelerine kaydedilebilir.
- C. Soğutma tertibatı bulunanlar hariç römork ve yarı römorklarda yakıt deposu bulundurulamaz.
- D. Soğutma tertibatı bulunan römork ve yarı römorklarda sadece soğutma tertibatının çalıştırılması için gereken yakıt deposu bulundurulabilir.

# ÜDY 1

40. Ticari işletme devrinde devreden vadesi gelmemiş borçlardan sorumluluğu hakkında aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A. Devralanın borçları ödememesi halinde sorumludur.
- B. Devreden borçlardan sorumlu değildir.
- C. Vade tarihinden itibaren iki yıl geçerlidir.
- D. İhbar ve ilan tarihinden itibaren iki yıl geçerlidir.

41. İş hukukunda niteliği itibarıyla 30 günden fazla süren işlere ne ad verilir?

- A. Sürekli iş
- B. Süreksiz iş
- C. Süreli iş
- D. Süresiz iş

42. Aşağıdakilerden hangisi fiil ehliyetinin koşullarından biri değildir?

- A. Ergin olmak
- B. 18 yaşını bitirmiş olmak
- C. Ayırt etme gücüne sahip olmak
- D. Kısıtlı olmak

43. İşverenin sakat ve eski hükümlü işçilerle iş sözleşmesi yapma zorunluluğu doğması için o iş yerinde en az kaç işçi çalışıyor olması gerekir?

- A. 20
- B. 30
- C. 40
- D. 50

44. Yönetimin temel fonksiyonları açısından bakıldığında, insan davranışlarını temel alan ve çalışanların daha yüksek performansla çalışmasını hedefleyen yönetim fonksiyonu hangisidir?

- A. Planlama
- B. Organizasyon
- C. Liderlik
- D. Kontrol

45. Aşağıdakilerden hangisi iş hukuku kapsamında yer alan tazminat türlerinden biri değildir?

- A. İşe başlatmama tazminatı
- B. Fesih telafi tazminatı
- C. Kötü niyet tazminatı
- D. Sendikal tazminat

# ÜDY 1

**46. Sorumluluk sigortası sözleşmelerinden doğan her türlü tazminat davası, hak sahibinin zararı ve tazminat yükümlüsünü öğrendiği tarihten itibaren kaç yıl sonra zaman aşımına uğrar?**

- A. 1
- B. 2
- C. 4
- D. 5

**47. Deneme süreli iş sözleşme süresi en fazla kaç ay yapılabilir?**

- A. 1 ay
- B. 2 ay
- C. 4 ay
- D. 6 ay

**48. Aşağıdakilerden hangisi Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) tanımlamalarından birisi değildir?**

- A. CRM, müşteriye tasarım noktasına (merkeze) yerleştiren ve müşteri ile yakın ilişki kuran bir yönetim felsefesidir.
- B. CRM, satış, pazarlama ve servis süreçlerini daha etkin hale getirmek için geliştirilmiş işleme stratejisi / kültürüdür.
- C. CRM, müşteri bilgilerini kullanarak müşteri sadakatini ve sonuçta müşteri değerini artırma bilimidir.
- D. CRM, iş ve enformasyon akışlarının öncelikle şirket ihtiyaçlarına göre tasarlanmasıdır.

**49. İlk yardımcı yaralıda 3 noktayı gözler. İlk yardımın ABC'si olarak isimlendirilen bu durumlar aşağıda hangi seçenekte doğru sıralanmıştır?**

- A. Havayolu – Solunum – Dolaşım
- B. Solunum – Havayolu – Dolaşım
- C. Havayolu– Dolaşım– Solunum
- D. Solunum – Dolaşım - Havayolu

**50. Aşağıdakilerden hangisi kanunların sürekli olmasının istisnasıdır?**

- A. Bütçe Kanunu
- B. Anayasa
- C. Ceza Kanunu
- D. Medeni Kanun

# ÜDY 1

## SINAVDA UYULACAK KURALLAR

**Bu bölüm salon başkanı tarafından sınav başlamadan önce cevap kağıtları ve soru kitapçıkları adaylara dağıtıldıktan sonra yüksek sesle okunacaktır.**

**1. Sınav giriş belgesi ve özel kimlik belgesi yanında bulunmayan adaylar kesinlikle sınava alınmayacaklardır.**

2. Adaylar sınav bitiminde cevap kağıtları ile birlikte soru kitapçıklarını salon başkanına teslim etmek zorundadırlar.

3. Sınava girecek adaylar sınav başladıktan 15 dakika sonra salona alınmazlar.

4. Soru kitapçıklarını kontrol ederek; eksik veya baskı hatası olan kitapçıkların değiştirilmesini salon başkanından isteyiniz. Cevap kağıdı üzerine yazacağınız yazı ve yapacağınız işaretlemelerde yumuşak uçlu kurşun kalemde başka kalem kullanmayınız.

5. Size verilen cevap kağıdında yazılı olan T.C. kimlik numarası, adı, soyadı, sınav türü, bölümlerini kontrol ediniz. **Sınav kitapçık türü** bölümünü mutlaka doldurunuz. Cevap kağıdınız kullanılmayacak şekilde bozuka, salon başkanından cevap kağıdınızın değiştirilmesini isteyiniz.

**6. Sınava; karalama kağıdı, telsiz, silah, elektronik cihazlar vb. araçlarla girilmez. Bu şekilde sınava girenlerin sınavı geçersiz sayılır.** Adaylara ait cep telefonları sınav süresince kapalı olarak Salon Başkanı'na teslim edilecektir.

7. Cevap kağıdınızdaki imza bölümünü imzalayınız. Cevap kağıdı üzerindeki bilgilerde elle düzeltme yapmayınız. Bir hata varsa salon görevlilerine söyleyerek tutanak tutmalarını sağlayınız.

8. Cevaplarınızı, yuvarlağın dışına taşırmadan cevap kağıdındaki ilgili bölümü bularak işaretleyiniz. Yanlış karalamalarınızı düzeltirken yuvarlağın içini temizce siliniz.

9. Soru sayısı ve sınav süresi, soru kitapçığının üzerinde yazmaktadır.

10. Her sorunun 4 (dört) seçeneği vardır. Bu seçeneklerden sadece bir tanesi doğru cevaptır. Çift işaretlenmiş cevaplar yanlış cevap olarak değerlendirilir.

11. Cevaplarınız puanlanırken her doğru cevaba puan verilir, yanlış cevaplarınız dikkate alınmaz. Her soru eşit puandır.

12. Sınav süresince cevap kağıdınızın başkalarının görülmesine izin vermeyiniz. Başkasının kağıdına bakmayınız. Sınav başladıktan sonra salon başkanı, gözetmen veya diğer adaylar ile konuşmayınız. Yetkililere soracağınız soruları sınav başlamadan önce sorunuz. Bilgisayar ortamında kopya analizi yapılacağından ikili ve toplu kopya çektiği anlaşılan adayların sınavı geçersiz sayılacaktır.

**13. Sorulara verdiğiniz cevapları herhangi bir şekilde almanız yasaktır. Bu kurala uymayanların sınavı geçersiz sayılır.**

14. Sınavınız bittiğinde cevap kağıdını ve soru kitapçığını sıranın üzerinde kesinlikle bırakmayınız. Bunları salon görevlilerine teslim ederek salon aday yoklama listesinde adınızın karşısındaki ilgili sütunu imzalayınız. Sınavı biten adaylar sınav süresinin sonunu beklemeden salondan ayrılmak zorundadırlar.

15. Sınav süresi 60 dakika olup, sınavın ilk 15 (on beş) dakikası sınav salonundan çıkmak yasaktır.

**BAŞARILAR DİLERİZ.**