

T.C.
ULAŖTIRMA BAKANLIĐI
Kara UlaŖtırması Genel M¼d¼rl¼Đ¼

**KARAYOLU TAŖIMACILIK FAALİYETLERİ
MESLEKİ YETERLİLİK SINAVI
(19 MART 2011)**

**YURTIÇİ EŖYA-KARGO TAŖIMACILIĐI
ORTA D¼ZEY YÖNETİCİ
SINAV SORULARI**

(ODY 4)

ADI	:	_____
SOYADI	:	_____

Bu kitapçık 50 (elli) soru ve 12 (on iki) sayfadan oluşmaktadır. Sınav süresi 60 dakikadır.

Sınav bitiminde cevap kağıdı ile birlikte iade edilecektir.

ODY4

ODY4

1) **Trafik zabıtası, trafik işaret levhası veya ışıklı işaret cihazları bulunmayan kavşaklarda geçiş hakkı ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Doğru geçen tramvay hattı bulunan karayoluna çıkan sürücüler bu yoldan gelen ve geçen araçlara geçiş hakkı vermek zorundadır.
- B) Bölünmüş yola çıkan sürücüler bu yoldan geçen araçlara geçiş hakkı vermek zorundadır.
- C) Tali yoldan ana yola çıkan sürücüler, ana yoldan gelen araçlara geçiş hakkı vermek zorundadır.
- D) Dönel kavşak içindeki araçlar, dönel kavşağa gelen sürücülere geçiş hakkını vermek zorundadır.

2) **Holger - Nielsen (sırttan bastırma-dirsekten kaldırma) metodu ile suni solunum uygulanacak olan kazazedeye hangi pozisyon verilir?**

- A) Yüz üstü
- B) Yan yatış
- C) Sırt üstü
- D) Yarı oturuş

3) **Tehlikeli madde ambalajları üzerinde bulunan X-Y-Z kodları ne anlama gelmektedir?**

- A) Paketleme grubu III-II-I
- B) Paketleme grubu II-I-III
- C) Paketleme grubu I-II-III
- D) Paketleme grubu III-IV-V

4) **“Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışma Sürelerine İlişkin Avrupa Anlaşması” (AETR)’na göre; haftalık dinlenme süresi kesintisiz toplam kaç saattir?**

- A) 11 saat
- B) 24 saat
- C) 45 saat
- D) 48 saat

5) **Bireyin doğrudan çabası olmadan kendi dışındaki faktörler tarafından sağlanan statüye ne ad verilir?**

- A) Hukuki statü
- B) Edinilmiş statü
- C) Kazanılmış statü
- D) Açık statü

6) **Aşağıdakilerden hangisi finansman belgelerinden birisi değildir?**

- A) Poliçe
- B) Bono
- C) Özellikli konşimento
- D) Rehin senedi

ODY4

7) Aşağıdakilerden hangisi görülemeyen/ölçülemeyen sorunlardan birisi değildir?

- A) Müşteri tatminsizliği
- B) Üretim hataları
- C) Pazar kaybı
- D) Şirketin imajının zedelenmesi

8) Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları yönetiminin fonksiyonları arasında değildir?

- A) Firmada iş gücü açığının tespiti
- B) İşe alınan personelin oryantasyon eğitimi
- C) Çalışan personelin iç eğitimi
- D) Firmanın gayrimenkul yatırım kararları

9) Müşterileri ile ilgili daha fazla bilgiye ulaşan işletmeler bu bilgilerden aşağıdakilerden hangi şekilde faydalandılar?

- A) Doğru zamanda, doğru müşteriye doğru ürünün satılmasında.
- B) Her türlü müşteriye benzer ürünlerin ulaştırılmasında.
- C) Belli müşterilere daha az ürün sunulmasında.
- D) Ürün çeşitliliklerinde bir artışın oluşmamasında.

10) Sigortalı tarafından ödenen her türlü vergiler dahil primler toplamına ne denir?

- A) Brüt prim
- B) Net prim
- C) Garanti fonu
- D) Cari prim

11) İşletmelerde gerekli olan fonların sağlanmasına ne ad verilir?

- A) Finansal yönetim
- B) Finansman
- C) Fon akımı
- D) Yatırım

12) Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu'na göre; kaçak eşya naklinde kullanılan taşıt sahibinin aracın değeri kadar teminatı alıkoyma tarihinden itibaren kaç gün içinde gümrük idaresine teslim etmesi halinde, araç sahibine iade edilir?

- A) 7 gün
- B) 10 gün
- C) 15 gün
- D) 30 gün

13) Aşağıdaki yetki belgesi sahiplerinden hangileri taşıma faturası düzenleyemezler?

- A) A,B,C
- B) F,G,H
- C) D,G
- D) Sadece G

ODY4

14) Aşağıdakilerden hangisi finans yöneticisinin işletmenin piyasa değerini etkileyen kararlarından değildir?

- A) Yatırım kararları
- B) Finansman kararları
- C) İşletmenin hukuki yapısı
- D) Kâr dağıtım kararları

15) Aşağıdakilerden hangisi emtia nakliyat sigortasının teminat kapsamı dışında kalır?

- A) Yetersiz ve uygunsuz ambalaj,
- B) Yangın, infilak,
- C) Geminin batması,
- D) Nakil aracının devrilmesi,

16) Türk Ticaret Kanunu'na göre; tacir, ticari işletmesinin açıldığı günden itibaren kaç gün içinde ticari işletmesini ve ticaret unvanını, işletme merkezinin bulunduğu yerdeki ticaret siciline tescil ve ilan ettirmek zorundadır?

- A) 10 gün
- B) 15 gün
- C) 30 gün
- D) 45 gün

17) Aşağıdakilerden hangisi özel hukuk alanına giren hukuk dallarından birisi değildir?

- A) Medeni Hukuk
- B) Ticaret Hukuku
- C) İş ve Soysal Güvenlik Hukuku
- D) Borçlar Hukuku

18) P2 yetki belgesi sahiplerinin en az kaç adet dağıtıcı elemana sahip olması gerekir?

- A) 20
- B) 30
- C) 10
- D) 25

19) Kavşaklar, tüneller, köprüler ve bağlantı yollarında ve buralara yerleşim birimleri içinde ve yerleşim birimleri dışında kaç metre mesafede duraklamak yasaktır?

Yerleşim yerleri içinde (metre) Yerleşim yerleri dışında (metre)

- | | | |
|----|----|-----|
| A) | 5 | 100 |
| B) | 10 | 100 |
| C) | 15 | 150 |
| D) | 50 | 150 |

ODY4

20) Kalp durması halinde aşağıdakilerden hangisi ilk önce etkilenir?

- A) Kan dolaşımı
- B) Soluk alma
- C) Soluk verme
- D) Sindirim sistemi

21) ADR nin sınıf 9'a ait bir madde için paketleme gurubu II ne anlama gelir?

- A) Tehlikesiz madde
- B) Tehlikesi az olan madde
- C) Tehlikesi orta derecede olan madde
- D) Tehlikesi yüksek olan madde

22) Çevreye en az zarar verecek şekilde, lojistik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla, tüm faaliyetlerin çevre üzerindeki olumsuz etkisini ölçmek ve en aza indirmeye çalışmak aşağıdakilerden hangisini ifade eder?

- A) Geri dönüş lojistiği
- B) Yeşil lojistik
- C) Dağıtım lojistiği
- D) Tedarik lojistiği

23) Gümrük kıymeti aşağıdaki yöntemlerden hangisine göre belirlenir?

- A) Türkiye'de üretilen eşyanın Türkiye içindeki satış fiyatına göre.
- B) Türkiye'ye ihraç amacıyla satılarak, kıymeti belirlenecek eşya ile aynı veya yakın bir tarihte ihraç edilen benzer eşyanın satış bedeline göre.
- C) Eşyanın ihraç ülkesindeki iç piyasa fiyatına göre
- D) Asgari gümrük kıymetlerine göre.

24) Aşağıdaki stratejilerden hangisi kaliteye dayalı geliştirme çabaları kapsamında yer alır?

- A) Hedef kitleyi belirleme stratejileri
- B) Odaklanma stratejileri
- C) Farklılaştırma stratejileri
- D) Maliyetleri düşürme stratejileri

25) Aşağıdakilerden hangisi çalışanları motive edecek araçlardan birisi değildir?

- A) Rekabet
- B) Çalışma yaşamının kalitesi
- C) Yönetime katılım
- D) İş yükünün artışı

ODY4

26) Aşağıdakilerden hangisi müşteri ihtiyaçlarını tespit etmede etkin rol oynamaz?

- A) Müşteri ile doğrudan görüşme.
- B) Müşteri şikayet ve yorumlarının alınması ve analiz edilmesi.
- C) Pazar araştırması.
- D) Ürünlerin reklam aracılığı ile müşterilere tanıtılması.

27) Aşağıdakilerden hangisi sadakat yaratmak için müşterinin firmadan beklentileri arasında değildir?

- A) Karşılık görebilme
- B) Tutarlılık
- C) Ürün çeşitliliği
- D) Güven vermesi

28) İşletmeler açısından finansal yönetimin temel amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kârın en yükseğe çıkarılması
- B) Piyasa değerinin en yükseğe çıkarılması
- C) Hisse senedi başına kârın en yükseğe çıkarılması
- D) Kâr payı ödemelerinin en yükseğe çıkarılması

29) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, Finansal Kiralama Kanunu kapsamında sağlanan taşıtlar ile ilgili olarak finansal kiralama sözleşmesinin süresinin bitmesi veya sözleşme bitim tarihinin uzatılmaması halinde aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Taşıt veya taşıtlar yetki belgesinden re'sen düşülür.
- B) Yetki belgesi sahibine 30 gün süre verilir. Sözleşme süresi uzatılmazsa taşıt, taşıt belgesinden düşülür.
- C) Taşıt veya taşıtlar yetki belgesi sahibinin taşıt belgesinden düşülmez, sözleşmenin uzatılması beklenir.
- D) Finansal kiralama yoluyla kiralanan taşıtlar sözleşmeli ticari taşıt olarak kabul edilmez.

30) Aşağıdakilerden hangisi Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) tanımlamalarından birisi değildir?

- A) CRM, müşteriye tasarım noktasına (merkeze) yerleştiren ve müşteri ile yakın ilişki kuran bir yönetim felsefesidir.
- B) CRM, satış, pazarlama ve servis süreçlerini daha etkin hale getirmek için geliştirilmiş işleme stratejisi / kültürüdür.
- C) CRM, müşteri bilgilerini kullanarak müşteri sadakatini ve sonuçta müşteri değerini artırma bilimidir.
- D) CRM, iş ve enformasyon akışlarının öncelikle şirket ihtiyaçlarına göre tasarlanmasıdır.

ODY4

31) İş Kanunu'na göre, kaç yaşını doldurmamış çocukların çalıştırılması yasaktır?

- A) 15
- B) 16
- C) 17
- D) 18

32) Aşağıdakilerden hangisi Vergi Usul Kanunu'na göre "mücbir sebep" in sonuçlarındandır?

- A) Mücbir sebep hallerinde ceza kesilmez.
- B) Mücbir sebep hallerinde vergi terkin olunmaz.
- C) Mücbir sebep hallerinde idari sürelerde değişiklik yapılmaz.
- D) Mücbir sebep hallerinde tarh ve zamanaşımı dondurulur.

33) Aşağıdakilerden hangisi TBMM'nin görev ve yetkileri arasında değildir?

- A) Kanun koymak, değiştirmek ve kaldırmak.
- B) Bakanlar Kurulunu ve bakanları denetlemek.
- C) Yabancı devletlere Türk Devletinin temsilcilerini göndermek.
- D) Bütçe ve kesin hesap kanun tasarılarını görüşmek ve kabul etmek.

34) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Gerçek veya tüzel kişiler, istedikleri her farklı belgenin gerektirdiği şartları sağlamaları halinde bile birden fazla yetki belgesi alamazlar.
- B) Yetki belgeleri, adlarına düzenlenen gerçek veya tüzel kişiler dışında başkaları tarafından kullanılamaz.
- C) Yetki belgeleri hiçbir şekilde devredilemez.
- D) Yetki belgesine sahip tüzel kişiliklerdeki pay sahipliği satış, bağışlama veya muadili bir işlemle el değiştirebilir.

35) G1 ve G2 yetki belgesi sahipleri en fazla kaç adet yetki belgesi sahibiyle sözleşme yapabilirler?

- A) 2
- B) 5
- C) 10
- D) 12

36) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, yetki belgesi sahiplerinin yükümlülükleri ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Yetki belgesi sahipleri, çalışanlarının ücret ve çalışma şartlarına ilişkin kurallara uygun faaliyette bulunmakla yükümlüdürler.
- B) Yetki belgesi sahibi gerçek ve tüzel kişiler; temsil ve/veya ilzama yetkili şahıslara ilişkin değişiklikleri, değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren 90 gün içinde Bakanlığa bildirmekle yükümlüdürler.
- C) Yetki belgesi sahipleri, araçlarının ağırlık ve boyutlarına ilişkin kurallara uymakla yükümlüdürler.
- D) Yetki belgesi sahipleri, çevrenin korunmasına ilişkin kurallara uygun faaliyette bulunmakla yükümlüdürler.

ODY4

37) Aşağıdakilerden hangisi gelir elde etmese de beyanname vermek zorundadır?

- A) Gerçek usulde vergilendirilmeyen çiftçi
- B) Serbest meslek kazancı elde edenler
- C) Ücret geliri elde edenler
- D) Menkul sermaye iradı elde edenler

38) Aşağıdakilerden hangisi tüzel kişiliğin sona erme şekillerinden birisi değildir?

- A) Kanunda belirtilen belirli sebeplerin gerçekleşmesi sonucu kendiliğinden sona erme.
- B) Kendi kendini fesih.
- C) Mahkeme kararı ile sona erme.
- D) Tasfiye

39) Aşağıdakilerden hangisi spot kredinin özelliklerinden değildir?

- A) Uygulanacak faiz oranı ve vadesi kredinin kullandırıldığı tarihteki piyasa koşullarına göre saptanır.
- B) Firmalara kısa süreli nakit ihtiyaçları için verilen kısa vadeli kredilerdir.
- C) Kredi kullanıldığında, geri ödeme süresi ve faiz tutarının ne olacağı baştan bellidir.
- D) Vadesinden önce krediyi kapatmak mümkündür.

40) Aşağıdakilerden hangisi Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)'nin stratejilerinden değildir?

- A) Terk etmiş müşterinin yeniden kazanılması,
- B) Reklam ve tanıtım bütçesinden tasarruf ,
- C) Müşteri sadakati yaratma,
- D) Çapraz satış yapma,

41) Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu çerçevesinde yapılacak “kontrollü teslimat” işlemleri aşağıdakilerden hangisi tarafından yürütülmez?

- A) Gümrük Müsteşarlığı
- B) Dış Ticaret Müsteşarlığı
- C) Jandarma Genel Komutanlığı
- D) Sahil Güvenlik Komutanlığı

42) Karayolu taşımacılığında kullanılan araç giderlerinden hangisi bir sabit maliyet kalemi değildir?

- A) Kasko Sigortası
- B) Yeşil Kart Sigortası
- C) Otoyol ücreti
- D) Amortisman

ODY4

43) Aşağıdakilerden hangisi pazarlama dışı işletme kaynaklarındandır ?

- A) Üretim
- B) Fiyat
- C) Dağıtım
- D) Mamul

44) Aşağıdakilerden hangisi pazara giriş şartlarında uygulanmaz?

- A) Pazar araştırması
- B) Hedef pazarın analizi
- C) Pazarlama yönetim bileşenlerinin analizi
- D) Düşük maliyetli olanın tercihi

45) Aşağıdakilerden hangisi Karayolu Taşıma Kanunu'nun amacı değildir?

- A) Karayolu taşımalarını ülke ekonomisinin gerektirdiği şekilde düzenlemek.
- B) Taşımada düzeni ve güvenliği sağlamak.
- C) Trafik kurallarına uygunluğu kontrol etmek.
- D) Taşıma işlerinde istihdam edilenlerin nitelik ve haklarını saptamak.

46) Aşağıdakilerden hangisi depolama operasyonlarında kullanılan araçlardan biri değildir?

- A) Forklift
- B) Palet
- C) Raflar
- D) Römork

47) Aşağıdakilerden hangisi lojistik yönetimin girdilerinden değildir?

- A) Tesis ve ekipmanlar
- B) Doğru ürün
- C) Finansal kaynaklar
- D) Bilgi

48) Tehlikeli madde taşınması için onaylanmış bir ambalaj nasıl anlaşılır?

- A) Uygunluk belgesinden.
- B) ADR/RID işaretinden
- C) UN sembolünden
- D) Ambalaj üzerinde herhangi bir işaret bulunmamaktadır.

49) Bayılma sonucu bilinci kaybolmuş kazazedeye soluk yolunun tıkanmaması için hangi pozisyon verilir?

- A) Oturuş
- B) Yüzükoyun yatış
- C) Yan yatış
- D) Sırt üstü yatış

ODY4

50) Aşağıdakilerden hangisi trafik kazasında asli kusur sebebi sayılır?

- A) Taşıt yolunun dar olduğu yerlerde geçiş hakkına uymamak.
- B) Düşük hızla seyretmek ve gereksiz fren yapmak.
- C) Öndeki aracı yakından takip etmek.
- D) Bölünmüş yolda öndeki aracı geçmek.

SINAVDA UYULACAK KURALLAR

Bu bölüm salon başkanı tarafından sınav başlamadan önce cevap kağıtları ve soru kitapçıkları adaylara dağıtıldıktan sonra yüksek sesle okunacaktır.

1. Sınava girecek adaylar sınav başladıktan 15 dakika sonra salona alınmazlar.
2. Soru kitapçıklarını kontrol ederek; eksik veya baskı hatası olan kitapçıkların değiştirilmesini salon başkanından isteyiniz. Cevap kağıdı üzerine yazacağımız yazı ve yapacağımız işaretlemelerde kurşun kalemde başka kalem kullanmayınız.
3. Size verilen cevap kağıdında yazılı olan T.C. kimlik numarası, adı, soyadı, **sınav türü, sınav kitapçık türü** gibi bilgileri eksiksiz doldurunuz. Cevap kağıdınız kullanılmayacak şekilde bozursa, salon başkanından cevap kağıdınızın değiştirilmesini isteyiniz.
4. **Sınava; karalama kağıdı, telsiz, silah, elektronik cihazlar vb. araçlarla girilmez. Bu şekilde sınava girenlerin sınavı geçersiz sayılır. Adaylara ait cep telefonları sınav süresince kapalı olarak salon başkanına teslim edilecektir.**
5. Cevap kağıdınızdaki imza bölümünü imzalayınız. Cevap kağıdı üzerindeki bilgilerde elle düzeltme yapmayınız. Bir hata varsa salon görevlilerine söyleyerek tutanak tutmalarını sağlayınız.
6. Cevaplarınızı, yuvarlağın dışına taşırmadan cevap kağıdındaki ilgili bölümü bularak işaretleyiniz. Yanlış karalamalarınızı düzeltirken yuvarlağın içini temizce siliniz.
7. Soru sayısı ve sınav süresi, soru kitapçığının üzerinde yazmaktadır.
8. Her sorunun 4 (dört) seçeneği vardır. Bu seçeneklerden sadece bir tanesi doğru cevaptır. Çift işaretlenmiş cevaplar yanlış cevap olarak değerlendirilir.
9. Cevaplarınız puanlanırken her doğru cevaba puan verilir, yanlış cevaplarınız dikkate alınmaz. Her soru eşit puandır.
10. Sınav süresince cevap kağıdınızın başkalarına görülmesine izin vermeyiniz. Başkasının kağıdına bakmayınız. Sınav başladıktan sonra salon başkanı, gözetmen veya diğer adaylar ile konuşmayınız. Yetkililere soracağınız soruları sınav başlamadan önce sorunuz. Bilgisayar ortamında kopya analizi yapılacağından ikili ve toplu kopya çektiği anlaşılan adayların sınavı geçersiz sayılacaktır.
11. **Sorulara verdiğiniz cevapları herhangi bir şekilde almanız yasaktır. Bu kurala uymayanların sınavı geçersiz sayılır.**
12. Sınavınız bittiğinde cevap kağıdını ve soru kitapçığını sıranın üzerinde kesinlikle bırakmayınız. Bunları salon görevlilerine teslim ederek salon aday yoklama listesinde adınızın karşısındaki ilgili sütunu imzalayınız. Sınavı biten adaylar sınav süresinin sonunu beklemeden salondan ayrılmak zorundadırlar.
13. Sınav süresi 60 dakika olup, sınavın ilk 15 (on beş) dakikası ile son 15 (on beş) dakikası sınav salonundan çıkmak yasaktır.

BAŞARILAR DİLERİZ.