

T.C.
ULAŖTIRMA BAKANLIğI
Kara UlaŖtırması Genel M¼d¼rl¼đ¼

KARAYOLU TAŖIMACILIK FAALİYETLERİ
MESLEKİ YETERLİLİK SINAVI
(19 MART 2011)

YURTİÇİ YOLCU TAŖIMACILIđI
ORTA D¼ZEY YÖNETİCİ
SINAV SORULARI

(ODY 2)

ADI: _____
SOYADI: _____

Bu kitapçık 50 (elli) soru ve 12 (on iki) sayfadan oluşmaktadır. Sınav süresi 60 dakikadır.

Sınav bitiminde cevap kağıdı ile birlikte iade edilecektir.

ODY2

ODY2

1) D1 ve D2 yetki belgeleri için asgari kapasiteyi sağlayacak sayıda özmal otobüsün ilk başvuru ve faaliyet süresince kaç yaşından büyük olmaması şarttır?

- A) 10
- B) 12
- C) 19
- D) 20

2) Trafik zabıtası, trafik işaret levhası veya ışıklı işaret cihazları bulunmayan kavşaklarda geçiş hakkı ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Doğru geçen tramvay hattı bulunan karayoluna çıkan sürücüler bu yoldan gelen ve geçen araçlara geçiş hakkı vermek zorundadır.
- B) Bölünmüş yola çıkan sürücüler bu yoldan geçen araçlara geçiş hakkı vermek zorundadır.
- C) Tali yoldan ana yola çıkan sürücüler, ana yoldan gelen araçlara geçiş hakkı vermek zorundadır.
- D) Dönel kavşak içindeki araçlar, dönel kavşağa gelen sürücülere geçiş hakkını vermek zorundadır.

3) “Araç sahipleri, satın alma veya gümrükten çekme tarihinden itibareniçinde tescil yaptırmak üzere, hurdaya çıkarma halinde de çıkarılış tarihinden itibareniçinde yetkili tescil kuruluşuna tescilin silinmesi için gerekli bilgi ve belgelerle yazılı olarak müracaat etmek zorundadırlar.”

Yukarıdaki boşluğu doldurunuz.

- A) 1 ay - 3 ay
- B) 3 ay - 1 ay
- C) 3 ay - 2 ay
- D) 2ay - 1 ay

4) Bacak kemiği kırıklarında atel bulunmadığında aşağıdakilerden hangisi uygulanır?

- A) Kırık olan ayak yukarıda kalacak şekilde, yan yatış pozisyonuna alınır.
- B) Kazazedede oturtularak kırık bölge aşağı sarkacak şekilde bir pozisyon alınır.
- C) Kırık olan ayak aşağıda kalacak şekilde, yarı yatış pozisyonuna alınır
- D) İki bacak arasına yumuşak malzeme konularak birbirine bağlanır.

5) Yetki belgesi sahipleri yetki belgesinin verilmesinden itibaren kaç ay içinde faaliyete başlamak zorundadır?

- A) 15 gün
- B) 30 gün
- C) 3 ay
- D) 6 ay

ODY2

- 6) **Karayolu Taşıma Kanunu'na göre yetki belgesi almadan taşıma işinde faaliyette bulunanlara aşağıdakilerden hangisi uygulanır?**
- A) Para cezası
 - B) Hapis cezası
 - C) Hak mahrumiyeti
 - D) Trafikten men
- 7) **Kamu yönetiminde uygulanmakta olan ve elektronik ortam üzerinden vatandaş, işletme ve diğer kamu kurumlarıyla etkileşime imkan veren anlayış ve uygulamalara ne denir ?**
- A) e-ticaret
 - B) internet
 - C) ekstranet
 - D) e-devlet
- 8) **Aşağıdakilerden hangisi çalışanları motive edecek araçlardan birisi değildir?**
- A) Rekabet
 - B) Çalışma yaşamının kalitesi
 - C) Yönetime katılım
 - D) İş yükünün artışı
- 9) **Aşağıdakilerden hangisi pazarlama dışı işletme kaynaklarındandır ?**
- A) Üretim
 - B) Fiyat
 - C) Dağıtım
 - D) Mamul
- 10) **Müşteri ilişkilerinin en önemli amacı aşağıdakilerden hangisidir?**
- A) Karlılık sağlamak
 - B) Sadakat yaratmak
 - C) Müşteri sayısını arttırmak
 - D) Ürün çeşitliliğini arttırmak
- 11) **İşletmelerde gerekli olan fonların sağlanmasına ne ad verilir?**
- A) Finansal yönetim
 - B) Finansman
 - C) Fon akımı
 - D) Yatırım

ODY2

12) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, Finansal Kiralama Kanunu kapsamında sağlanan taşıtlar ile ilgili olarak finansal kiralama sözleşmesinin süresinin bitmesi veya sözleşme bitim tarihinin uzatılmaması halinde aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Taşıtlar veya taşıtlar yetki belgesinden re'sen düşülür.
- B) Yetki belgesi sahibine 30 gün süre verilir. Sözleşme süresi uzatılmazsa taşıtlar, taşıtlar belgesinden düşülür.
- C) Taşıtlar veya taşıtlar yetki belgesi sahibinin taşıtlar belgesinden düşülmez, sözleşmenin uzatılması beklenir.
- D) Finansal kiralama yoluyla kiralanmış taşıtlar sözleşmeli ticari taşıtlar olarak kabul edilmez.

13) Sigorta şirketinin tazminat ödemesine konu olan bir olayda, sigortalının meydana gelen zarardan dolayı üçüncü şahıslara bir dava hakkı varsa sigorta şirketinin, tazminatı ödedikten sonra bu kişilere tazmin ettiği oranda alacak davası açma hakkına sahip olması neyi ifade eder?

- A) Poliçe
- B) Reasürans
- C) Kasko
- D) Rücu

14) Aşağıdakilerden hangisi Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) evrelerinden değildir?

- A) Müşteri seçimi
- B) Müşteri edinme
- C) Müşteri ömrü
- D) Müşteri derinleştirme

15) Aşağıdakilerden hangisi orta vadeli kredi kullanım amaçlarından birisi değildir ?

- A) Sabit sermaye yatırımlarının, başlangıç dönemindeki finansmanında.
- B) Firmaların işletme sermayesinin artırılmasında.
- C) Geçici finansman ihtiyaçlarının karşılanmasında.
- D) İşletmenin modernizasyonunun sağlanmasında.

16) Aşağıdakilerden hangisi Vergi Usul Kanunu'na göre "Mücbir Sebep" in sonuçlarındandır?

- A) Mücbir sebep hallerinde ceza kesilmez.
- B) Mücbir sebep hallerinde vergi terkin olunmaz.
- C) Mücbir sebep hallerinde idari sürelerde değişiklik yapılmaz.
- D) Mücbir sebep hallerinde tarh ve zamanaşımı dondurulur.

ODY2

17) Türk Ticaret Kanununa göre, ilgililer, meydana gelebilecek tescil, tadil veya terkin talepleri üzerine sicil memurluğunca verilen karara karşı, kararın tebliğinden itibaren kaç gün içinde sicilin bulunduğu yerde ticari davalara bakmakla görevli mahkemeye dilekçe ile itiraz edebilirler?

- A) 7 gün
- B) 8 gün
- C) 10 gün
- D) 15 gün

18) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, yetki belgesi sahipleri, yetki belgesinin geçerlilik süresi boyunca faaliyetine sürekli olarak en fazla ne kadar ara verebilirler?

- A) 1 ay
- B) 3 ay
- C) 6 ay
- D) 1 yıl

19) 150-200 adet özmal koltuk kapasitesine sahip olan D1 yetki belgesi sahipleri en fazla kaç taşıma hattında faaliyette bulunabilirler?

- A) 3
- B) 5
- C) 6
- D) 8

20) "Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışma Sürelerine İlişkin Avrupa Anlaşması" (AETR)'na göre; kontrol aygıtında kullanılan kayıt kartlarının saklanma süresi ne kadardır?

- A) Sadece araçta 1 ay
- B) Araçta 1 ay, işletmede 1 yıl
- C) Araçta 2 ay, işletmede 1 yıl
- D) Araçta 1 ay, işletmede 2 yıl

21) Aşağıdakilerden hangisi kürek ve köprücük kemiği kırıklarında yapılacak ilk yardım müdahalelerinden birisi değildir?

- A) Kırık yer üzerine buz koymalı.
- B) Kırık tarafın koltuk altına yumuşak bir malzeme koyarak kolu eşarp veya tülbentle boyuna asmalı.
- C) Baş ve boyunun her iki yanına destek koyarak boynun hareket etmesi engellenmeli.
- D) Yaralı oturur durumda sağlık kuruluşuna ulaştırılmalı.

22) Devamlı araç kullanma süresi sonunda verilen mola en az ne kadar olmalıdır?

- A) 45 dakika
- B) 1 saat
- C) 20 dakika
- D) 15 dakika

ODY2

23) El-göz koordinasyonu ölçümü, motivasyon ölçümü, renk körlüğü ölçümü, zeka ölçümü gibi ölçümlerde kullanılan testlere ne isim verilir?

- A) Beceri testleri
- B) Psikoteknik testleri
- C) Reaksiyon ölçüm testleri
- D) Uyum testleri

24) Kadrolama sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir ?

- A) Personel bulma
- B) İşe alıştırma
- C) Performans değerlendirme
- D) İnsan kaynakları planlaması

25) Aşağıdakilerden hangisi pazarlama anlayışında odak noktasıdır?

- A) Mamuller
- B) Tüketici İhtiyaçları
- C) Satış hacmi yoluyla kârlar
- D) Tüketici tatmini yoluyla kârlar

26) İşletmeler açısından finansal yönetimin temel amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kârın en yükseğe çıkarılması
- B) Piyasa değerinin en yükseğe çıkarılması
- C) Hisse senedi başına kârın en yükseğe çıkarılması
- D) Kâr payı ödemelerinin en yükseğe çıkarılması

27) Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre aşağıdakilerden hangisi kambiyo senedi değildir?

- A) Poliçe,
- B) Bono
- C) Çek
- D) Gelir ortaklığı senedi

28) Aşağıdakilerden hangisi kişisel iş ilişkilerinin kaynağını oluşturan hizmet akdinin unsurlarından değildir?

- A) İş
- B) Ücret
- C) Bağımlı hizmet görme
- D) Fesih

29) Aşağıdakilerden hangisi finans yöneticisinin işletmenin piyasa değerini etkileyen kararlarından değildir?

- A) Yatırım kararları
- B) Finansman kararları
- C) İşletmenin hukuki yapısı
- D) Kâr dağıtım kararları

ODY2

30) Aşağıdakilerden hangisi tüzel kişiliğin sona erme şekillerinden birisi değildir?

- A) Kanunda belirtilen belirli sebeplerin gerçekleşmesi sonucu kendiliğinden sona erme.
- B) Kendi kendini fesih.
- C) Mahkeme kararı ile sona erme.
- D) Tasfiye

31) Türk Ticaret Kanunu'na göre; tacir, ticari işletmesinin açıldığı günden itibaren kaç gün içinde ticari işletmesini ve ticaret unvanını, işletme merkezinin bulunduğu yerdeki ticaret siciline tescil ve ilan ettirmek zorundadır?

- A) 10 gün
- B) 15 gün
- C) 30 gün
- D) 45 gün

32) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Gerçek veya tüzel kişiler, istedikleri her farklı belgenin gerektirdiği şartları sağlamaları halinde bile birden fazla yetki belgesi alamazlar.
- B) Yetki belgeleri, adlarına düzenlenen gerçek veya tüzel kişiler dışında başkaları tarafından kullanılamaz.
- C) Yetki belgeleri hiçbir şekilde devredilemez.
- D) Yetki belgesine sahip tüzel kişiliklerdeki pay sahipliği satış, bağışlama veya muadili bir işlemle el değiştirebilir.

33) Türkiye Cumhuriyeti adına yabancı devletlerle ve milletlerarası kuruluşlarla yapılacak andlaşmaların onaylanmasının uygun bulunmasına aşağıdakilerden hangisi karar verir?

- A) Bakanlar Kurulu
- B) TBMM
- C) Cumhurbaşkanı
- D) Başbakan

34) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, yetki belgesi sahiplerinin yükümlülükleri ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Yetki belgesi sahipleri, çalışanlarının ücret ve çalışma şartlarına ilişkin kurallara uygun faaliyette bulunmakla yükümlüdürler.
- B) Yetki belgesi sahibi gerçek ve tüzel kişiler; temsil ve/veya ilzama yetkili şahıslara ilişkin değişiklikleri, değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren 90 gün içinde Bakanlığa bildirmekle yükümlüdürler.
- C) Yetki belgesi sahipleri, araçlarının ağırlık ve boyutlarına ilişkin kurallara uymakla yükümlüdürler.
- D) Yetki belgesi sahipleri, çevrenin korunmasına ilişkin kurallara uygun faaliyette bulunmakla yükümlüdürler.

35) “.....kanunun uygulanmasını göstermek veya emrettiği işleri belirtmek üzere, kanunlara aykırı olmamak ve Danıştayın incelemesinden geçirilmek şartıyla tüzükler çıkarabilir.”

Yukarıdaki boşluğu doldurunuz.

- A) Cumhurbaşkanı
- B) TBMM
- C) Bakanlar Kurulu
- D) Başbakan

36) **Tarifersiz yolcu taşımaları ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Tarifersiz yolcu taşımalarında yolcu bileti kesilmesi zorunludur.
- B) Taşıma sözleşmelerinde, akit tarafların adı, soyadı veya unvanları ile kalkış ve varış yerinin belirtilmesi zorunludur
- C) Taşınan yolcuların numaralandırılmış oturma yerlerine göre düzenlenmiş yolcu isim listesinin bulunması zorunludur.
- D) Yapılan taşıma sözleşmesine uygun fatura düzenlenmesi ve bir nüshasının yapılacak denetimlerde ibraz edilmek üzere seyahat esnasında taşıt üzerinde bulundurulması zorunludur.

37) **Duraklamalar dahil olmak üzere taşıtın kalkış noktasından, varış noktasına kadar olan seyahati süresince meydana gelebilecek bir kaza nedeniyle yolcunun ölümü, yaralanması ya da eşyanın zarara uğramasından kim sorumludur?**

- A) Yolcu taşımacıları
- B) Yolcunun kendisi
- C) Sadece araç personeli
- D) Sadece sürücü

38) **Aşağıdakilerden hangisi gelir elde etmese de beyanname vermek zorundadır?**

- A) Gerçek usulde vergilendirilmeyen çiftçi
- B) Serbest meslek kazancı elde edenler
- C) Ücret geliri elde edenler
- D) Menkul sermaye iradı elde edenler

39) **Aşağıdakilerden hangisi Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) tanımlamalarından birisi değildir?**

- A) CRM, müşteriye tasarım noktasına (merkeze) yerleştiren ve müşteri ile yakın ilişki kuran bir yönetim felsefesidir.
- B) CRM, satış, pazarlama ve servis süreçlerini daha etkin hale getirmek için geliştirilmiş işleme stratejisi / kültürüdür.
- C) CRM, müşteri bilgilerini kullanarak müşteri sadakatini ve sonuçta müşteri değerini artırma bilimidir.
- D) CRM, iş ve enformasyon akışlarının öncelikle şirket ihtiyaçlarına göre tasarlanmasıdır.

ODY2

40) İş Kanunu'na göre, kaç yaşını doldurmamış çocukların çalıştırılması yasaktır?

- A) 15
- B) 16
- C) 17
- D) 18

41) Yetki belgesi sahipleri, taşıt belgelerinde kayıtlı taşıtlarına ait Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Sigortası ile Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası poliçelerini, geçerlilik süreleri sona ermeden önce yaptırarak, yeni düzenlenen poliçelerin aslını süresi sona eren poliçelerin bitim tarihinden itibaren kaç gün içinde Ulaştırma Bakanlığı'na vermek zorundadırlar?

- A) 7 gün
- B) 10 gün
- C) 15 gün
- D) 30 gün

42) Aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarifeli yolcu taşımaları taşıma sözleşmesiz yapılamaz.
- B) Tarifesiz yolcu taşımaları taşıma sözleşmesiz yapılamaz.
- C) Eşya taşımaları taşıma senetsiz yapılamaz.
- D) Tarifeli yolcu taşımaları biletsiz yapılamaz.

43) Bilanço gününde işletmenin varlıklarını, alacaklarını ve borçlarını ayrıntılı olarak gösterme işlemine ne ad verilir ?

- A) Mizan çıkarmak
- B) Envanter
- C) Açılış işlemleri
- D) Tahsilat

44) Aşağıdakilerden hangisi pazara giriş şartlarında uygulanmaz?

- A) Pazar araştırması
- B) Hedef pazarın analizi
- C) Pazarlama yönetim bileşenlerinin analizi
- D) Düşük maliyetli olanın tercihi

45) Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları yönetiminin fonksiyonları arasında değildir?

- A) Firmada iş gücü açığının tespiti
- B) İşe alınan personelin oryantasyon eğitimi
- C) Çalışan personelin iç eğitimi
- D) Firmanın gayrimenkul yatırım kararları

ODY2

46) Yetki belgesi sahipleri, hangi süreler içerisinde sürücülerin ceza puanı durumunu Emniyet Genel Müdürlüğünden öğrenmek zorundadırlar?

- A) Yılda bir kez
- B) İkişer aylık süre ile yılda altı kez
- C) Üçer aylık süre ile yılda dört kez
- D) Altışar aylık süre ile yılda iki kez

47) Aşağıdakilerden hangisi Karayolu Taşıma Kanunu'nun amacıdır?

- A) Karayolu taşımalarını ülke ekonomisinin gerektirdiği şekilde düzenlemek
- B) Taşımada düzeni ve güvenliği sağlamak
- C) Taşıma işlerinde istihdam edilen kişilerin niteliklerini belirlemek
- D) Hepsi

48) Solunum zorluğu olan kimseye hangisi uygulanır?

- A) Sırtüstü yatırılır,başı öne yaklaştırmak için altına yastık konur
- B) Yüzüstü yatırılır, karın altına yastık konur
- C) Yan yatırılıp dil kontrol edilir, baş geriye bükülür.
- D) Hiç bir şey yapılmadan hastaneye sevk edilir.

49) Kalp masajı uygulama bölgesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Göğüs kemiğinin 1/3' lük alt kısmına
- B) Göğüs kemiğinin 1/3' lük üst kısmına
- C) Kaburganın sol alt kısmına
- D) Kaburganın sağ alt kısmına

50) Kavşaklar, tüneller, köprüler ve bağlantı yollarında ve buralara yerleşim birimleri içinde ve yerleşim birimleri dışında kaç metre mesafede duraklamak yasaktır?

Yerleşim yerleri içinde (metre) Yerleşim yerleri dışında (metre)

- | | | |
|----|----|-----|
| A) | 5 | 100 |
| B) | 10 | 100 |
| C) | 15 | 150 |
| D) | 50 | 150 |

ODY2

SINAVDA UYULACAK KURALLAR

Bu bölüm salon başkanı tarafından sınav başlamadan önce cevap kağıtları ve soru kitapçıkları adaylara dağıtıldıktan sonra yüksek sesle okunacaktır.

1. Sınava girecek adaylar sınav başladıktan 15 dakika sonra salona alınmazlar.
2. Soru kitapçıklarını kontrol ederek; eksik veya baskı hatası olan kitapçıkların değiştirilmesini salon başkanından isteyiniz. Cevap kağıdı üzerine yazacağımız yazı ve yapacağımız işaretlemelerde kurşun kalemde başka kalem kullanmayınız.
3. Size verilen cevap kağıdında yazılı olan T.C. kimlik numarası, adı, soyadı, **sınav türü, sınav kitapçık türü** gibi bilgileri eksiksiz doldurunuz. Cevap kağıdınız kullanılmayacak şekilde bozursa, salon başkanından cevap kağıdınızın değiştirilmesini isteyiniz.
4. **Sınava; karalama kağıdı, telsiz, silah, elektronik cihazlar vb. araçlarla girilmez. Bu şekilde sınava girenlerin sınavı geçersiz sayılır. Adaylara ait cep telefonları sınav süresince kapalı olarak salon başkanına teslim edilecektir.**
5. Cevap kağıdınızdaki imza bölümünü imzalayınız. Cevap kağıdı üzerindeki bilgilerde elle düzeltme yapmayınız. Bir hata varsa salon görevlilerine söyleyerek tutanak tutmalarını sağlayınız.
6. Cevaplarınızı, yuvarlağın dışına taşırmadan cevap kağıdındaki ilgili bölümü bularak işaretleyiniz. Yanlış karalamalarınızı düzeltirken yuvarlağın içini temizce siliniz.
7. Soru sayısı ve sınav süresi, soru kitapçığının üzerinde yazmaktadır.
8. Her sorunun 4 (dört) seçeneği vardır. Bu seçeneklerden sadece bir tanesi doğru cevaptır. Çift işaretlenmiş cevaplar yanlış cevap olarak değerlendirilir.
9. Cevaplarınız puanlanırken her doğru cevaba puan verilir, yanlış cevaplarınız dikkate alınmaz. Her soru eşit puandır.
10. Sınav süresince cevap kağıdınızın başkalarına görülmesine izin vermeyiniz. Başkasının kağıdına bakmayınız. Sınav başladıktan sonra salon başkanı, gözetmen veya diğer adaylar ile konuşmayınız. Yetkililere soracağınız soruları sınav başlamadan önce sorunuz. Bilgisayar ortamında kopya analizi yapılacağından ikili ve toplu kopya çektiği anlaşılan adayların sınavı geçersiz sayılacaktır.
11. **Sorulara verdiğiniz cevapları herhangi bir şekilde almanız yasaktır. Bu kurala uymayanların sınavı geçersiz sayılır.**
12. Sınavınız bittiğinde cevap kağıdını ve soru kitapçığını sıranın üzerinde kesinlikle bırakmayınız. Bunları salon görevlilerine teslim ederek salon aday yoklama listesinde adınızın karşısındaki ilgili sütunu imzalayınız. Sınavı biten adaylar sınav süresinin sonunu beklemeden salondan ayrılmak zorundadırlar.
13. Sınav süresi 60 dakika olup, sınavın ilk 15 (on beş) dakikası ile son 15 (on beş) dakikası sınav salonundan çıkmak yasaktır.

BAŞARILAR DİLERİZ.