

T.C.
ULAŖTIRMA BAKANLIğI
Kara UlaŖtırması Genel M¼d¼rl¼đ¼

KARAYOLU TAŖIMACILIK FAALİYETLERİ
MESLEKİ YETERLİLİK SINAVI
(25 EYL¼L 2010)

ULUSLARARASI YOLCU TAŖIMACILIđI
¼ST D¼ZEY Y¼NETİCİ
SINAV SORULARI

(¼DY 1)

(A)

ADI: _____
SOYADI: _____

Bu kitapçık 50 (elli) soru ve 12 (on iki) sayfadan oluşmaktadır. Sınav süresi 60 dakikadır.

Sınav bitiminde cevap kağıdı ile birlikte iade edilecektir.

ÜDY1



- 1) Türkiye ile uluslararası karayolu taşımacılık anlaşması olmayan ülkelere ait taşıtlarla, Türkiye'ye veya Türkiye'den veya Türkiye üzerinden yapılacak taşımalarda kullanılacak her bir taşıt için nereden izin alınması şarttır?
- A) İçişleri Bakanlığı
B) Dışişleri Bakanlığı
C) Ulaştırma Bakanlığı
D) Maliye Bakanlığı
- 2) B1 ve B2 yetki belgeleri eki taşıt belgelerine asgari kapasitenin dışında kaydedilecek otobüsler kaç yaşından büyük olamaz?
- A) 8
B) 10
C) 12
D) 20
- 3) B1 ve/veya D1 yetki belgesi alanlar, yetki belgesinin verildiği tarihten itibaren kaç gün içinde firmalarına ait sürekli faal olacak bir internet sitesi kurmak, bu sitelere erişim adresini Bakanlığa bildirmek, kurulacak sitede geçerli hat, güzergah, ücret ve zaman tarifeleri, şube ve acente ile kendilerine ait iletişim ve benzeri bilgilere yer vermekle yükümlüdürler?
- A) 15
B) 30
C) 60
D) 90
- 4) Aşağıdakilerden hangisi uluslararası taşımalarda geçiş/izin belgesinden muaftır?
- A) Kamu hizmeti çerçevesinde yapılan posta taşımaları
B) Arıza, kaza veya benzeri durumlardaki taşımalar
C) İtfaiye hizmetleri ile ilgili taşımalar
D) Hepsi
- 5) Hangi taşıtlar Türkiye sınırları dahilinde iki nokta arasında taşıma yapamazlar?
- A) 9 kişiden az yolcu taşıma kapasitesi olan araçlar
B) 3,5 ton ve altında taşıma kapasitesi olan araçlar
C) Yabancı plakalı taşıtlar
D) Toplam yüklü ağırlığı 6 tonu geçmeyen taşıtlar

ÜDY1

- 6) Yolcu taşımalarında yolcunun kaç kilograama kadar olan bagajı ücretsiz olarak taşınır?
- A) 35 kg.
B) 30 kg
C) 32 kg.
D) 25 kg
- 7) Anayasa'ya göre, aşağıdakilerden hangisi "Sosyal ve Ekonomik Haklar ve Ödevler" den değildir?
- A) Çalışma hakkı ve ödevi
B) Konut hakkı
C) Sosyal güvenlik hakkı
D) Dilekçe hakkı
- 8) Türk Ticaret Kanununa göre, her tacir, ticari işletmenin açıldığı günden itibaren kaç gün içinde ticari işletmesini ve seçtiği ticaret unvanını, işletme merkezinin bulunduğu yer ticaret siciline tescil ve ilan ettirmek zorundadır?
- A) 7
B) 8
C) 10
D) 15
- 9) Vergi Usul Kanununa göre aşağıdaki vergilerden hangisi için "pişmanlık hükümleri" uygulanmaz?
- A) Gelir vergisi
B) Emlak vergisi
C) Kurumlar vergisi
D) Katma değer vergisi
- 10) Aşağıdakilerden hangisi vergi hatalarından biri değildir?
- A) Vergi oranının yanlış uygulanması
B) İndirim ve istisnanın uygulanmamış olması
C) Verginin süresinden önce ödenmesi
D) Verginin mükerrer hesaplanması
- 11) Aşağıdakilerden hangisi "geçerli" fesih nedeni olamaz?
- A) İşyerinin kapanması.
B) İşçinin verimsiz çalışması
C) İşçinin yerine yeni bir işçinin işe alınması.
D) İşverenin teknolojik düzenlemeler nedeniyle daha az işçiye ihtiyaç duyması.

ÜDY1

12) Karayolu Taşıma Kanunu'na göre; taşımacının sorumluluk ve yükümlülüğü ile ilgili olarak aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Taşımacı, yolcu ve eşyanın güvenlik içinde taşınmasından sorumludur.
- B) Taşımacı, acentesinin acentelik sıfatıyla yapmış olduğu ilgili Kanun kapsamındaki faaliyet ve işlemlerden sorumlu değildir.
- C) Taşımacı, ilgili mevzuat hükümlerine uygun bir taşıtı, nitelikli şoför ve hizmetli personeli sefere göndermek zorundadır.
- D) Taşımacı, teknik şartlara uymayan taşıtların trafiğe çıkmasına engel olmak zorundadır.

13) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, uluslararası yolcu taşımalarında seyahatin Türkiye sınırları dışındaki bölümü ile ilgili sigorta konusu aşağıdakilerden hangisi tarafından yapılan düzenlemelere tabidir?

- A) Hazine Müsteşarlığı
- B) Dış Ticaret Müsteşarlığı
- C) Ulaştırma Bakanlığı
- D) Maliye Bakanlığı

14) Kasko sigortalarında kesinlikle teminat dışında kalan hangisidir?

- A) Aracın çalınması
- B) Taşıma kapasitesinden fazla yolcu ve yük taşınması
- C) Üçüncü şahısların kötü niyetli hareketleri
- D) Aracın devrilmesi

15) Kaçakçılıkla Mücadele Kanununda tanımlanan suçların ve kabahatlerin, üç veya daha fazla kişi tarafından birlikte işlenmesi halinde, verilecek ceza açısından aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Verilecek ceza aynı kalır.
- B) Verilecek ceza yarı oranında azaltılır.
- C) Verilecek ceza yarı oranında arttırılır.
- D) Verilecek ceza 2 kat arttırılır.

16) Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Kaçak şüphesiyle el konulan eşya ile alıkonulan her türlü taşıt ve araç bir tutanakla gümrük idaresine teslim edilir.
- B) Gümrük idaresi, kaçak eşya ve taşıtların muhafazası için gerekli görülen yerlerde depo temin eder.
- C) El konulan her türlü eşya ve taşıma araçlarının muhafazası, depolanması, yüklenmesi, boşaltılması ve nakliyesi gibi nedenlerle yapılan masraflar sahiplerince karşılanır.
- D) Yabancı ülkelere gelen yasak eşya, yükleme veya taşıma belgelerinde belirtilerek gümrüğe getirilirse, gerekli güvenlik tedbirleri alınarak geldiği yere iade ve sevk olunur.

ÜDY1

17) Aşağıdakilerden hangisi Türkiye-Gürcistan arasındaki sınır kapısıdır?

- A) İpsala
- B) Kapıköy
- C) Sarp
- D) Akçakale

18) Uluslararası karayolu taşımacılığında bulunan sürücülerin araç kullanma ve dinlenme sürelerini düzenleyen uluslararası anlaşma aşağıdakilerden hangisidir?

- A) TIR
- B) CMR
- C) AETR
- D) ADR

19) Aşağıdakilerden hangisi servet üzerinden alınan bir vergi türüdür?

- A) Emlak Vergisi
- B) Özel Tüketim Vergisi
- C) Gelir Vergisi
- D) Katma Değer Vergisi

20) Bilanço gününde işletmenin varlıklarını, alacaklarını ve borçlarını ayrıntılı olarak gösterme işlemine ne ad verilir?

- A) Mizan çıkarmak
- B) Envanter
- C) Açılış işlemleri
- D) Tahsilat

21) İşletmelerin nakit giriş ve çıkışlarının miktar ve zaman bakımından uyumlaştırılmasını sağlayan, günlük, haftalık, aylık, üç ya da altı aylık dönemler için hazırlanan kısa vadeli plan aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kar dağıtım tablosu
- B) Kaynak kullanım tablosu
- C) Nakit bütçesi
- D) Proforma bilanço

22) Aşağıdakilerden hangisi kısa vadeli yabancı kaynaklar içinde yer almaz?

- A) Ertelenmiş kamu borçları
- B) Ödenecek vergi ve fonlar
- C) Alınan depozito ve teminatlar
- D) Alınan avanslar

ÜDY1

23) Aşağıdakilerden hangisi harcamalar üzerinden alınan vergi türü değildir?

- A) Katma Değer Vergisi
- B) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- C) Özel Tüketim Vergisi
- D) Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi

24) Damga vergisinde mükellef aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ödemeyi yapanlar
- B) Kağıtları imza edenler
- C) Kağıtları düzenleyenler
- D) Makbuz verenler

25) Aşağıdakilerden hangisi müşteri ilişkilerini etkilemez?

- A) Olumlu eylemler
- B) Olumsuz eylemler
- C) Çözüm odaklı olmak
- D) Kâr odaklı olmak

26) “Olumlu eylemler, müşteri ile kurum arasında ilişki kurulmasına ve müşterinin kuruma sadık kalmasını sağlar.”

Aşağıdakilerden hangisi müşterinin kuruma sadık kalması için müşteri açısından önemli rol oynamaz?

- A) Olumlu telefon görüşmeleri
- B) Sorumluluğu kabullenme
- C) Müşteri ile yapılan anketler
- D) Açık ve dürüst olma

27) Aşağıdakilerden hangisi müşteri ihtiyaçlarını tespit etmede etkin rol oynamaz?

- A) Müşteri ile doğrudan görüşme.
- B) Müşteri şikayet ve yorumlarının alınması ve analiz edilmesi.
- C) Pazar araştırması.
- D) Reklam ve tanıtım çalışmaları.

28) Demografik çevre faktörleri arasında hangisi yer almaz?

- A) Yaş
- B) Cinsiyet
- C) Kur Politikası
- D) Eğitim Düzeyi

ÜDY1

29) Ürünün hasar görmemesi, bozulmaması, sağlıklı olarak korunması ve tüketiciyle iletişim kurulması aşağıdakilerden hangisiyle gerçekleştirilir?

- A) Markalama
- B) Etiketleme
- C) Fiyatlama
- D) Ambalajlama

30) Bir ürünün pazarda çok iyi tanınır duruma geldiği ve satışların artmayı sürdürdüğü aşama aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Gelişme aşaması
- B) Büyüme aşaması
- C) Pazara giriş aşaması
- D) Olgunluk aşaması

31) Aşağıdakilerden hangisi “Toplam Kalite Yönetimi”nin ilkelerinden değildir?

- A) Müşteri odaklı olma
- B) %100 kalitenin sağlanması
- C) Sürekli gelişme
- D) Finansman

32) Toplam Kalite Yönetimine göre aşağıdakilerden hangisi “görülemeyen/ölçülemeyen” sorunlardan birisi değildir?

- A) Müşteri tatminsizliği
- B) Pazar kaybı
- C) İmaj zedelenmesi
- D) Üretim hataları

33) Toplam Kalite Yönetimi “Sürekli İyileştirme” yi esas alır.

Sürekli Geliştirme uygulamasında yer alan Deming Çemberinin genel çalışma çerçevesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kontrol et- Planla- Karar ver-Uygula
- B) Planla-Uygula-Kontrol et-Karar ver
- C) Karar ver-Kontrol et-Planla-Uygula
- D) Karar ver-Uygula-Kontrol et-Planla

34) Yetki belgesi sahipleri, hangi süreler içerisinde sürücülerin ceza puanı durumunu Emniyet Genel Müdürlüğünden öğrenmek zorundadırlar?

- A) Yılda bir kez
- B) İkişer aylık süre ile yılda altı kez
- C) Üçer aylık süre ile yılda dört kez
- D) Altışar aylık süre ile yılda iki kez

ÜDY1

35) Aşağıdakilerden hangisi İnsan Kaynakları Yönetiminin temel faaliyet alanlarından birisi değildir?

- A) İhtiyaç duyulan insan kaynağını tespit ve temin etmek
- B) Nitelikli insan kaynaklarını elde tutmak
- C) Performansın artırılmasını sağlamak
- D) Çalışanların ücretlerinin artmasını sağlamak

36) Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları talebinin belirlenmesine yardımcı araçlardan değildir?

- A) İş analizi
- B) Personel devir hızı
- C) Dış çevre bilgileri
- D) Ücret

37) Aşağıdakilerden hangisi çalışanları motive edecek araçlardan birisi değildir?

- A) Rekabet
- B) Çalışma yaşamının kalitesi
- C) Yönetime katılım
- D) İş yükünün artışı

38) Aşağıdakilerden hangisi mobil izleme sisteminin faydalarından değildir?

- A) Araçların sayısal harita üzerinde izlenmesini sağlar.
- B) Sürücülerin daima dikkatli olmasını sağlar.
- C) Rota planlaması ve rota dışı yapılan işlemlerin raporlanabilmesini sağlar.
- D) İş verimini arttıran filo disiplinini sağlar.

39) Aşağıdakilerden hangisi araç takip sistemlerinin türlerinden biri değildir?

- A) Kameralar
- B) GSM tabanlı sistemler
- C) Uydu tabanlı sistemler
- D) Kara kutu sistemler

40) Şok pozisyonunda hastanın ayaklarını yukarı kaldırmanın yararı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Beyine kan gitmesine yardımcı olmak.
- B) Vücut sıcaklığının artmasına yardımcı olmak
- C) Solunumun düzelmesine yardımcı olmak
- D) Sindirimin düzenli çalışmasını sağlamak

ÜDY1

41) Suni solunum sonucu tekrar solumaya başlayan kazazedeye aşağıdakilerden hangisi uygulanır?

- A) Hemen ayağa kaldırılır.
- B) Yan yatış pozisyonu aldırılır.
- C) Yüz üstü yatırılarak karın alt kısmı yükseltilir.
- D) Sırt üstü yatırılarak baş yükseltilir.

42) İki ilk yardımcı kalp masajı ile suni solunumu birlikte uygulayacak ise, sırayla yapılacak işlemler hangi şekilde sürdürülür?

- A) Beş kalp masajı - beş suni solunum
- B) Beş kalp masajı - bir suni solunum
- C) Beş suni solunum - bir kalp masajı
- D) Bir kalp masajı - bir suni solunum

43) Merdiven inerken veya çıkarken sedyedeki hastanın taşınma yönü aşağıdakilerden hangisi olmalıdır?

- A) İnerken baş aşağıda, çıkarken başı yukarıda kalacak şekilde.
- B) İnerken başı yukarıda, çıkarken başı aşağıda kalacak şekilde.
- C) İnerken ve çıkarken başı aşağıda kalacak şekilde.
- D) İnerken ve çıkarken başı yukarıda kalacak şekilde.

44) Aksine bir işaret yoksa eğimsiz iki yönlü dar yolda, otomobil ile otobüsün karşılaşması durumunda, hangisi diğerine yol vermelidir?

- A) Otomobil sürücüsü, otobüse
- B) Otobüs sürücüsü, otomobile
- C) Şeridi daralmış olan, diğerine
- D) Azami ağırlığı az olan, diğerine

45) Aşağıdaki durumların hangisinde araçların sağından geçilebilir?

- A) Orta şeritten giden ağır ve yüklü araçlar ile özel amaçlı taşıtların.
- B) En sol şeridi işgal eden ve solunda geçiş şeridi bırakmayan hızlı araçların.
- C) Sola dönüş yapmak isteyen araçlar ile yolun ortasında giden tramvayların ve yolun solunda duran geçiş üstünlüğüne sahip araçların.
- D) Yavaş seyreden araçlar ile lastik tekerlekli traktörler, iş makineleri ve motorsuz taşıtların.

46) Aşağıdakilerden hangisi trafik kazasında asli kusur sayılır?

- A) Alkollü olarak araç kullanmak
- B) Yorgun ve uykusuz olarak araç kullanmak
- C) Hız sınırlamalarına uymamak
- D) Kavşaklarda geçiş önceliğine uymamak.

ÜDY1

47) Çok şeritli yollarda gidişe ayrılan şeritlerden hangisi devamlı olarak işgal edilemez?

- A) Sağ şerit
- B) Orta şerit
- C) Sol şerit
- D) Orta ve sağ şerit

48) Kavşaklara, dönemeçlere, tepe üstlerine, yaya, okul ve demiryolu geçitlerine, iki şeritli ve iki yönlü köprü ve tünellere yaklaşırken hangisinin yapılması yasaktır?

- A) Öndeki araçla aradaki mesafeyi korumak
- B) Öndeki araçları geçmek
- C) Yol durumuna göre vites değiştirmek
- D) Yakını gösteren ışıkları yakmak

49) Türkiye’de ikamet etmeyen ancak kazancını Türkiye’de elde eden kişilerin mükellefiyeti nedir?

- A) Dar mükellefiyet
- B) Tam mükellefiyet
- C) Kısmi mükellefiyet
- D) Yerli mükellefiyet

50) 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanununa göre “taşıma”nın tanımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İnsandan başka taşınabilen canlı ve cansız her türlü nesne
- B) Yolcunun taşıta bindiği veya eşyanın taşımacıya teslim edildiği yer.
- C) Yolcunun taşıta bindiği veya eşyanın taşımacıya teslim edildiği yerden varış noktasına götürülmesi.
- D) Taşıtı kullanan sürücü ile hizmetliler dışında taşıtta bulunan kişiler.

ÜDY1

SINAVDA UYULACAK KURALLAR

Bu bölüm salon başkanı tarafından sınav başlamadan önce cevap kağıtları ve soru kitapçıkları adaylara dağıtıldıktan sonra yüksek sesle okunacaktır.

1. Sınava girecek adaylar sınav başladıktan 15 dakika sonra salona alınmazlar.
2. Soru kitapçıklarını kontrol ederek; eksik veya baskı hatası olan kitapçılardan değiştirilmesini salon başkanından isteyiniz. Cevap kağıdı üzerine yazacağınız yazı ve yapacağınız işaretlemelerde kurşun kalemde başka kalem kullanmayınız.
3. Size verilen cevap kağıdında yazılı olan T.C. kimlik numarası, adı, soyadı, **sınav türü, sınav kitapçık türü** gibi bilgileri eksiksiz doldurunuz. Cevap kağıdınız kullanılmayacak şekilde bozursa, salon başkanından cevap kağıdınızın değiştirilmesini isteyiniz.
4. **Sınava; karalama kağıdı, telsiz, cep telefonu, silah, elektronik cihazlar vb. araçlarla girilmez. Bu şekilde sınava girenlerin sınavı geçersiz sayılır.**
5. Cevap kağıdınızdaki imza bölümünü imzalayınız. Cevap kağıdı üzerindeki bilgilerde elle düzeltme yapmayınız. Bir hata varsa salon görevlilerine söyleyerek tutanak tutmalarını sağlayınız.
6. Cevaplarınızı, yuvarlağın dışına taşırmadan cevap kağıdındaki ilgili bölümü bularak işaretleyiniz. Yanlış karalamalarınızı düzeltirken yuvarlağın içini temizce siliniz.
7. Soru sayısı ve sınav süresi, soru kitapçığının üzerinde yazmaktadır.
8. Her sorunun 4 (dört) seçeneği vardır. Bu seçeneklerden sadece bir tanesi doğru cevaptır. Çift işaretlenmiş cevaplar yanlış cevap olarak değerlendirilir.
9. Cevaplarınız puanlanırken her doğru cevaba puan verilir, yanlış cevaplarınız dikkate alınmaz. Her soru eşit puandır.
10. Sınav süresince cevap kağıdınızın başkalarının görülmesine izin vermemeyiniz. Başkasının kağıdına bakmayınız. Sınav başladıktan sonra salon başkanı, gözetmen veya diğer adaylar ile konuşmayınız. Yetkililere soracağınız soruları sınav başlamadan önce sorunuz. Bilgisayar ortamında kopya analizi yapılacağından ikili ve toplu kopya çektiği anlaşılan adayların sınavı geçersiz sayılacaktır.
11. **Sorulara verdiğiniz cevapları herhangi bir şekilde almanız yasaktır. Bu kurala uymayanların sınavı geçersiz sayılır.**
12. Sınavınız bittiğinde cevap kağıdını ve soru kitapçığını sıranın üzerinde kesinlikle bırakmayınız. Bunları salon görevlilerine teslim ederek salon aday yoklama listesinde adınızın karşısındaki ilgili sütunu imzalayınız. Sınavı biten adaylar sınav süresinin sonunu beklemeden salondan ayrılmak zorundadırlar.
13. Sınav süresi 60 dakika olup, sınavın ilk 15 (on beş) dakikası ile son 15 (on beş) dakikası sınav salonundan çıkmak yasaktır.