

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Kara UlaŐtirması Genel M¼d¼rl¼Đ¼

**KARAYOLU TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ
MESLEKİ YETERLİLİK SINAVI
(25 EYL¼L 2010)**

**YURTIÇİ YOLCU TAŞIMACILIĞI
ORTA D¼ZEY Y¼NETİCİ
SINAV SORULARI**

(ODY 2)

(A)

ADI: _____
SOYADI: _____

Bu kitapçık 50 (elli) soru ve 12 (on iki) sayfadan oluşmaktadır. Sınav süresi 60 dakikadır.

Sınav bitiminde cevap kağıdı ile birlikte iade edilecektir.

ODY2



ODY2

- 1) B1 ve/veya D1 yetki belgesi alanlar, yetki belgesinin verildiği tarihten itibaren kaç gün içinde firmalarına ait sürekli faal olacak bir internet sitesi kurmak, bu sitelere erişim adresini Bakanlığa bildirmek, kurulacak sitede geçerli hat, güzergah, ücret ve zaman tarifeleri, şube ve acente ile kendilerine ait iletişim ve benzeri bilgilere yer vermekle yükümlüdürler?
- A) 15
B) 30
C) 60
D) 90
- 2) Yolcu taşımalarında yolcunun kaç kilograma kadar olan bagajı ücretsiz olarak taşınır?
- A) 35 kg.
B) 30 kg
C) 32 kg.
D) 25 kg
- 3) Yetki belgesi sahibi gerçek ve tüzel kişiler; temsil ve/veya ilzama yetkili şahıslara ilişkin değişiklikleri, ne zaman Ulaştırma Bakanlığı'na bildirmekle yükümlüdürler?
- A) Değişikliğin meydana geldiği tarihte
B) 15 gün içinde
C) 30 gün içinde
D) 60 gün içinde
- 4) Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?
- A) Tarifeli yolcu taşımalarında, her yolcu için ayrı ayrı yolcu bileti düzenlenmesi zorunludur.
B) Bir yolcuya satılmış olan oturma yeri bir başkasına satılamaz.
C) Yolcular için ayrılmış ve numaralandırılmış oturma yerlerinin dışında yolcu taşınmaz.
D) Yolcuların seyahat süresince yolcu biletlerini yanlarında bulundurma zorunluluğu yoktur.
- 5) Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?
- A) Yolcu taşımalarında yolcu beraberinde olmayan ticari eşya ve kargo taşınmaz.
B) Yolcu taşımalarında taşıtın izin verilen azami yüklü ağırlığını aşacak şekilde bagaj yüklenemez ve taşınmaz.
C) Özel kafeslerinde kedi, köpek, kuş gibi evcil hayvanlar bagaj taşımaya mahsus bölümlerde taşınmazlar.
D) Taşıtın içinde yolcularla birlikte canlı hayvan taşınmaz.

ODY2

6) 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanununa göre “taşıma”nın tanımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İnsandan başka taşınabilen canlı ve cansız her türlü nesne.
- B) Yolcunun taşıta bindiği veya eşyanın taşımacıya teslim edildiği yer.
- C) Yolcunun taşıta bindiği veya eşyanın taşımacıya teslim edildiği yerden varış noktasına götürülmesi.
- D) Taşıtı kullanan sürücü ile hizmetliler dışında taşıtta bulunan kişiler.

7) Önceden bir taşıma hattı ve taşıma güzergahı ile bir zaman ve ücret tarifesi belirlenmeksizin; grup yolcu durumuna göre arızı veya mekik sefer düzenlenerek yapılan düzensiz yolcu taşımalarına ne ad verilir?

- A) Tarifeli yolcu taşıma
- B) Tarifesiz yolcu taşıma
- C) Şehiriçi taşıma
- D) Şehirlerarası taşıma

8) Anayasa’ya göre, aşağıdakilerden hangisi “Sosyal ve Ekonomik Haklar ve Ödevler” den değildir?

- A) Çalışma hakkı ve ödevi
- B) Konut hakkı
- C) Sosyal güvenlik hakkı
- D) Dilekçe hakkı

9) Türk Ticaret Kanununa göre, her tacir, ticari işletmenin açıldığı günden itibaren kaç gün içinde ticari işletmesini ve seçtiği ticaret unvanını, işletme merkezinin bulunduğu yer ticaret siciline tescil ve ilan ettirmek zorundadır?

- A) 7
- B) 8
- C) 10
- D) 15

10) Tacirin tacir sıfatı sona erse dahi, ticari defterlere ilişkin hangi yükümlülüğü devam eder?

- A) Ticari defterleri 10 yıl saklama yükümlülüğü
- B) Ticari defterleri 5 yıl saklama yükümlülüğü
- C) Ticari defterleri 8 yıl devretmeme yükümlülüğü
- D) Ticari defterleri 1 yıl takas etmeme yükümlülüğü

11) Vergi Usul Kanununa göre aşağıdaki vergilerden hangisi için "pişmanlık hükümleri" uygulanmaz?

- A) Gelir vergisi
- B) Emlak vergisi
- C) Kurumlar vergisi
- D) Katma değer vergisi

ODY2

12) Aşağıdakilerden hangisi vergi hatalarından biri değildir?

- A) Vergi oranının yanlış uygulanması
- B) İndirim ve istisnanın uygulanmamış olması
- C) Verginin süresinden önce ödenmesi
- D) Verginin mükerrer hesaplanması

13) Aşağıdakilerden hangisi “geçerli” fesih nedeni olamaz?

- A) İşyerinin kapanması.
- B) İşçinin verimsiz çalışması.
- C) İşçinin yerine yeni bir işçinin işe alınması.
- D) İşverenin teknolojik düzenlemeler nedeniyle daha az işçiye ihtiyaç duyması.

14) Karayolu Taşıma Kanunu’na göre; taşımacının sorumluluk ve yükümlülüğü ile ilgili olarak aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Taşımacı, yolcu ve eşyanın güvenlik içinde taşınmasından sorumludur.
- B) Taşımacı, acentesinin acentelik sıfatıyla yapmış olduğu ilgili Kanun kapsamındaki faaliyet ve işlemlerden sorumlu değildir.
- C) Taşımacı, ilgili mevzuat hükümlerine uygun bir taşıtı, nitelikli şoför ve hizmetli personeli sefere göndermek zorundadır.
- D) Taşımacı, teknik şartlara uymayan taşıtların trafiğe çıkmasına engel olmak zorundadır.

15) Karayolu Taşıma Yönetmeliği’ne göre, yetki belgesi sahipleri, taşıt belgelerinde kayıtlı taşıtlarına ait Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Sigortası ile Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası poliçelerini, geçerlilik süreleri sona ermeden önce yaptırarak, yeni düzenlenen poliçelerin aslımı süresi sona eren poliçelerin bitim tarihinden itibaren kaç gün içinde Ulaştırma Bakanlığı’na vermek zorundadırlar?

- A) 7
- B) 10
- C) 15
- D) 30

16) 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu’na göre, sorumluluk sigortası tazminatına yol açan olay, sigorta ettiren veya hak sahibi tarafından öğrenildiği tarihten itibaren kaç iş günü içinde sigorta şirketine ihbar edilir?

- A) 8
- B) 15
- C) 30
- D) 60

ODY2

17) Karayolu Taşıma Kanunu'na göre, yapılan sorumluluk sigortası sözleşmelerinden doğan her türlü tazminat davası, hak sahibinin zararı ve tazminat yükümlüsünü öğrendiği tarihten itibaren kaç yıl sonra zamanaşımına uğrar?

- A) 2
- B) 3
- C) 5
- D) 7

18) Bilanço gününde işletmenin varlıklarını, alacaklarını ve borçlarını ayrıntılı olarak gösterme işlemine ne ad verilir?

- A) Mizan çıkarmak
- B) Envanter
- C) Açılış işlemleri
- D) Tahsilat

19) İşletmelerin nakit giriş ve çıkışlarının miktar ve zaman bakımından uyumlaştırılmasını sağlayan, günlük, haftalık, aylık, üç ya da altı aylık dönemler için hazırlanan kısa vadeli plan aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kar dağıtım tablosu
- B) Kaynak kullanım tablosu
- C) Nakit bütçesi
- D) Proforma bilanço

20) İşletmenin kısa vadeli borçlarını, ödeme gücünü ölçmek, işletme sermayesinin yeterli olup olmadığını saptayabilmek için kullanılan oran aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Likidite oranı
- B) Finansal yapı oranı
- C) Faaliyet oranı
- D) Karlılık oranı

21) Aşağıdakilerden hangisi nakdi kredi değildir?

- A) Rotatif kredi
- B) Akreditifler
- C) İskonto/İştira kredileri
- D) Taksitli ticari krediler

22) Aşağıdakilerden hangisi servet üzerinden alınan bir vergi türüdür?

- A) Emlak Vergisi
- B) Özel Tüketim Vergisi
- C) Gelir Vergisi
- D) Katma Değer Vergisi

ODY2

23) Aşağıdakilerden hangisi orta vadeli kredi kullanım amaçlarından değildir ?

- A) Sabit sermaye yatırımlarının, işletmenin başlangıç dönemindeki finansmanında,
- B) Firmaların işletme sermayesinin arttırılmasında,
- C) Geçici finansman ihtiyaçlarının karşılanmasında,
- D) Acil işletme borçlarının ödenmesinde,

24) Aşağıdakilerden hangisi kısa vadeli yabancı kaynaklar içinde yer almaz ?

- A) Ertelenmiş kamu borçları
- B) Ödenecek vergi ve fonlar
- C) Alınan depozito ve teminatlar
- D) Alınan avanslar

25) Aşağıdakilerden hangisi harcamalar üzerinden alınan vergi türü değildir ?

- A) Katma Değer Vergisi
- B) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- C) Özel Tüketim Vergisi
- D) Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi

26) Aşağıdakilerden hangisi müşteri ilişkilerini etkilemez?

- A) Olumlu eylemler
- B) Olumsuz eylemler
- C) Çözüm odaklı olmak
- D) Kâr odaklı olmak

27) Aşağıdakilerden hangisi müşteri ihtiyaçlarını tespit etmede etkin rol oynamaz?

- A) Müşteri ile doğrudan görüşme.
- B) Müşteri şikayet ve yorumlarının alınması ve analiz edilmesi.
- C) Pazar araştırması.
- D) Reklam ve tanıtım çalışmaları.

28) “Olumlu eylemler, müşteri ile kurum arasında ilişki kurulmasına ve müşterinin kuruma sadık kalmasını sağlar.”

Aşağıdakilerden hangisi müşterinin kuruma sadık kalması için müşteri açısından önemli rol oynamaz?

- A) Olumlu telefon görüşmeleri
- B) Sorumluluğu kabullenme
- C) Müşteri ile yapılan anketler
- D) Açık ve dürüst olma

ODY2

29) Demografik çevre faktörleri arasında hangisi yer almaz?

- A) Yaş
- B) Cinsiyet
- C) Kur Politikası
- D) Eğitim Düzeyi

30) Bir ürünün pazarda çok iyi tanınır duruma geldiği ve satışların artmayı sürdürdüğü aşama aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Gelişme aşaması
- B) Büyüme aşaması
- C) Pazara giriş aşaması
- D) Olgunluk aşaması

31) Aşağıdakilerden hangisi “Toplam Kalite Yönetimi”nin ilkelerinden değildir?

- A) Müşteri odaklı olma
- B) %100 kalitenin sağlanması
- C) Sürekli gelişme
- D) Finansman

32) Toplam Kalite Yönetimine göre aşağıdakilerden hangisi “görülemeyen/ölçülemeyen” sorunlardan birisi değildir?

- A) Müşteri tatminsizliği
- B) Pazar kaybı
- C) İmaj zedelenmesi
- D) Üretim hataları

33) Yetki belgesi sahipleri, hangi süreler içerisinde sürücülerin ceza puanı durumunu Emniyet Genel Müdürlüğünden öğrenmek zorundadırlar?

- A) Yılda bir kez
- B) İkişer aylık süre ile yılda altı kez
- C) Üçer aylık süre ile yılda dört kez
- D) Altışar aylık süre ile yılda iki kez

34) Aşağıdakilerden hangisi İnsan Kaynakları Yönetiminin temel faaliyet alanlarından birisi değildir?

- A) İhtiyaç duyulan insan kaynağını tespit ve temin etmek.
- B) Nitelikli insan kaynaklarını elde tutmak.
- C) Performansın artırılmasını sağlamak.
- D) Çalışanların ücretlerinin artmasını sağlamak.

ODY2

35) Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları talebinin belirlenmesine yardımcı araçlardan değildir?

- A) İş analizi
- B) Personel devir hızı
- C) Dış çevre bilgileri
- D) Ücret

36) Aşağıdakilerden hangisi mobil izleme sisteminin faydalarından değildir?

- A) Araçların sayısal harita üzerinde izlenmesini sağlar.
- B) Sürücülerin daima dikkatli olmasını sağlar.
- C) Rota planlaması ve rota dışı yapılan işlemlerin raporlanabilmesini sağlar.
- D) İş verimini arttıran filo disiplinini sağlar.

37) Aşağıdakilerden hangisi araç takip sistemlerinin türlerinden biri değildir?

- A) Kameralar
- B) GSM tabanlı sistemler
- C) Uydu tabanlı sistemler
- D) Kara kutu sistemler

38) Şok pozisyonunda hastanın ayaklarını yukarı kaldırmanın yararı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Beyine kan gitmesine yardımcı olmak.
- B) Vücut sıcaklığının artmasına yardımcı olmak.
- C) Solunumun düzelmesine yardımcı olmak.
- D) Sindirimin düzenli çalışmasını sağlamak.

39) Suni solunum sonucu tekrar solumaya başlayan kazazedeye aşağıdakilerden hangisi uygulanır?

- A) Hemen ayağa kaldırılır.
- B) Yan yatış pozisyonu aldırılır.
- C) Yüz üstü yatırılarak karın alt kısmı yükseltilir.
- D) Sırt üstü yatırılarak baş yükseltilir.

40) İki ilk yardımcı kalp masajı ile suni solunumu birlikte uygulayacak ise, sırayla yapılacak işlemler hangi şekilde sürdürülür?

- A) Beş kalp masajı - beş suni solunum
- B) Beş kalp masajı - bir suni solunum
- C) Beş suni solunum - bir kalp masajı
- D) Bir kalp masajı - bir suni solunum

ODY2

41) Merdiven inerken veya çıkarken sedyedeki hastanın taşınma yönü aşağıdakilerden hangisi olmalıdır?

- A) İnerken baş aşağıda, çıkarken başı yukarıda kalacak şekilde.
- B) İnerken başı yukarıda, çıkarken başı aşağıda kalacak şekilde.
- C) İnerken ve çıkarken başı aşağıda kalacak şekilde.
- D) İnerken ve çıkarken başı yukarıda kalacak şekilde.

42) Aksine bir işaret yoksa eğimsiz iki yönlü dar yolda, otomobil ile otobüsün karşılaşması durumunda, hangisi diğerine yol vermelidir?

- A) Otomobil sürücüsü, otobüse
- B) Otobüs sürücüsü, otomobile
- C) Şeridi daralmış olan, diğerine
- D) Azami ağırlığı az olan, diğerine

43) Aşağıdaki durumların hangisinde araçların sağından geçilebilir?

- A) Orta şeritten giden ağır ve yüklü araçlar ile özel amaçlı taşıtların.
- B) En sol şeridi işgal eden ve solunda geçiş şeridi bırakmayan hızlı araçların.
- C) Sola dönüş yapmak isteyen araçlar ile yolun ortasında giden tramvayların ve yolun solunda duran geçiş üstünlüğüne sahip araçların.
- D) Yavaş seyreden araçlar ile lastik tekerlekli traktörler, iş makineleri ve motorsuz taşıtların.

44) Aşağıdakilerden hangisi trafik kazasında asli kusur sayılır?

- A) Alkollü olarak araç kullanmak.
- B) Yorgun ve uykusuz olarak araç kullanmak.
- C) Hız sınırlamalarına uymamak.
- D) Kavşaklarda geçiş önceliğine uymamak.

45) Karayolu Taşıma Kanunu'na göre yetki belgesi almadan taşıma işinde faaliyette bulunanlara aşağıdakilerden hangisi uygulanır?

- A) Para cezası
- B) Hapis cezası
- C) Hak mahrumiyeti
- D) Trafikten men

46) Kavşaklara, dönemeçlere, tepe üstlerine, yaya, okul ve demiryolu geçitlerine, iki şeritli ve iki yönlü köprü ve tünellere yaklaşırken hangisinin yapılması yasaktır?

- A) Öndeki araçla aradaki mesafeyi korumak.
- B) Öndeki araçları geçmek.
- C) Yol durumuna göre vites değiştirmek.
- D) Yakını gösteren ışıkları yakmak.

ODY2

47) Aşağıdakilerden hangisi Karayolu Taşıma Kanunu'nun amacıdır?

- A) Karayolu taşımalarını ülke ekonomisinin gerektirdiği şekilde düzenlemek
- B) Taşımada düzeni ve güvenliği sağlamak
- C) Taşıma işlerinde istihdam edilen kişilerin niteliklerini belirlemek
- D) Hepsi

48) Hangi tür yetki belgesi ile ticari maksatla taşımacılık faaliyetinde bulunulamaz?

- A) B1
- B) D1
- C) B3
- D) D2

49) Konvoy halinde seyreden araçlar arasındaki mesafe ne kadar olmalıdır?

- A) Kendilerini geçmek isteyen araçların güvenle girebilecekleri, en az takip mesafesi kadar.
- B) Araç uzunluğunun üç katı kadar,
- C) Aracın cinsi ve teknik özelliklerinin gerektirdiği kadar,
- D) Trafik ve yol durumuna göre istediği kadar.

50) Şehirlerarası yolcu taşımacılığında, belirli bir zaman tarifesine uymaksızın yolcu durumuna göre arazi sefer düzenleyerek taşıma yapacaklara hangi tür yetki belgesi verilir?

- A) D2 yetki belgesi
- B) B3 yetki belgesi
- C) A yetki belgesi
- D) A1 yetki belgesi

ODY2

SINAVDA UYULACAK KURALLAR

Bu bölüm salon başkanı tarafından sınav başlamadan önce cevap kağıtları ve soru kitapçıkları adaylara dağıtıldıktan sonra yüksek sesle okunacaktır.

1. Sınava girecek adaylar sınav başladıktan 15 dakika sonra salona alınmazlar.
2. Soru kitapçıklarını kontrol ederek; eksik veya baskı hatası olan kitapçıkların değiştirilmesini salon başkanından isteyiniz. Cevap kağıdı üzerine yazacağımız yazı ve yapacağımız işaretlemelerde kurşun kalemde başka kalem kullanmayınız.
3. Size verilen cevap kağıdında yazılı olan T.C. kimlik numarası, adı, soyadı, **sınav türü, sınav kitapçık türü** gibi bilgileri eksiksiz doldurunuz. Cevap kağıdınız kullanılmayacak şekilde bozursa, salon başkanından cevap kağıdınızın değiştirilmesini isteyiniz.
4. **Sınava; karalama kağıdı, telsiz, cep telefonu, silah, elektronik cihazlar vb. araçlarla girilmez. Bu şekilde sınava girenlerin sınavı geçersiz sayılır.**
5. Cevap kağıdınızdaki imza bölümünü imzalayınız. Cevap kağıdı üzerindeki bilgilerde elle düzeltme yapmayınız. Bir hata varsa salon görevlilerine söyleyerek tutanak tutmalarını sağlayınız.
6. Cevaplarınızı, yuvarlağın dışına taşırmadan cevap kağıdındaki ilgili bölümü bularak işaretleyiniz. Yanlış karalamalarınızı düzeltirken yuvarlağın içini temizce siliniz.
7. Soru sayısı ve sınav süresi, soru kitapçığının üzerinde yazmaktadır.
8. Her sorunun 4 (dört) seçeneği vardır. Bu seçeneklerden sadece bir tanesi doğru cevaptır. Çift işaretlenmiş cevaplar yanlış cevap olarak değerlendirilir.
9. Cevaplarınız puanlanırken her doğru cevaba puan verilir, yanlış cevaplarınız dikkate alınmaz. Her soru eşit puandır.
10. Sınav süresince cevap kağıdınızın başkalarının görülmesine izin vermeyiniz. Başkasının kağıdına bakmayınız. Sınav başladıktan sonra salon başkanı, gözetmen veya diğer adaylar ile konuşmayınız. Yetkililere soracağınız soruları sınav başlamadan önce sorunuz. Bilgisayar ortamında kopya analizi yapılacağından ikili ve toplu kopya çektiği anlaşılan adayların sınavı geçersiz sayılacaktır.
11. **Sorulara verdiğiniz cevapları herhangi bir şekilde almanız yasaktır. Bu kurala uymayanların sınavı geçersiz sayılır.**
12. Sınavınız bittiğinde cevap kağıdını ve soru kitapçığını sıranın üzerinde kesinlikle bırakmayınız. Bunları salon görevlilerine teslim ederek salon aday yoklama listesinde adınızın karşısındaki ilgili sütunu imzalayınız. Sınavı biten adaylar sınav süresinin sonunu beklemeden salondan ayrılmak zorundadırlar.
13. Sınav süresi 60 dakika olup, sınavın ilk 15 (on beş) dakikası ile son 15 (on beş) dakikası sınav salonundan çıkmak yasaktır.